

cyberlev<sup>ins</sup>

# CONDIȚII DE ASIGURARE

## Asigurarea Cibernetică

### “Cyber One”

## 1. Obiectul asigurării: Acoperiri de bază

Următoarele acoperiri devin efective numai dacă au fost indicate ca active în cadrul **Programului de Asigurare**:

<b>Art. 1.1 Acoperirea propriilor riscuri:</b>
<b>1) Pierderi din activele digitale</b>
<b>Asigurătorul va despăgubi asiguratul pentru orice costuri cu restabilirea activelor digitale</b> survenite și notificate către asigurător pe durata poliței sau pe durata oricărei <b>perioade extinse de raportare</b> aplicabile.
<b>2) Pierderi din întreruperea cibernetică a afacerii</b>
<b>Asigurătorul va despăgubi asiguratul pentru întreruperi, suspendări sau deteriorări rezonabile și justificabile ale activității de afaceri ale asiguratului</b> întâmplare în mod real și măsurabil ca o consecință directă a unei <b>breșe de securitate la nivelul rețelei informatice</b> sau a unei <b>amenințări de extorcare cibernetică</b> , care cauzează <b>asiguratului</b> pierderea din întreruperea afacerii, în limitele <b>perioadei de indemnizare</b> și a <b>perioadei de întrerupere deductibile</b> , care s-au întâmplat pe <b>durata poliței</b> .
<b>3) Pierderi din extorcare cibernetică</b>
<b>Asigurătorul va despăgubi asiguratul pentru orice cheltuială din extorcare sau plăți din extorcare</b> întâmplare și notificate <b>asiguratului</b> pe <b>durata poliței</b> sau pe durata oricărei <b>perioade extinse de raportare</b> care este rezultatul direct al unei <b>amenințări de extorcare cibernetică</b> .
Orice plată în baza prezentei secțiuni va fi subiectul reglementărilor legale relevante și în cooperare cu și sub îndrumarea autorităților criminalistice sau a altor autorități după caz.
<b>4) Pierderi din răspunsul la breșe cibernetică</b>
Dacă pe <b>durata poliței asiguratul</b> descoperă sau suspectează o <b>breșă de confidentialitate</b> sau o <b>breșă de securitate la nivelul rețelei informatice</b> și notifică <b>asiguratului</b> pe <b>durata poliței</b> sau a oricărei <b>perioade extinse de raportare</b> , <b>asiguratul</b> despăgubește <b>asiguratul</b> pentru următoarele costuri și cheltuieli rezonabile și necesare:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costul legal al breșei</li> <li>2. Costul analizei criminalistice</li> <li>3. Costul notificării</li> <li>4. Costul Call Center</li> </ol>

5. Costul de monitorizare a creditelor

6. Costul managementului crizei

7. Costul notificărilor legale

Costurile cu **răspunsul la breșele cibernetice** nu vor include nicio cheltuială cu salariile sau cu cheltuielile generale ale **asiguratului**. Toate cheltuielile fac obiectul acordului prealabil al **asigurătorului**.

**Art. 1.2 Acoperirea răspunderii cibernetice față de terți:**

**1) Pierderi din răspunderea față de protecția datelor**

**Asigurătorul** va plăti în numele **asiguratului** pierderile din orice **cerere de despăgubire** făcută împotriva **asiguratului** și care a fost raportată către **asigurător** pe **durata poliței** sau a oricărei **perioade de raportare extinse**, rezultată din orice încălcare a legislației cu privire la **protecția datelor**.

**2) Pierderi din răspunderea în mediile Internet**

**Asigurătorul** va plăti în numele **asiguratului** pierderile din orice **cerere de despăgubire** făcută împotriva **asiguratului** și care a fost raportată către **asigurător** pe **durata poliței** sau a oricărei **perioade de raportare extinse**, rezultată din orice încălcare a legislației cu privire la **protecția drepturilor de autor în mediile Internet**.

**3) Cheltuieli legate de Standardele de Securitate PCI**

**Asigurătorul** va rambursa **asiguratului** cheltuielile reprezentând **costurile cu amenzi și evaluarea conformității PCI DSS** care rezultă în urma unui audit realizat în urma unei **breșe de confidențialitate** sau la **nivelul securității rețelei informatice** și care are drept efect o neconformitate **PCI DSS**, solicitate **asiguratului** și notificate către **asigurător** pe **durata poliței** sau a oricărei **perioade de raportare extinse**.

**4) Cheltuieli de judecată și amenzi administrative**

**Asigurătorul** va despăgubi **asiguratul** pentru orice **pierdere** în urma unei **proceduri administrative** care este rezultatul direct al **încălțării legislației privind protecția datelor** datorită unei **breșe de securitate cibernetică** și care a fost deschisă împotriva **asiguratului** și notificată **asigurătorului** pe **durata poliței** sau a oricărei **perioade de raportare extinse**.

## 2. Obiectul asigurării: Extinderi ale acoperirii

Următoarele acoperiri sunt valabile numai dacă au fost indicate ca active în cadrul Programului de asigurare

**Art. 2.1. Terorism cibernetic**

**Asigurătorul** va despăgubi **asiguratul** pentru orice pierdere din **terorism cibernetic** constând în executarea unui atac sau a unei amenințări prin utilizarea tehnologiei informaționale împotriva rețelei informatice a **asiguratului** pe **durata poliței** și care a fost raportat **asigurătorului** pe **durata poliței** sau a oricărei **perioade de raportare extinse**.

Sub-limita maximă a răspunderii **asigurătorului** este specificată în Programul de Asigurare.

#### Art. 2.2. Acoperirea reputației personale

**Asigurătorul** va despăgubi **asiguratul** pentru cheltuielile cu **relațiile publice personale** făcute pentru a preîntâmpina sau a mitiga deteriorarea reputației oricărei **persoane cu funcție executivă** datorate direct unei **breșe la nivelul protecției datelor**, a unei **breșe la nivelul rețelei informatice**, a unei **cereri de despăgubire din încălcarea drepturilor de autor în mediile Internet** și a oricărei **pierderi** sau **despăgubiri** acoperite în baza prezentei **polițe**.

Sub-limita maximă a răspunderii **asigurătorului** este specificată în Programul de Asigurare.

#### Art. 2.3. Extinderea automată a perioadei de raportare

În cazul în care **asigurătorul** sau **contractantul** reziliază sau nu reînnoiește prezenta **poliță**, din alte motive decât neplata primei de asigurare, vom prelungi în mod automat acoperirea, pentru o perioadă de 60 de zile imediat după încetarea **perioadei poliței**, dar numai pentru cereri de despăgubire înaintate împotriva **asiguratului** și raportate către noi în scris pe durata celor 60 de zile ("perioada de raportare extinsă"), și numai cu privire la încălcări ale legislației întâmplătoare pe **durata poliței** și, dacă este cazul, înainte de o "modificare în structura de acționariat" așa cum este definită în Secțiunea 6 Condițiile Generale aplicabile contractului de asigurare, sau înaintea încetării perioadei de asigurare. Pentru extinderea automată a perioadei de raportare nu se percepe nicio primă suplimentară.

### 3. Definiții ale termenilor utilizați

**Acoperire teritorială** înseamnă **acoperirea teritorială** precizată în **Program** și se aplică la:

- (a) **pierderi și daune** sau orice alte evenimente care atrag acoperirea sub prezenta **poliță** și care au loc pe teritoriul acoperit specificat în **Program**; și
- (b) **daune** solicitate împotriva **asiguratului** pe teritoriul acoperit specificat în **Program**.

**Act ilegal de publicare electronică / încălcarea legislației privind drepturile de autor** reprezintă orice fapt real sau pretins:

1. calomnie, defăimare comercială sau denigrare rezultând din publicarea electronică a materialelor care defăimează o persoană sau organizație sau denigraza bunurile, produsele sau serviciile unei persoane sau organizații;
2. plagiat, punerea într-o lumină falsă sau publicitate falsă rezultate din activități de **publicare electronică**;
3. încălcarea dreptului la viața privată sau intimitate ori a dreptului de publicitate al oricărei persoane, altele decât persoana asigurată, rezultând din **publicarea electronică** a materialelor care dezvăluie public fapte private referitoare la respectiva persoană sau care își însușește din punct de vedere comercial numele sau asemănarea cu respectiva persoană;
4. încălcarea drepturilor de autor, titlaturii, sloganului, mărcii comerciale, denumirii comerciale, uniformei comerciale, mărcii, mărcii serviciului sau denumirii serviciului, inclusiv, fără a se limita la, încălcarea denumirii domeniului, crearea unei legături profunde sau catalogarea, rezultând din activități de **publicare electronică**; sau
5. utilizarea neautorizată a titlurilor, formatelor, performanțelor, stilului, personajelor, schițelor sau a altor materiale protejate rezultând din activități de publicare electronică.

**Activele digitale** constituie un **software** sau orice alte date electronice stocate pe / sau în **rețeaua asigurată**.

**Activitate comercială** înseamnă afacerea sau profesia **asiguratului**, așa cum a fost definită în **Programul de asigurare**.

**Amenințarea cibernetică de șantaj** reprezintă o amenințare credibilă sau o serie de amenințări conexe, efectuate de un terț împotriva **asiguratului**, cu privire la divulgarea de **date personale** și / sau **informații comerciale**, pentru a limita, împiedica sau de a dăuna accesului sau utilizării **rețelei asigurate** sau **activelor digitale**, în scopul de a solicita sume de bani, titluri de valoare sau alte bunuri tangibile sau intangibile de la **asigurat**. **Amenințarea cibernetică de șantaj** se consideră îndeplinită atunci când **structurile executive ale asiguratului** au descoperit pentru prima dată amenințarea credibilă.

**Amenzi și costuri de evaluare PCI DSS** reprezintă toate sumele pe care **asiguratul** trebuie să le plătească în mod legal pentru nerespectarea sau încălcarea **PCI DSS** ce rezultă dintr-un audit efectuat după o **încălcare a confidențialității (breșă de confidențialitate)** sau un **eveniment de securitate a rețelei** care duce la o încălcarea **PCI DSS**, inclusiv dar fără a se limita la:

- a) amenzi, taxe cu administrarea cazului, taxe pentru lipsa de conformitate;
- b) rambursarea tranzacțiilor frauduloase și costurile suportate pentru reemiterea cardului;
- c) costuri cu investigarea criminalistică PCI și
- d) costuri de desemnare a unui **evaluator de securitate calificat**.

**Angajat** înseamnă o persoană care furnizează servicii pentru, în numele sau la îndrumarea **asiguratului** în temeiul unui contract de muncă și pe care **asiguratul** are dreptul direct să îl controleze, cu excepția oricărui membru din **executivul asiguratului**.

**Asigurat** înseamnă deținătorul poliței și filialele sale și include:

1. cu privire la o corporație, toți foștii, actualii și viitorii directori executivi, administratori și angajații respectivei corporații;
2. cu privire la o societate cu unic acționar, toți foștii, actualii și viitorii acționari unici, directori executivi și angajați ai respectivei societăți;
3. referitor la un parteneriat, toți foștii, actualii și viitorii parteneri și angajați ai respectivului parteneriat;
4. pentru o societate cu răspundere limitată, toți foștii, actualii și viitorii asociați, manageri, directori executivi și angajați ai respectivei societăți cu răspundere limitată;

Iar referitor la **“asigurat”** include toate persoanele menționate mai sus.

**Asigurător** înseamnă Lev Ins AD Insurance Company; CUI 121130788; adresa: 67 A, Simeonovsko Shose Blvd, Sofia 1700, Bulgaria.

**Breșă de confidențialitate** înseamnă:

1. modificarea, divulgarea, pierderea, ștergerea neautorizată sau furtul **datelor personale** aflate în grija, custodia sau sub controlul **asiguratului** sau al **furnizorului de servicii** al acestuia; sau
2. procesarea sau utilizarea neautorizată sau accidentală a **datelor personale** aflate în posesia sau sub controlul **asiguratului** sau al **furnizorului său de servicii**; sau
3. o încălcare sau contravenție a oricărei legislații cu privire la **protecția datelor personale**.

**Breșă de securitate la nivelul rețelei informatice** înseamnă o intervenție neautorizată la nivelul **rețelei asiguratului** care îi compromise integritatea în cel puțin unul din următoarele moduri:

- a. corupe, disrupsă sau cauzează defecțiuni la nivelul **activelor digitale** ale asiguratului;
- b. deteriorează, limitează sau perturbă accesul la **rețeaua informatică** a **asiguratului**;
- c. întrerupe capacitatea **asiguratului** de a-și desfășura **activitățile de afaceri** care utilizează sau sunt procesate de către sau printr-un **activ digital**;
- d. cauzează "denial of service" ca rezultat al unui atac rău intenționat destinat să întrerupă funcționarea sau accesul la un **activ digital** sau serviciu, cu excepția cazurilor de atacuri de tip "distributed denial of service" care țintesc infrastructura publică de cloud ;
- e. cauzează o **încălcare/breșă de confidențialitate**;

și este cauzată de una din următoarele tactici și metode sau de o combinație a acestora:

- a) accesul inițial prin încercarea neautorizată de a obține o poziție inițială în **rețeaua informatică** a **asiguratului**, inclusiv dar nelimitându-se la exploatarea vizate ale aplicațiilor publice, compromiterea serviciilor externe de la distanță (ex. VPN, RDP, Citrix), sau livrarea codurilor malițioase prin aplicarea metodelor de inginerie socială cum ar fi Spear Phishing;
- b) execuția programelor malițioase care corup integritatea și cauzează defecțiuni ale **activelor digitale** sau sunt concepute pentru furtul acreditărilor de acces ale utilizatorului;
- c) descoperire ("discovery") sau încercare neautorizată de a obține date și informații cu privire la sisteme și infrastructuri interne prin aplicarea de tehnici pentru a explora și descoperi modalitatea de a deține controlul asupra unui anumit acces digital;
- d) accesul la credențiale sau încercare neautorizată de a folosi credențialele legitime, cum ar fi numele conturilor și parolele, prin aplicarea unor tehnici precum forța brută, keylogging, descărcarea credențialelor, pharmingul credențialelor sau furtul fizic;
- e) mișcare laterală în **rețeaua asigurată** sau în rețeaua internă prin controlul dispozitivelor sau serviciilor de la distanță pentru a atinge un obiectiv rău intenționat prin utilizarea tehnicilor precum copierea fișierelor la distanță, gestionarea sistemului de operare la distanță și executarea serviciilor la distanță;
- f) escaladarea privilegiilor sau încercarea unei persoane neautorizate de a obține permisiuni de nivel superior pentru un sistem sau o rețea;
- g) comenzi și control reprezentând comunicări neautorizate cu sistemele aflate sub controlul unui adversar din cadrul **rețelei asigurate**, în încercarea de a imita comportamentul normal și traficul așteptat pentru a evita

detectarea.

**Cerere** înseamnă:

- a. Orice informație și/sau declarație și/sau materiale; și/sau
- b. Orice aplicație sau cerere completată și semnată de către orice asigurat (inclusiv orice atașament, informație inclusă sau încorporată);

solicitată sau furnizată **asiguratorului** de către sau în numele **contractantului** în legătură cu prezenta **poliță**.

**Cererea de despăgubire** reprezintă:

1. o cerere scrisă împotriva **asiguratului** pentru daune bănești sau scutiri nemonetare sau ordonanțiale, inclusiv o cerere scrisă ca **asiguratul** să accepte sau să renunțe la un termen legal de prescripție;
2. o procedură civilă împotriva **asiguratului** pentru daune bănești sau despăgubiri nemonetare sau ordonanțiale, inițiată prin notificarea către **asigurat** a unei reclamații sau a unei pledoarii similare, inclusiv orice apel la aceasta;
3. o procedură de arbitraj sau altă procedură alternativă de soluționare a litigiilor împotriva **asiguratului** pentru daune bănești sau despăgubiri nemonetare sau ordonanțiale, începută prin primirea de către **asigurat** a unei cereri sau a unei cereri pentru o astfel de procedură, inclusiv orice apel la aceasta;
4. pentru eliminarea oricărei ambiguități, cererea de despăgubire include indemnizația acordată pentru proceduri administrative.

**Cheltuieli de extorcare** înseamnă costurile, taxele și cheltuielile rezonabile și necesare suportate de asigurat, cu acordul prealabil scris al **asiguratorului**, care pot fi atribuite direct unei **amenințări cibernetice de extorcare** în negocierea, medierea și gestionarea crizelor pentru a încheia sau stopa o amenințare cibernetică. Extorcarea include, dar nu se limitează la, costurile de investigarea cauzei amenințării cibernetice a extorcării.

**Cheltuieli personale cu relațiile publice** înseamnă costuri, taxe și cheltuieli rezonabile și necesare, atunci când sunt suportate ca răspuns la o **încălcare a confidențialității, încălcarea securității rețelei, cereri privind răspunderea față de mediile Internet, cereri de despăgubire sau pierderi** acoperite prin prezenta **poliță** precum:

- a. sumele pe care **asiguratul** sau un **executiv al asiguratului**, anterior sau actual, le suportă pentru serviciile prestate de o firmă de relații publice, o firmă de gestionare a crizelor sau o firmă de avocatură selectată de **asigurat** sau de către persoane relevante din **executivul asiguratului**, sume care au fost aprobate în prealabil în scris de către **asigurator**, pentru a diminua prejudiciile potențiale aduse reputației persoanelor relevante din **executivul asiguratului**; și
- b. sumele pentru care **asiguratul** sau un **executiv al asiguratului** anterior sau actual devine răspunzător legal pentru acțiuni rezonabile și necesare privind tipărirea, publicitatea, trimiterea prin poștă a materialelor sau din călătoria unor directori, ofițeri, parteneri, angajați sau a firmei prestatoare de servicii, după cum se face referire mai sus.

**Cheltuielile cu relațiile publice personale** nu trebuie să includă despăgubiri, comisioane, beneficii sau cheltuieli generale ale **asiguratului**, sau ale unui executiv al **asiguratului** anterior sau actual.

**Condițiile** înseamnă acești termeni și condiții generale aplicabile contractului de asigurare.

**Costul Call Center** înseamnă costuri rezonabile și necesare pentru a furniza serviciile de **call center** pentru a răspunde la întrebările legate de o eventuală încălcare a confidențialității datelor.

**Costul legal al breșei** reprezintă taxe, costuri și cheltuieli rezonabile și necesare suportate pentru a obține consiliere sau reprezentare juridică pentru a proteja interesele **asiguratului** în legătură cu o încălcare a confidențialității datelor sau încălcarea securității rețelei informatice. **Costul legal al breșei** include costurile asociate cu ancheta, eventualele ajustări și costurile cu apărarea împotriva procedurilor administrative.

**Costurile cu analiza criminalistică a breșei de securitate** – înseamnă costurile rezonabile și necesare suportate de **asigurat** pentru a angaja o firmă calificată în criminalistică cibernetică, aprobată de **asigurător**, pentru a investiga, examina și analiza **rețeaua asigurată** pentru a determina cauza și sursa însușirii neautorizate, manipulării greșite, pierderii sau divulgării **informațiilor personale** sau eliberarea neautorizată a **informațiilor comerciale** și măsura în care aceste **informații personale** și **informații comerciale** au fost accesate.

**Costuri de gestionare a crizelor** reprezintă costurile rezonabile și necesare pentru activitatea de relații publice și costurile directe de gestionare a crizelor pentru diminuarea prejudiciului **asiguratului**, aprobate în prealabil de **asigurător**.

**Costuri de monitorizare a creditelor** reprezintă taxe, costuri și cheltuieli rezonabile suportate cu acordul prealabil scris al **asiguratorului** pentru monitorizarea creditului, servicii de identitate sau alte servicii de protecție a creditelor pentru fiecare persoană afectată ale cărei informații personale au fost potențial afectate de o încălcare a confidențialității. Astfel de servicii trebuie să fie răscumparate de către persoane fizice în termen de 12 luni de la data inițială când acestora le-a fost oferit acest tip de servicii.

**Costurile cu apărarea** reprezintă:

1. toate costurile judiciare rezonabile și necesare, cheltuielile, taxele și cheltuielile judiciare, cheltuielile cu experți dispuse în sarcina sau în numele **asiguratului**, cu acordul prealabil scris al **asiguratorului**, pentru investigarea, apărarea, soluționarea sau contestarea oricărei **cereri** avizate. **Costurile cu protecția** nu includ salariile, remunerațiile, cheltuielile generale, cheltuielile cu beneficiile sau cheltuielile interne asociate ale **asiguratului**.
2. toate dobânzile acumulate de la data la care hotărârea instanței împotriva **asiguratului** a rămas definitivă și până la data la care **asiguratorul** plătește sau pune la dispoziția instanței competente suma care a fost stabilită sau o parte din



suma necesară pentru acoperirea răspunderii de către **asigurător** față de **asigurat** conform **limitei de acoperire a răspunderii**.

**Costuri de notificare** - reprezintă costuri rezonabile și necesare pentru notificarea acelor persoane ale căror **informații personale** au fost potențial afectate de o **încălcare a confidențialității**.

**Costuri cu Investigatorii criminaliști PCI** reprezintă costurile necesare și rezonabile cu un **investigator criminalist PCI** pentru investigarea existenței și amplorii unei **încălări de confidențialitate (breșe de securitate)** reale sau a unei suspiciuni rezonabile ce implică datele unui card de plată.

**Costurile notificării legale** înseamnă costurile rezonabile și necesare pe care le suportă **asiguratul** pentru a notifica orice organism de reglementare și supraveghere cu privire la încălcarea confidențialității în cazul în care **asiguratul** este solicitat în conformitate cu orice regulament de confidențialitate.

**Costurile cu refacerea activelor digitale** reprezintă costurile rezonabile și necesare aflate în sarcina sau în numele **asiguratului**, cu acordul prealabil al **asigurătorului**, în urma unei **breșe de securitate în rețea**, în scopul analizării, înlocuirii, restabilirii sau a recolectării **activelor digitale** de pe înregistrări scrise sau de pe înregistrări de date electronice ce corespund parțial sau integral, în urma coruperii, ștergerii sau distrugerii acestora din cauza **breșei de securitate în rețea**. Restabilirea **activelor digitale** ar trebui să fie la același standard și cu același conținut precum cel anterior deteriorării, distrugerii, modificării, coruperii, copierii sau utilizării în mod abuziv. În cazul în care **asiguratul** constată că **activele digitale** nu pot fi înlocuite, restaurate sau recuperate, **costurile de restaurare a activelor digitale** vor fi limitate la costurile rezonabile și necesare suportate de **asigurat** pentru a ajunge la acea determinare.

**Data retroactivă** înseamnă data stabilită ca retroactivă în Programul de asigurare. Pentru orice subsidiară, data retroactivă înseamnă cea mai recentă dată dintre data retroactivă menționată în Program și data la care **contractantul** asigurării a obținut controlul asupra entității, cu excepția cazului în care **asigurătorul** și-a dat acordul în scris pentru o altă dată.

**Date cu caracter personal** constituie orice informații prin care o persoană poate fi identificată sau contactată în mod rezonabil, inclusiv numele unei persoane, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul dosarului fiscal, datele medicale sau de asistență medicală sau alte informații de sănătate protejate, numărul permisului de conducere sau numărul contului bancar, numărul cardului de credit, numărul cardului de debit, codul de acces sau parola care ar permite accesul la conturile financiare ale persoanei respective sau la orice alte informații personale non-publice, astfel cum sunt definite în reglementările de confidențialitate. **Datele cu caracter personal** nu includ informații disponibile în mod legal publicului larg din orice motiv, inclusiv informații din evidența guvernului străin sau local.

**Dauna** reprezintă:

1. Prejudicii financiare;
2. Dobânzi ante și post judecată;
3. Hotărâri și înțelegeri;
4. Amenzi și penalități stabilite în conformitate cu orice **Regulament privind confidențialitatea datelor** sau **PCI DSS**;
5. Plăți efectuate în conformitate cu Secțiunea 1 - Obiectul asigurării: garanții de bază, acoperire primară, extorcare cibernetică;
6. Alte sume pe care un asigurat este obligat din punct de vedere legal să le plătească ca urmare a unei **Cereri de despăgubire**;
7. Costuri de apărare și /sau orice alte sume acoperite cu privire la oricare dintre Secțiunea 1 - Obiectul asigurării: garanții de bază sau Secțiunea 2 - Obiectul asigurării: extinderi de acoperire a prezentei polițe.

**“Dauna”** nu include:

1. Amenzi, penalități, taxe, cu excepția amenzilor și penalităților descrise la punctul (4) de mai sus;
2. Profituri viitoare, redevențe viitoare, costuri de acordare a licențelor sau alte costuri pentru obținerea utilizării, restituirii sau degajării viitoare de către **asigurat**;
3. Costurile de conformare cu ordonanțele președințiale sau de acordare a scutirilor nefinanciare, inclusiv a îndeplinirii a anumitor acțiuni sau a oricărei înțelegeri de acordare a unei astfel de scutiri;
4. Recuperarea sau compensarea taxelor, redevențelor sau comisioanelor pentru bunuri sau servicii deja furnizate sau contractate spre a fi furnizate;
5. Compensații datorate în temeiul unei prevederi contractuale; sau sume datorate în temeiul unei dispoziții contractuale pentru daune lichidate, penalități convenite sau compensații similare;
6. Orice sumă pe care **asiguratul** nu este obligat legal să o plătească; sau
7. Lucruri care nu pot fi asigurate în conformitate cu legislația aplicabilă.

**Distrugea proprietății** înseamnă pierderea sau distrugerea fizică a unei proprietăți, inclusiv pierderea uzufructului proprietății respective, chiar dacă proprietatea nu a fost distrusă fizic. **Distrugea proprietății** nu înseamnă distrugerea fizică, pierderea sau distrugerea datelor electronice.

**Durata poliței** înseamnă perioada de timp indicată în **Program**, pentru care **asiguratorul** oferă acoperire în cadrul **poliței**, sub rezerva plății primei și a termenilor conveniți.

**Evaluator de securitate certificat** înseamnă o persoană care a fost certificată de Consiliul Standardelor de Securitate PCI pentru a verifica comercianții pentru conformitatea cu standardul de securitate a datelor din industria cardurilor de plată (PCI DSS).

**Executivi ai asiguratului** reprezintă unul sau mai mulți: membru al consiliului de administrație, director, director executiv, director financiar, director tehnologia informației, director securitatea informațiilor, consilier juridic sau orice altă persoană din cadrul **asiguratului** ce deține funcții echivalente.

**Franșiza** reprezintă suma de bani pe care **asiguratul** trebuie să o suporte ca prima parte a fiecărei **Cereri de despăgubire** sau **daune** avizate înainte ca **asigurătorul** să fie obligat să efectueze orice plată.

**Furnizor de servicii** înseamnă o companie care nu este deținută, operată sau controlată de către **asigurat**; dar un contract scris există între cele două părți în baza căruia **furnizorul de servicii** furnizează servicii **contractantului** poliței, inclusiv dar nelimitându-se la:

- a. mentenanța sau controlul, hostarea sau facilitarea sistemelor de operare, instanțelor de cloud și website-urilor;
- b. resurse umane, administrare, marketing sau alte servicii externalizate.

**GDPR** reprezintă Regulamentul general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) 2016/679) și orice modificare la acesta. GDPR va include, de asemenea, orice reglementări statale, regionale, teritoriale, locale sau federale adoptate în favoarea sau în conformitate cu punerea în aplicare a Regulamentului general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) 2016/679) precum și orice modificare la acesta.

**Informații comerciale** reprezintă secretele comerciale ale **asiguratului** sau ale oricărei terțe părți, informații profesionale sau alte informații care nu sunt disponibile publicului larg și pentru care **asiguratul** este responsabil din punct de vedere legal; sunt excluse **datele personale**.

**Informațiile unei terțe părți** înseamnă orice secret comercial, date, schițe, interpretări, prognoze, formule, metode, practici, informațiile de pe banda magnetică și cipurile cardurilor de credit și debit, procese, înregistrări, rapoarte sau alte informații ale unei terțe părți care nu este asigurată sub prezenta **poliță** și care nu sunt disponibile publicului larg.

**Investigator criminalist PCI** sunt specialiștii certificați în **Standardele de securitate PCI** consultați în efectuarea de investigații legate de încălcarea datelor și compromiterea datelor în industria cardurilor de plată (PCI).

**Încălcarea confidențialității / breșă de confidențialitate** înseamnă orice act efectiv sau presupus de eroare, omisiune, neglijență sau neîndeplinirea obligațiilor de către un **asigurat**, o persoană pentru care **asiguratul** este răspunzător sau un **furnizor de servicii**, care rezultă într-o **breșă de confidențialitate** sau modificare neautorizată, divulgare, pierdere sau furt al **informațiilor comerciale** aflate în grija, custodia sau sub controlul **asiguratului** sau al **furnizorului său de servicii**, și care nu sunt cunoscute sau disponibile publicului larg.

**Legislație privind datele cu caracter personal** înseamnă orice lege sau regulament care necesită notificarea oricărei persoane fizice sau entități legale ale căror **date personale** au fost accesate sau divulgate de către un terț neautorizat. Pentru eliminarea oricărei ambiguități, **legislația privind datele cu caracter personal** include **GDPR**.

**Limita de răspundere** reprezintă suma totală ce va fi plătită de către **asigurător** în baza **poliței**. **Sublimitele de răspundere și costurile de protecție** sunt parte a respectivei sume și nu vor fi plătite suplimentar la **limita de răspundere**.

**PCI DSS** reprezintă **Standardul de securitate a datelor din industria cardurilor de plată**.

**Perioada de așteptare (franșiza aplicabilă întreruperii cibernetice a afacerii)** înseamnă numărul de ore consecutive specificate în **Program** care urmează imediat unei întreruperi și pe durata căreia nicio acoperire nu este asigurată în cazul unei **întreruperi cibernetice a afacerii**.

**Pierderi din întreruperea cibernetică a afacerii** înseamnă:

1. Reducerea venitului net asigurat din cauze cibernetice;
2. Creșterea costurilor de lucru (ICOW) din cauze cibernetice - Costurile și cheltuielile rezonabile și necesare suportate de **asigurat** cu singurul scop de a reduce la minimum reducerea venitului net din activitatea comercială a **asiguratului** în timpul perioadei de întrerupere, dar care nu depășește reducerea venitului net economisit.

Pierderea din întreruperea cibernetică a afacerii nu va include costurile contingente.

**Plățile pentru extorcare** reprezintă sumele plătite cu acordul prealabil scris al **asigurătorului** către un terț despre care **asiguratul** are motive să creadă că este responsabil pentru o **amenințare cibernetică de extorcare**, în scopul încetării **amenințării cibernetice de extorcare**. Astfel de plăți de extorcare vor fi plătite de **asigurător** numai dacă acestea nu depășesc valoarea poziției financiare reduse calculate în cadrul acoperirii pentru **întreruperea afacerii din motive cibernetice**, pe care **asiguratul** are motive rezonabile să considere că s-ar fi produs, dacă nu ar fi fost efectuate astfel de **plăți pentru extorcare**.

**Polița** înseamnă întregul **Contract**, inclusiv **Condițiile generale, Cererea, Programul** și orice **Clauze speciale** aplicabile.

**Prima de asigurare** înseamnă suma menționată în **Program** pe care **asiguratul** trebuie să o plătească **asigurătorului**.

**Procedura GDPR** înseamnă o investigație formală sau o procedură administrativă împotriva unui **asigurat**, referitoare la **GDPR** din partea unei instituții administrative sau de reglementare, inclusiv o contestație, începută prin primirea de către **asigurat** a unei citații, cereri de investigație, reclamație sau a unui document similar.

**Proceduri administrative** înseamnă o solicitare de informare, de investigație civilă or un proces civil din partea oricărei entități guvernamentale națională, locală sau străină în capacitatea sa oficială. Pentru eliminarea oricărei ambiguități, **proceduri administrative** includ **procedurile GDPR**.

**Programul** înseamnă **Programul de asigurare**, semnat și datat de către **asigurător**, care conține numele și adresa **asiguratului**, prima de asigurare și alte amendamente la termenii și condițiile generale ale prezentului contract, și care este atașat și formează parte integrantă din prezenta **poliță**, inclusiv orice **Program** subsecvent care poate înlocui **Programul** original.

**Publicarea electronică** înseamnă reproducerea, publicarea, diseminarea, transmiterea sau eliberarea informațiilor, inclusiv date electronice, fișiere imagine, fișiere audio sau text (inclusiv conținutul generat de utilizator publicat) pe site-ul internet al asiguratului, cu condiția ca aceste informații să fi fost dezvoltate de sau pentru **asigurat** sau achiziționate de **asigurat** pentru uz propriu.

**Război** înseamnă orice stare de conflict ostil (declarat sau nu) care este exercitată prin violență armată pentru a rezolva o dispută între două sau mai multe state sau națiuni, inclusiv acte de război cum ar fi invazia, insurecția, revoluția sau lovitura de stat militară.

**Rețea asigurată** reprezintă un ansamblu de puncte finale, rețea internă, sisteme software și instanțe cloud operate și controlate de **asigurat** sau în numele acestuia de către un **furnizor de servicii**, așa cum este descris în **Cererea de asigurare**, inclusiv următoarele:

- 1. Endpoints/ Puncte finale:** dispozitive de calcul care comunică în ambele sensuri cu o rețea prin care sunt conectate, cum ar fi stații de lucru desktop, laptopuri, servere, dispozitive Internet-of-Things (IoT), smartphone-uri și tablete;
- 2. Rețea internă** reprezintă infrastructura de comunicații atât fizică, cât și wireless, care oferă mediul de comunicație pentru punctele finale ale **asiguratului**, sistemele software și instanțele cloud;
- 3. Instanțe Cloud** sunt mașini de calcul virtuale de-a lungul unei infrastructuri cloud private sau publice care este deținută de **asigurat** sau este furnizată de un **furnizor de servicii** cloud și comunica cu alte componente ale rețelei asigurate prin Internet.

**Servicii profesionale** înseamnă acele activități sau servicii care necesită cunoștințe, abilități sau opinii specializate, și pe care **asiguratul** le prestează către terți în baza unui acord scris și contra unei remunerații sau alte mijloace de remunerare.

**Sub-limita de răspundere** înseamnă o limită a unei acoperiri în asigurare care este mai mică decât **limita de răspundere** și se poate aplica unor tipuri specifice de pierderi (cum ar fi **extorcarea cibernetică, întreruperea cibernetică a afacerii, costuri cu standardele de securitate PCI DSS**) și reprezintă plata totală pentru aceste acoperiri. Sumele aplicabile fiecărei **sub-limite** sunt specificate în **Program**.

**Subsidiară(e)** înseamnă o entitate/entități care sunt menționate în **Cererea** pentru prezenta **poliță** și în care **asiguratul** deține mai mult de 50% din valoarea contabilă a activelor sau din drepturile devot începând din prima zi a perioadei asigurate.

**Terorismul cibernetic** reprezintă utilizarea tehnologiei informației în scopul executării unui atac premeditat real sau a unei amenințări împotriva **rețelei asigurate** sau a **activelor digitale** de către orice persoană sau grup care acționează fie singură, fie în numele sau în legătură cu o organizație, cu intenția de a provoca vătămarea sau distrugerea din cauze politice, religioase, financiare sau ideologice. **Terorismul cibernetic** nu include acțiuni sau activități militare desfășurate în sprijinul unui război sau a unor atacuri finanțate de un guvern / stat.

**Titularul poliței** înseamnă persoana juridică menționată în Programul poliței și contractantul din prezenta **poliță**.

**Vătămare corporală** înseamnă vătămarea fizică, imbolnavirea, boala sau decesul oricărei persoane; și atunci când rezultă din menționarea anterioară, angoasa mentală, leziuni sau boli mintale, suferința emoțională sau șoc.

**Venit net** înseamnă totalul veniturilor minus cheltuieli (înainte de impozitare), excluzând componentele altor venituri globale.

## 4. Excluderi generale

**Asigurătorul** nu va fi răspunzător pentru plata niciunei despăgubiri rezultate din pierderi sau cereri de despăgubire bazate pe, provenind din sau în legătură cu:

### Art. 4.1. Vătămări corporale și daune materiale

provenite, datorate sau atribuite în mod direct sau indirect oricăror **vătămări corporale și daune materiale** reale sau presupuse; aceasta excludere nu se aplică în cazul stărilor de anxietate, afecțiunilor sau bolilor mentale, stress emoțional, suferință sau șoc cauzate de încălcarea prevederilor legale privind **protecția datelor** sau cea a **publicațiilor electronice**;

#### Art. 4.2. Poluare

provenite, datorate sau atribuibile în mod direct sau indirect oricărui impact asupra aerului, solului sau apelor rezultat din descărcarea, dispersia, scurgerea, eliberarea sau degajarea oricăror substanțe solide, lichide, gazoase, biologice, radioactive sau termale care irită sau contaminează, indiferent de cauză (naturală sau nu), incluzând fum, vapori, funingine, fibre, bacterii, viruși, aburi, acizi, alcaizi, chimicale deșeuri și orice alt tip de substanțe periculoase, sunete, zgomote, mirosuri, vibrații, unde sau schimbări de temperatură;

#### Art. 4.3. Război și război civil

provenite, datorate sau atribuibile în mod direct sau indirect oricăror acte sau consecințelor unor acte de război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilitate (indiferent dacă există sau nu o declarație de război), război civil, revoltă, revoluție, insurecție, dictatură militară sau uzurpare de putere sau confiscare sau naționalizare sau rechiziție sau distrugerea sau daunele materiale asupra proprietăților prin sau la ordinul oricărui guvern sau autoritate publică sau locală; pentru a întări scopul prezentei clauze, toate incidentele numite mai sus includ actele atât cinetice, cât și cibernetice;

#### Art. 4.4. Riscuri nucleare

provenite, datorate sau atribuibile în mod direct sau indirect:

- a. oricărui tip de material nuclear, reacție nucleară, radiație nucleară sau contaminare radioactivă;
- b. oricăror produse sau servicii care includ, implică sau sunt în legătură în orice mod cu excluderile menționate la punctul a. de mai sus sau cu depozitarea, manevrarea sau înlăturarea oricăror materiale menționate la punctul a. de mai sus;
- c. tuturor operațiunilor efectuate la orice locație în care se află orice materiale menționate la punctele a. și b. de mai sus;

#### Art. 4.5. Sechestru și confiscare

provenite, datorate sau atribuibile în mod direct sau indirect oricărei confiscări, rechiziții, expropriere, apropiere, sechestru sau distrugerea proprietății prin ordinul oricărui guvern sau autoritate publică sau locală, sau prin ordinul oricărei astfel de autorități de dezafectare, decuplare sau blocarea accesului la **rețeaua informatică a asiguratului**;

#### Art. 4.6. Probleme preexistente

orice fapt care ar putea conduce spre o **pierdere** sau o **cerere de despăgubire** care era cunoscut **asiguratului**, fusese descoperit sau despre care este rezonabil a fi fost cunoscut înainte de încheierea **poliței**, cum ar fi (dar nelimitându-se la) orice fapt, circumstanță, situație, tranzacție, eveniment:

- (a) subiacente sau pretinse în orice litigiu anterior și/sau în curs sau orice procedură administrativă pentru care **asiguratul** a fost notificat înainte de **data retroactivă**;
- (b) care, înainte de data retroactivă, a fost subiectul oricărei notificări emise de către sau în numele **asiguratului** în baza oricărei alte polițe de asigurare; sau
- (c) care era cunoscut **asiguratului** înainte de data retroactivă și despre care se crede în mod rezonabil că ar fi putut să rezulte într-o cerere de despăgubire;

<p><b>Art. 4.7. Fapte neloiale si criminale</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile în mod direct sau indirect oricăror fapte neloiale, de fraudare, criminale, malițioase sau acte de omisiune intenționate, sau oricăror încălcări voite a legislației și reglementărilor în vigoare, de catre <b>asigurat</b>, dacă o recunoaștere a faptelor sau o hotărâre judecătorească definitivă probează că astfel de fapte au avut loc; prezenta excludere nu se aplică în cazul <b>angajaților</b>;</p>
<p><b>Art. 4.8. Răspundere profesională</b></p>
<p>pentru orice <b>cerere de despăgubire</b> făcută de o persoana sau entitate căreia <b>asiguratul</b> i-a oferit servicii sau consultanță profesională; această excludere nu se aplică în cazul <b>cererilor de despăgubire</b> datorită <b>protecției datelor</b> sau <b>răspunderii în mediile Internet</b>, cu condiția ca cererea de despăgubire sa nu fie direct legată de serviciile sau consultanța profesională;</p>
<p><b>Art. 4.9. Întreruperea utilităților</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei întreruperi mecanice sau electrice, indiferent de cauză, incluzând orice întrerupere de furnizare a electricității sau suprasarcină, scurtcircuit, supratensiune sau fluctuație de putere, sau întreruperea furnizării gazului, apei, telefoniei, cablului Internet, satelit, telecomunicații, Internet sau a oricărei componente, inclusiv cele de hardware, software sau orice altă infrastructură; cu următoarele excepții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) pentru orice <b>pierdere</b> sau <b>breșă de confidențialitate</b>, această excludere nu se aplică niciunei întreruperi a telefoniei, cablului Internet sau telecomunicațiilor aflate sub controlul direct al <b>asiguratului</b> și datorate unei <b>încălcări a confidențialității</b> sau unei <b>breșe de securitate la nivelul rețelei informatice</b> îndreptate împotriva <b>rețelei informatice a asiguratului</b>;</li> <li>b) pentru orice <b>costuri cu restabilirea activelor digitale</b>, această excludere nu se aplică niciunei întreruperi a telefoniei, cablului Internet sau telecomunicațiilor aflate sub controlul direct al <b>asiguratului</b>;</li> </ul>
<p><b>Art. 4.10. Costuri de îmbunătățire</b></p>
<p>costuri pentru modernizarea sau îmbunătățirea <b>rețelei informatice a asiguratului</b>, sau a oricărei aplicații sau sistem al <b>asiguratului</b>;</p>
<p><b>Art. 4.11. Faliment</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile falimentului, lichidării sau insolvenței <b>asiguratului</b> sau a oricărei persoane asigurate, inclusiv a <b>furnizorului de servicii</b>;</p>
<p><b>Art. 4.12. Jurisdicții neacoperite</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei <b>proceduri legale</b> inițiate în orice <b>jurisdicție</b> care nu face parte din <b>acoperirea teritorială</b> stabilită prin <b>Programul de asigurare</b>;</p>
<p><b>Art. 4.13. Solicitări de despăgubire formulate de angajați în baza răspunderii în mediile Internet</b></p>
<p>Pentru orice <b>solicitare de despăgubire</b> prin <b>Secțiunea 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază</b>, capitolul <b>Răspunderea față de terți</b>, acoperirea <b>Răspunderea în mediile Internet</b>, înaintată de orice persoană sau entitate care este un angajat sau un fost angajat al <b>Asiguratului</b>, inclusiv angajați, liber profesioniști și contractori independenți;</p>
<p><b>Art. 4.14. Proprietate intelectuală</b></p>



<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărui furt, încălcare, diluare, violare sau deturnare, efective sau presupuse, ale:</p> <p>a) oricărui patent sau secret profesional, cu excepția <b>cererilor de despăgubire</b> înaintate în urma dezvoltării neintenționate a unui secret profesional în urma unei <b>breșe de confidențialitate</b>; sau</p> <p>b) cu excepția acoperirii oferite în cadrul <b>Secțiunii 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază</b>, capitolul <b>Răspunderea față de terți</b>, acoperirea <b>Răspunderea în mediile Internet</b>, a oricăror drepturi de autor, marcă, denumiri comerciale, marcă comercială sau altor drepturi la proprietatea intelectuală al oricărui terț;</p>
<p><b>Art. 4.15. Declarații defăimătoare</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei declarații despre care <b>asiguratul</b> știa, sau ar fi trebuit să știe, că este defăimătoare la data publicării în mediile Internet;</p>
<p><b>Art. 4.16. Sancțiuni și limitări</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile plății oricărei solicitări de despăgubire, indemnizație sau a altor beneficii în baza prezentei <b>polițe</b> atunci când plata unei astfel de despăgubiri sau indemnizații sau beneficiu ar expune <b>asigurătorul</b> la orice sancțiune, interdicție sau restricție în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale și economice, legilor sau regulamentelor Uniunii Europene, Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord sau ale Statelor Unite ale Americii;</p>
<p><b>Art. 4.17. Furt de bani</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei pierderi, transfer sau furt al banilor, valorilor mobiliare, fondurilor sau bunurilor aparținând <b>asiguratului</b> sau aflate în grija, custodia sau controlul <b>asiguratului</b> sau al unui <b>furnizor de servicii</b>;</p>
<p><b>Art. 4.18. Solicități de despăgubire formulate de o parte afiliată</b></p>
<p>orice <b>solicitare de despăgubire</b> formulată de o persoană sau entitate care cade sub definiția <b>persoanei asigurate cu puteri executive</b> sau de orice terță parte care are un interes financiar, executiv sau managerial față de <b>asigurat</b>, inclusiv orice entitate-mamă sau orice altă parte în care <b>asiguratul</b> are un interes financiar, executiv sau managerial;</p>
<p><b>Art. 4.19. Investigații specifice privind protecția datelor</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei <b>proceduri administrative</b> sau investigații legale efectuate ca parte a unui control de rutină a entităților de supraveghere, anchete sau evaluarea protecției datelor, anchete sau controale interne sau investigații sau controale asupra activităților din industria <b>asiguratului</b> care nu sunt legate efectiv de o încălcare a prevederilor legale privind protecția datelor;</p>
<p><b>Art. 4.20. Răspunderea contractuală</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei răspunderi contractuale, obligații sau încălcării obligațiilor unui contract, inclusiv orice răspundere a unor terți însoțită de către <b>asigurat</b>, cu excepția cazului în care o astfel de răspundere a căzut în sarcina <b>asiguratului</b> în absența unui astfel de contract sau înțelegere;</p>
<p><b>Art. 4.21. Amenzi și sancțiuni</b></p>
<p>provenite, datorate sau atribuibile oricărei sancțiuni penale, civile sau administrative, amenzi, penalități, direct sau indirect bazate pe, decurgând din sau atribuibile unor sancțiuni penale, civile sau administrative, amenzi, penalități, sancționarea</p>

profitului, daune punitive, daune exemplare, daune triple sau daune multiple pe care **asiguratul** ar fi obligat legal sa le achite, inclusiv dar nelimitându-se la cele impuse de un guvern local sau național sau de orice instituție de licențiere/supraveghere; prezenta excludere nu se aplică pentru riscurile asigurate prin **Secțiunea 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază, capitolul Răspunderea față de terți:**

- a) **Cheltuieli legate de Standardele de Securitate PCI;**
- b) **Cheltuieli de judecată și amenzi administrative** dacă sunt asigurabile în jurisdicția în care s-a emis ordinul judecatoresc sau administrativ;

#### Art. 4.22. Diseminare electronică

provenite, datorate sau atribuibile oricărei diseminari nesolicitate de faxuri, emailuri sau alte comunicări către clienți existenți sau prospecti de către **asigurat** sau de catre orice tert, inclusiv încălcarea reală sau presupusă a prevederilor anti-spam ale oricarei legi, ordonanță sau regulament care interzice sau limitează trimiterea, transmiterea, comunicarea sau distribuția de materiale informative în orice jurisdicție; prezenta excludere nu se aplică pentru nicio **pierdere** sau **solicitare de despăgubire** formulată împotriva **Asiguratului** și care rezulta direct dintr-o **breșă de securitate la nivelul rețelei informatice**;

#### Art. 4.23. Partajarea neautorizată a fișierelor

provenite, datorate sau atribuibile încărcării sau descărcării de fișiere de muzică, filme, software sau jocuri video de către persoane care nu pot face dovada unei licențe valabile, numai în ceea ce privește aplicarea prevederilor **Secțiunii 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază, capitolul Răspunderea în mediile Internet.**

## 5. Condiții generale pentru despăgubire

#### Art 5.1 Obligații pe durata evenimentului cibernetic

1. Primul răspuns la incidentul cibernetic: **Asiguratul** are obligația de a raporta imediat un incident cibernetic care poate constitui un act de criminalitate cibernetică atât **Poliției**, cât și **asiguratorului**.
2. Obligații pe durata evenimentului cibernetic: Înainte de a raporta actul de criminalitate cibernetică **Poliției** și **asiguratorului**, **asiguratul** trebuie sa se asigure că toate dovezile digitale existente sunt prezervate: nu închideți computerul și păstrați cât mai multe informații posibile pentru analiștii criminaliști.

#### Art. 5.2 Notificarea și managementul daunelor

1. Toate notificările cu privire la o **solicitare de despăgubire**, **pierdere**, **breșă de confidențialitate**, **breșă de securitate la nivelul rețelei informatice** sau **întrerupere cibernetică a afacerii** vor fi făcute către **furnizorul** responsabil cu răspunsul la incidente cibernetic menționat în **Programul de asigurare**, imediat după constatarea incidentului de către deținătorul **poliției**. Deținătorul **poliției** va furniza **asiguratorului** toate informațiile și documentațiile referitoare la incident solicitate;
2. **Asiguratul** poate notifica **asiguratorul** cu privire la circumstanțe care pot conduce la apariția unei **solicitări de despăgubire**, specificand motivele pentru care anticipează o **solicitare de despăgubire**. Dacă se face o astfel de notificare, orice **solicitare de despăgubire** subsecventă formulată direct sau indirect împotriva **Asiguratului** și având ca motiv,

provenind sau fiind în legătură cu circumstanțele notificate va fi considerată ca fiind notificată la momentul notificării circumstanțelor către **asigurător**;

3. Niciun **asigurat** nu va admite sau recunoaște nicio răspundere, nu va intra în nicio înțelegere și nu va consimți nicio hotărâre judecătorească pentru nicio **solicitare de despăgubire** fără acordul prealabil în scris al **asigurătorului**, cu condiția ca **asigurătorul** să nu amâne sau să refuze acordul fără motivație;

4. **Asiguratul** va coopera cu **asigurătorul**, inclusiv cu orice specialist numit de **asigurător** pentru investigarea oricărei **solicitări de daune**, și va întocmi informările și documentațiile solicitate de către **asigurător**.

#### Art. 5.3 Daune/pierderi provenind din același eveniment

Orice **pierderi** sau **daune** acoperite în baza oricărei secțiuni a prezentei **polițe** și care provin sau sunt cauzate, direct sau indirect, din același eveniment asigurat, vor fi considerate o singură **daună**, raportată la data la care prima **pierdere/daună** a fost raportată. Orice **pierdere** sau **daună** acoperita în baza oricărei secțiuni a prezentei **polițe**, și care atrage răspunderea asumată prin mai multe acoperiri din **Secțiunea 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază** și/sau **Secțiunea 2 Obiectul asigurării: extinderea acoperirii** (daca este valabilă), va fi tratată ca o singură **pierdere/daună**.

#### Art. 5.4 Cheltuieli cu apărarea și cu reprezentarea legală

Sub condiția respectării de către **asigurat** a prevederilor prezentei **polițe** și până la **limita de despăgubire** din care se deduce **franșiza** conform **Programului de asigurare**, **asigurătorul** poate hotărî să avanseze **costurile cu apărarea** pe măsură ce curg termenele de judecată și înainte de stabilirea definitivă a **daunei**. **Asiguratul** se angajează să ramburseze toate aceste **costuri cu apărarea** în cazul în care se dovedește că **dauna** nu era acoperită de **polița de asigurare**.

#### Art. 5.5 Apărarea împotriva solicitărilor de despăgubire

1. **Asigurătorul** are dreptul, dar nu obligația, de a furniza **asiguratului** mijloacele de apărare împotriva oricărei **solicitări de daune** sau **proceduri administrative**. Apărătorii legali vor fi agreeți pe baze mutuale de către **asigurat** și **asigurător** dar, în absența unei înțelegeri, prevalează decizia **asigurătorului**.

2. Apărarea va fi declanșată numai atunci când există șanse reale de succes și după ce au fost luate în considerare efectele comerciale ale costurilor cu apărarea.

#### Art. 5.6 Indemnizarea și decontarea

1. **Asigurătorul** va plăti până la **limita maximă de despăgubire** stabilită în **Programul de asigurare** pentru totalul **daunelor** și **pierderilor** acoperite sub toate acoperirile prevăzute la **Secțiunea 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază** și **Secțiunea 2 Obiectul asigurării: extinderea acoperirii** (dacă este valabilă), incluzând toate **costurile cu apărarea**, **costurile legale ale breșei**, **costurile cu analiza criminalistică**, **costurile cu investigarea încălcărilor PCI DSS**, **costurile de notificare**, **costurile Call Center**, **costurile de monitorizare credit**, **costurile cu managementul crizei** și **costurile cu notificările legale**, cu excepția cazurilor de sub-limitare a despăgubirii prevăzute în **Programul de asigurare**.

2. În cazul în care există mai multe **daune** sau **pierderi** în cadrul uneia sau mai multor acoperiri din **Secțiunea 1 Obiectul asigurării: acoperiri de bază** și **Secțiunea 2 Obiectul asigurării: extinderea acoperirii** (dacă este valabilă), și care au aceeași cauză sau provin din aceeași sursă, **asiguratul** va suporta o singură **franșiză deductibilă**, și anume cea mai mare **franșiză deductibilă** stabilită în **Programul de asigurare**.

3. Nicio sumă urmand a fi plătită de către **asigurător** nu va include și nu va fi calculată astfel încât să includă cheltuielile generale, datoriile, taxele, costuri sau profituri pierdute, salariile și costurile cu personalul care sunt suportate în mod obișnuit de către **asigurat** în desfășurarea activităților sale, sau costuri viitoare, inclusiv dar nelimitandu-se la costurile oricăror licențe sau drepturi de autor viitoare, sau costuri pentru îmbunătățirea securității **Asiguratului** sau costuri cu auditul.

4. Daunele sunt calculate în baza principiului proporționalității și în conformitate cu procedurile de daună ale **asigurătorului**. În cazul în care **asiguratul** nu este mulțumit cu rezultatul calculului, atât **asiguratul** cat și **asigurătorul** pot nominaliza un expert care sa calculeze **dauna**. În cazul neînțelegerii dintre experții numiți, experții vor nominaliza un al treilea expert independent. Costurile cu expertul independent vor fi suportate în proporție de 50-50 de către **asigurător** și **asigurat**.

5. Exemple de calcul și decontarea **daunei**: Pentru pierderile activelor digitale ale **asiguratului**, daca dauna este totală, suma maximă asigurată va fi plătită în contul **asiguratului**, fără aplicarea niciunei **franșize deductibile**. Pentru pierderile cauzate de o cerere de despăgubire formulate împotriva **asiguratului** de către un terț, dauna va fi plătită după aplicarea **franșizei deductibile** după cum urmează: **franșiza deductibilă** selectată de către **asigurat** (dar nu mai puțin de 5,000 euro) va fi scăzută din suma **daunei**, iar suma rămasă va fi plătită în contul **asiguratului**. Pentru o pierdere din întreruperea cibernetică a afacerii, **venitul net** pierdut de către **asigurat** va fi calculat pro-rata (cf. Art. 5.10), porțiunea corespunzand **franșizei deductibile** aleasă de către **asigurat** (dar nu mai puțin de 8 ore) va fi scăzută, iar suma rămasă va fi transferată în contul **asiguratului**.

#### Art. 5.7 Întreruperea cibernetică a afacerii

1. Urmare unei întreruperi acoperite, **asigurătorul** va plăti diferența dintre **venitul net** a fi fost obținut de **asigurat** pe durata **perioadei indemnizare** și **venitul net** estimat de **asigurat** a fi fost obținut în aceeași perioadă dacă întreruperea nu ar fi avut loc, din care se scad orice economii care rezultă în urma reducerii costurilor și cheltuielilor suportate de **asigurat** în urma obținerii unor venituri pe **perioada de indemnizare**. În cazul în care **asiguratul** este în primul an de la înființare, urmare unei întreruperi acoperite **asigurătorul** va plăti diferența dintre **venitul net** a fi fost obținut de **asigurat** pe durata **perioadei indemnizare** și **venitul net** obținut în perioada imediat anterioară întreruperii, din care se scad orice economii care rezultă în urma reducerii costurilor și cheltuielilor suportate de **asigurat** în urma obținerii unor venituri pe **perioada de indemnizare**. **Asigurătorul** va plăti de asemenea pentru majorarea demonstrabilă a costurilor de exploatare.

2. **Asiguratul** va suporta franșiza deductibilă pentru întreruperea cibernetică a afacerii pentru fiecare întrerupere.

#### Art. 5.8 Cheltuieli de judecată și amenzi administrative

Suma maximă a fi plătită de către **asigurător** pentru totalitatea **cheltuielilor de judecată și a amenzilor administrative** o reprezintă suma stipulată în **Programul de asigurare**. Aceasta este inclusă în, și nu adăugată la, **limita maximă de despăgubire** stipulată în **Programul de asigurare**.

#### Art. 5.9 Cheltuieli legate de standardele de securitate PCI

1. Suma maximă a fi plătită de către **asigurător** pentru totalitatea **cheltuielilor legate de standardele de securitate PCI** o reprezintă suma stipulată în **Programul de asigurare**. Aceasta este inclusă în, și nu adăugată la, **limita maximă de despăgubire** stipulată în **Programul de asigurare**.

2. **Asiguratorul** are dreptul, dar nu și obligația, de a prelua controlul asupra apărării și negocierii cu privire la orice **daună**

sau investigație.

3. Dacă **asiguratul** refuză să accepte orice înțelegere recomandată de către **asigurător** și acceptată de către reclamant, **asiguratul** poate continua apărarea și investigațiile respectivei daune. În acest caz, toate costurile și cheltuielile vor fi suportate în continuare de către **asigurat** și nu vor face obiectul niciunei **indemnizații de asigurare**.

4. În orice moment pe durata unei **daune, pierderi, breșe de confidențialitate, breșe de securitate la nivelul rețelei informatice** sau a unei **întreruperi cibernetice a afacerii**, **asigurătorul** poate decide să achite în totalitate **limita de indemnizație** sau orice sumă rămasă ulterior efectuării unor plăți anterioare. În acest caz **asiguratorul** nu mai are nicio răspundere ulterioară pentru astfel de **daune, pierderi, breșe de confidențialitate, breșe de securitate la nivelul rețelei informatice** sau **întreruperi cibernetice a afacerii**.

#### Art. 5.10 Subrogare si regres

1. Urmare a oricărei plăți a oricărei **daune** în baza prezentei **polițe**, **asiguratorul** este îndreptățit să asume toate drepturile de regres în numele **asiguratului** împotriva oricărei părți, indiferent dacă plata a fost făcută și indiferent dacă **asiguratul** a fost compensat în totalitate pentru pierderile suferite. **Asigurătorul** este împuternicit să urmărească și să aplice aceste drepturi în numele **asiguratului**. **Asiguratul** nu va întreprinde nimic care poate prejudicia acest drept. **Asiguratul** va asista **asigurătorul**, pe cheltuiala sa proprie, prin furnizarea informațiilor necesare **asiguratorului** pentru exercitarea drepturilor sale de regres și subrogare, incluzând dar nelimitându-se la întocmirea documentațiilor și furnizarea probelor.

2. Toate pierderile recuperate în urma efectuării oricărei plăți în baza prezentei **polițe**, mai puțin costul efectiv al recuperării, vor fi distribuite după cum urmează: prima este satisfăcută răspunderea **asiguratului** pentru sumele care ar fi fost plătite în baza **poliței** de asigurare până la limita de despăgubire; a doua este răspunderea **asiguratorului** căruia i se rambursează toate sumele plătite; a treia este satisfăcută franșiza deductibilă a **asiguratului**.

#### Art. 5.11 Daune frauduloase

1. În cazul în care **asiguratul** sau orice persoană asigurată împotriva oricărei **daune** sau **pierderi** în baza oricărei acoperiri din cadrul prezentei **polițe**, sau orice persoană care acționează în numele **asiguratului** sau al unei astfel de persoane, încearcă să inducă în eroare în mod deliberat **asigurătorul** prin furnizarea de informații false sau prin tentativa de fraudare în baza prezentei **polițe**, atunci:

- **asiguratorul** este îndreptățit să rezilieze prezenta **poliță** începând cu data constatării falsității informațiilor sau a tentativei de fraudare;
- **asiguratorul** este îndreptățit să refuze orice plată în baza prezentei **polițe** pentru orice **pierdere** sau **daună** intamplată după constatarea tentativei de fraudare sau a falsității informațiilor; și
- **asiguratul** este obligat să ramburseze toate plățile deja efectuate de către **asigurător** pentru **pierderi** sau **daune** întâmplare după constatarea actului de fraudare sau a falsității informațiilor;

2. Aceste prevederi nu influențează drepturile **asiguratului** la **despăgubiri** pentru **pierderi** sau **daune** întâmplare înainte de data fraudei sau a falsificării informațiilor.

## 6. Condiții generale ale contractului de asigurare

Următoarele condiții se aplică la întregul nivel al prezentei **polițe**:

### Art 6.1 Asigurare pentru evenimente întâmplare și raportate

Prezenta asigurare este o asigurare care acoperă numai evenimente întâmplare și raportate. Acoperirea este valabilă numai pentru:

- i. **Pierderi** suferite înainte de expirarea **perioadei de asigurare** și notificate în cel mai scurt timp posibil pe durata **poliței** sau pe durata oricărei **perioade extinse de raportare** aplicabile;
- ii. **Cereri de despăgubire** formulate pentru prima dată împotriva **asiguratului** pe **durata asigurării** și notificate către **asigurător** pe durata **poliței** sau pe durata oricărei **perioade extinse de raportare** aplicabile pe **teritoriul acoperit**.

### Art. 6.2 Informațiile privind riscul

În conformitate cu Articolul 2203 din Codul Civil, la data încheierii contractului de asigurare solicitantul este obligat să declare orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care sunt esențiale pentru evaluarea riscului de către **asigurător**. Această prevedere este valabilă pentru orice entitate acoperită în baza contractului de asigurare.

**Asiguratul** și **contractantul** au aceeași obligație și în cazul reînnoirii, extinderii, modificării sau repunerii contractului de asigurare.

Toate informațiile furnizate de către sau în numele **asiguratului** cu privire la solicitarea de acoperire în asigurare, inclusiv chestionarul de asigurare SMART, chestionare sau orice alte documente fac parte din **poliță** și reprezintă motivația pentru care s-a emis asigurarea. Autenticitatea acestor informații, așa cum sunt cunoscute de către **asigurat**, reprezintă condiția de validitate a asigurării.

### Art. 6.3 Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul

În conformitate cu Articolul 2204 din Codul Civil, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către **asigurat** ori **contractantul** asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către **asigurător**, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite **asigurătorului**, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Declarația inexactă sau reticența din partea **asiguratului** ori a **contractantului** asigurării a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, **asigurătorul** are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de **asigurat**, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul careia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, **indemnizația** se reduce în

raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

#### Art. 6.4 Prezentarea riscului

**Asigurătorul** se bazează în emiterea asigurării și stabilirea termenilor și a primei pe informațiile furnizate de către **contractant** prin completarea **Chestionarului de asigurare SMART** și oricăror alte chestionare. **Contractantul** are obligația să prezinte riscul în mod corect și să ofere informații corecte și complete la întrebări. O prezentare corectă înseamnă o prezentare în care toate elementele materiale cunoscute sau normal a fi cunoscute în urma unei evaluări rezonabile a riscului sunt prezentate de către **contractant** (inclusiv persoanele însărcinate să contracteze asigurarea) și evidențiate într-o manieră clară și accesibilă.

#### Art. 6.5 Circumstanțele esențiale cu privire la risc. Schimbări materiale ale riscului

1. **Contractantul** recunoaște și este de acord că toate descrierile riscului conținute în **Programul de asigurare** și toate circumstanțele pentru care **asigurătorul** a formulat întrebările din **Chestionarul de asigurare SMART** și orice alte chestionare constituie circumstanțe esențiale cu privire la risc în conformitate cu Articolul 2203 din Codul Civil. Prin contractarea **poliței contractantul** declară că toate informațiile stipulate în **Programul de asigurare** și în chestionare sunt adevărate și conforme cu realitatea.
2. **Contractantul** va notifica **asigurătorul** în scris imediat după constatarea oricărei schimbări materiale cu privire la circumstanțele sau împrejurările esențiale cu privire la risc.
3. Dacă la încheierea **poliței** sau oricând pe durata asigurării **asiguratul** a ascuns în mod intenționat sau a făcut declarații inexacte cu privire la orice împrejurare care, dacă ar fi fost cunoscută de către **asigurător**, ar fi cauzat neîncheierea **poliței**, **asigurătorul** are dreptul să considere **polița** ca fiind nulă și să refuze orice plată în baza **poliței**, în conformitate cu Articolul 2204 din Codul Civil. De asemenea, **asigurătorul** are dreptul să încheie **polița** cu efect imediat de la data constatării respectivei împrejurări. Primele plătite rămân dobândite **asigurătorului**, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
4. În cazul unei **pierderi** sau **daune** întâmplante înainte de anularea sau modificarea **poliței**, **asigurătorul** poate reduce suma indemnizației în aceeași proporție în care prima de asigurare plătită acoperă riscul efectiv.

În cadrul prezentei clauze, o circumstanță esențială cu privire la risc este o informație sau o împrejurare care poate afecta decizia **asigurătorului** de a emite asigurarea sau condițiile asigurării.

#### Art. 6.6 Anularea contractului de asigurare

1. **Contractantul** asigurării poate anula prezenta **poliță** în orice moment cu o notificare prealabilă de 20 zile transmisă **asigurătorului** în scris la adresa stipulată în Programul de asigurare.
2. **Asigurătorul** poate anula prezenta **poliță** în orice moment cu o notificare prealabilă de 20 zile transmisă în scris **asiguratului**.

#### Art. 6.7 Lipsa riscului asigurat

În conformitate cu Articolul 2205 din Codul Civil, contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația **asigurătorului** să înceapă să producă efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. Într-un astfel de caz:

1. Prima de asigurare se restituie **contractantului poliței** proporțional cu perioada neexpirată a contractului de asigurare, sau
2. Dacă o indemnizație este plătită sau urmând a fi plătită în baza contractului de asigurare, prima se reține de către

<p><b>asigurător.</b></p>
<p><b>Art. 6.8 Notificarea poliței</b></p>
<p><b>Asiguratul</b> trebuie sa notifice imediat și să coopereze cu <b>Poliția</b> dacă o activitate criminală este implicată sau suspectată în orice daună sau pierdere.</p>
<p><b>Art. 6.9 Acoperirea teritorială</b></p>
<p>Până la limita admisă în baza legilor și regulamentelor (expresie care în acest context include dar nu se limitează la orice sancțiune economică sau comercială aplicabilă oricărei părți), și în conformitate cu <b>acoperirea teritorială</b> și cu termenii și condițiile prezentei <b>polițe</b>, prezenta <b>poliță</b> acoperă riscurile de <b>nerespectare a confidențialității / breșe de confidențialitate</b> și <b>daunele</b> întâmplare oriunde în lume.</p>
<p><b>Art. 6.10 Entități afiliate admise în cadrul poliței</b></p>
<p>Includerea a mai mult de un <b>asigurat</b> în cadrul <b>poliței</b> nu va fi înțeleasă ca majorând <b>limita de despăgubire</b> plătită de către <b>asigurător</b> în baza prezentei <b>polițe</b>.</p>
<p><b>Art. 6.11 Alte asigurări</b></p>
<p>Acoperirile în asigurare în baza prezentei <b>polițe</b> vor fi considerate ca excedentare oricărei alte <b>polițe</b> în vigoare încheiate de către orice <b>asigurat</b>, cu excepția cazului în care orice alte asigurări sunt emise ca excedent specific prezentei <b>polițe</b>.</p>
<p><b>Art. 6.12 Cesionarea</b></p>
<p>Prezenta <b>poliță</b> și orice drept decurgând din ea nu poate fi cesionată decât în baza acordului prealabil în scris al <b>asigurătorului</b>.</p>
<p><b>Art. 6.13 Confidențialitatea</b></p>
<p><b>Contractantul</b> va depune toate diligențele pentru a nu dezvălui existența prezentei <b>polițe</b> niciunei terțe părți, cu excepția cazurilor în care <b>contractantul</b> este obligat să o facă datorită unui contract cu o terță parte având o clauză de confidențialitate, sau în scopul obținerii de asistență profesională sau în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.</p>
<p><b>Art. 6.14 Asistența și cooperarea</b></p>
<p>1. <b>Asiguratorul</b> are dreptul să întreprindă orice investigație necesară, iar <b>contractantul</b> va coopera cu <b>asigurătorul</b> la toate investigațiile, inclusiv investigații cu privire la acoperirile prezentei <b>polițe</b> și informațiile și împrejurările materiale oferite <b>asiguratorului</b> pentru subscrierea și emiterea prezentei <b>polițe</b>. <b>Contractantul</b> va întocmi sau va facilita întocmirea tuturor documentațiilor și va oferi întreaga asistență solicitată de către <b>asigurător</b>. <b>Asiguratul</b> este de acord să nu întreprindă niciun demers care poate majora expunerea <b>asiguratorului</b> în baza prezentei <b>polițe</b>. Cheltuielile efectuate de către <b>asigurat</b> în cadrul asistenței și cooperării cu <b>asiguratorul</b> nu constituie <b>pierderi</b> sau <b>daune</b> în baza prezentei <b>polițe</b>.</p> <p>2. Amenzile date de către o autoritate pentru <b>protecția datelor</b> nu vor fi considerate o admitere a culpabilității.</p>
<p><b>Art. 6.15 Achiziții și fuziuni</b></p>
<p>1. Dacă pe durata <b>poliței contractantul</b> achiziționează o altă entitate ale cărei venituri reprezintă mai mult de 25% din veniturile anuale ale <b>asiguratului</b> declarate la data ultimului bilanț auditat, nicio daună provenind de la entitatea nou achiziționată nu va fi acoperită prin prezenta <b>poliță</b>, cu excepția cazului în care <b>asiguratul</b> notifică <b>asiguratorul</b> în scris cu cel puțin 30 zile înainte de achiziție, obține consimțământul <b>asiguratorului</b> pentru extinderea acoperirii asupra entităților</p>



nou achiziționate și este de acord să plătească orice primă suplimentară solicitată de către **asigurător**. Acoperirile nu sunt valabile pentru nicio entitate nou achiziționată decât dacă sunt incluse prin act adițional în cadrul prezentei **polițe**.

2. Dacă pe durata **poliței** se modifică structura de acționariat a oricărei entități **asigurate**, atunci, pentru entitatea respectivă, prezenta **poliță** încetează să mai acopere pierderi sau daune subsecvente respectivei entități.

3. Dacă pe durata **poliței** o entitate încetează să mai fie o **subsidiară**, acoperirea fostei **subsidiare** prin prezenta **poliță** va fi valabilă, conform termenilor și condițiilor prezentei **polițe**, numai pentru evenimente întâmplare sau presupus întâmplare înainte de data la care a încetat să mai fie o **subsidiară**.

#### Art. 6.16 Modificarea structurii acționariatului

Dacă pe durata **poliței** orice persoană, grup sau entitate achiziționează mai mult de 50% din părțile sociale/acțiunile **contractantului** sau din voturile organelor de conducere și control, acoperirea oferită de prezenta **poliță** va fi restricționată cu privire la nivelul daunelor care pot apărea din **întreruperi cibernetice ale afacerii**, **breșe de confidențialitate** și **breșe la nivelul rețelei informatice** întâmplare înainte de data efectivă a vânzării, consolidării, achiziției sau fuziunii care a condus la modificarea structurii acționariatului sau a voturilor, cu excepția cazului în care **asigurătorul** a fost de acord să extindă acoperirea în baza **poliței**, iar **contractantul** a fost de acord cu termenii unei astfel de extinderi.

#### Art. 6.17 Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

1. **Polița** se supune legilor din țara de domiciliu a **asiguratului**.

2. Părțile doresc să depună cele mai bune eforturi pentru rezolvarea oricărei dispute care poate apărea din executarea poliței într-un mod amiabil și mutual, urmând principiile bona fide.

3. Orice controversă sau pretenție izvorâtă din sau în legătură cu prezenta **poliță**, ori din încălcarea sa, va fi soluționată prin arbitraj în țara de domiciliu al **asiguratului** de către un (1) arbitru în conformitate cu regulile arbitrajului comercial, decizia arbitrului putând fi folosită în orice curte de judecată care are jurisdicție asupra contractului. Fiecare parte își va suporta cheltuielile (inclusiv taxe și cheltuieli legale) în cadrul arbitrajului, cu excepția cazului în care arbitrul hotărăște altceva. Nimic din cadrul prezentului paragraf nu poate împiedica niciuna dintre părți în a căuta o ordonanță președințială sau altă măsură provizorie, fie înainte, pe durata sau după invocarea procedurilor sub prezentul paragraf, dacă în opinia sa o astfel de acțiune este necesară pentru a evita o daună ireparabilă sau pentru menținerea status quo.

4. Părțile pot căuta în orice moment, fără a prejudicia alte proceduri, să soluționeze orice dispută izvorând din sau în legătură cu prezenta **poliță** în conformitate cu regulile locale de mediere.

5. Toate disputele care nu au putut fi soluționate mutual sau prin arbitraj, izvorând din prezenta asigurare sau în legătură cu aceasta, inclusiv cele izvorâte sau având la bază interpretarea sa, validitatea, performanța sau încetarea contractului, vor fi deferite curții competente din țara de domiciliu a **asiguratului**.

#### Art. 6.18 Notificări

1. Orice notificare din partea **contractantului** către **asigurător** cu privire la prezenta asigurare va fi transmisă la adresa **asigurătorului** specificată în **Programul de asigurare**.

2. Orice notificare din partea **asigurătorului** către **contractant** va fi transmisă la adresa **asiguratului** specificată în **Programul de asigurare**. La semnarea **poliței**, **contractantul** trebuie să precizeze o adresă de email la care poate primi mesaje, inclusiv modificări ale condițiilor de asigurare, primele de asigurare etc. **Contractantul** are obligația de a notifica imediat și în scris **asigurătorul** cu privire la schimbarea adresei declarate în **Programul de asigurare** sau a adresei de email, și de a transmite **asigurătorului** noua adresă/adresa de email. Înainte de primirea notificării din partea **asiguratului** de către **asigurător**, respectivele notificări vor fi transmise la adresa/adresa de email indicată în **Programul de asigurare**, și în același mod va fi considerată transmisă și primită de către **asigurat** în virtutea prevederilor legale și contractuale.