

cyberlev^{ins}

POLISA UBEPIECZENIOWA

Definicje

Uszkodzenie Ciała oznacza uraz fizyczny, chorobę, schorzenie lub śmierć którejkolwiek z osób; a w przypadku, gdy jest to spowodowane wcześniej wspomnianym cierpieniem psychicznym, urazem psychicznym lub chorobą, urazem emocjonalnym lub szokiem.

Koszty Informatyki Śledczej - Oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** w celu opłacenia wykwalifikowanej, zatwierdzonej przez **Ubezpieczyciela** firmy dochodzeniowej, która ma za zadanie zbadać i przeanalizować **Zabezpieczoną Sieć** w celu ustalenia przyczyny i źródła bezprawnego przywłaszczenia, niewłaściwego użycia, utraty lub ujawnienia **Danych Osobowych** lub nieautoryzowanego udostępnienia **Informacji Handlowych** oraz zakresu dostępu do tych **Danych Osobowych** oraz **Informacji Handlowych**.

Koszty Ochrony Prawnej oznaczają uzasadnione i niezbędne opłaty, koszty i wydatki poniesione w celu uzyskania porady prawnej lub wynajęcia reprezentanta dla **Ubezpieczonego** w celu ochrony jego interesów w związku z **Naruszeniem Prywatności** lub **Naruszeniem Bezpieczeństwa Sieci**.

Koszty Ochrony Prawnej obejmują koszty związane ze śledztwem, korektą i obroną **Postępowania Regulacyjnego**;

Aktywność Gospodarcza oznacza działalność lub zawód **Ubezpieczonego** określone w **Harmonogramie**.

Strata w związku z Przerwą w Działalności oznacza:

1. Zmniejszenie dochodu netto **Ubezpieczonego**;
2. **Zwiększone koszty pracy (ICOW)** - Uzasadnione i niezbędne koszty i wydatki poniesione przez **Ubezpieczonego** wyłącznie w celu zminimalizowania redukcji **Dochodu Netto** płynącego z **Działalności Gospodarczej Ubezpieczonego** podczas **Okresu Odpowiedzialności**, ale nie przekraczając przy tym redukcji zachowanego **Dochodu Netto**.

Strata w związku z Przerwą w Działalności nie obejmuje ubezpieczenia utraty zysku (CBI).

Okres Odszkodowania oznacza: czas liczony w miesiącach, który rozpoczyna się w dniu przerwania **Działalności Gospodarczej** i trwa przez okres, w którym taka przerwa ma wpływ na **Dochód Netto**, ale nie dłużej niż przez ilość miesięcy wskazaną w **Harmonogramie**.

Koszty usługi Call Center oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty potrzebne w celu zapewnienia klientowi centrum obsługi, które odpowie na pytania związane z ewentualnym **Naruszeniem Prywatności**.

Roszczenie oznacza:

1. pisemne zgłoszenie przeciwko **Ubezpieczonemu** z żądaniem odszkodowania pieniężnego lub niefinansowego zadośćuczynienia, w tym także pisemne żądanie, aby **Ubezpieczony** zapłacił lub odstąpił od ustawowego terminu odpowiedzialności;
2. postępowanie cywilne przeciwko **Ubezpieczonemu** o odszkodowanie pieniężne, niefinansowe zadośćuczynienie lub umowną rekompensatę, wszczęte przez służby na podstawie skargi lub podobnego pisma procesowego, w tym odwołania;
3. postępowanie arbitrażowe lub inne alternatywne rozstrzygnięcie sporów przeciwko **Ubezpieczonemu** o odszkodowanie pieniężne, niefinansowe zadośćuczynienie lub rekompensatę umowną rozpoczęte przez złożenie wniosku przez **Ubezpieczonego** lub żądania postępowania, w tym odwołania się od niego;

4. dla uniknięcia wątpliwości **Roszczenie** obejmuje kompensację **Szkody** w postaci zwrotów kosztów w ramach **Postępowania regulacyjnego**.

Informacje Handlowe oznaczają, że tajemnice działalności **Ubezpieczonego** bądź jakiejkolwiek osoby trzeciej lub inne informacje niedostępne dla ogółu społeczeństwa, za które **Ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność prawną prawnie; z wyłączeniem **Danych Osobowych**.

Koszty Zarządzania Awaryjnego - to rozsądne i niezbędne koszty związane z kreowaniem wizerunku publicznego i Zarządzaniem Awaryjnym, związanym bezpośrednio z łagodzeniem szkód **doznanych przez Ubezpieczonego**, uprzednio zatwierdzonych przez **Ubezpieczyciela** i za jego zgodą.

Koszty systemu "Credit Monitoring" oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela na "credit monitoring", usługi tożsamości lub inną ochronę na rzecz każdej z osób, której **Dane Osobowe** mogły potencjalnie uciec w wyniku **Naruszenia Prywatności**. Usługi te muszą zostać nabyte przez zainteresowanego w przeciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zostały mu po raz pierwszy zaoferowane.

Cyberterroryzm oznacza wykorzystanie technologii informatycznej do przeprowadzenia złośliwego lub zagrażającego ataku na **Ubezpieczoną Sieć** lub **Zasoby Cyfrowe** przez jakąkolwiek osobę lub grupę, niezależnie od tego, czy działają samodzielnie, z czyjeś polecenia lub w związku z jakąkolwiek indywidualną organizacją, z zamiarem wyrządzenia szkody lub zniszczenia w celach politycznych, religijnych, finansowych lub ideologicznych. **Cyberterroryzm** nie obejmuje działań wojskowych ani działań wspierających **Wojnę** lub ataki wspierane przez rząd /państwo.

Zagrożenie Cyber Wymuszeniami oznacza możliwe zagrożenie lub serię powiązanych ze sobą zagrożeń, które zostały zgłoszone przez osobę trzecią i skierowane przeciwko **Ubezpieczonemu** w celu ujawnienia **Danych Osobowych** lub **Informacji Handlowych**, ograniczenia, utrudnienia lub przerwania dostępu do **Ubezpieczonej Sieci** lub **Zasobów Cyfrowych** w celu żądania pieniędzy, papierów wartościowych lub innych wartościowych dóbr materialnych lub niematerialnych od **Ubezpieczonego**. **Zagrożenie Cyber Wymuszeniami** uznaje się za dokonane, wówczas gdy **Reprezentant Ubezpieczonego** odkryje możliwe zagrożenie.

Ryczałt oznacza kwotę, którą **Ubezpieczony** musi zapłacić jako strona pierwsza każdego zatwierdzonego **Roszczenia** lub **Szkody**, zanim **Ubezpieczyciel** będzie zobowiązany do dokonania wszelkich płatności.

Koszty Obrony oznaczają:

1. wszelkie uzasadnione i niezbędne koszty prawne, wydatki, koszty sądowe i opłaty, wydatki na rzecz ekspertów poniesione przez lub w imieniu **Ubezpieczonego** przy uprzednim wyrażeniu przez **Ubezpieczyciela** pisemnej zgody, obrony, stanowiska w trakcie trwania dochodzenia lub odwołania się od wszelkich zgłoszonych **roszczeń**. **Koszty Obrony** nie obejmują zapłaty, wynagrodzeń, kosztów pośrednich, świadczeń ani opłat wewnętrznych związanych z **Ubezpieczonym**.
2. Wszystkie odsetki naliczone po dacie wejścia w życie postępowania sądowego przeciwko **Ubezpieczonemu** i do dnia, kiedy **Ubezpieczyciel** wypłaci lub przekaże właściwemu sądowi zasądzoną kwotę lub część kwoty niezbędnej do pokrycia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wobec **Ubezpieczonego** zgodnie z **limitem pokrycia odpowiedzialności**.

Zasoby Cyfrowe oznaczają **Oprogramowanie** oraz wszelkie dane elektroniczne, które są przechowywane w **Zabezpieczona Sieci** lub jej obrębie.

Atak Rozproszonej Odmowy Usługi (DDoS) oznacza technikę cyberataku, w której system jest atakowany poprzez otrzymanie zbyt wielu żądań i poleceń, co ma na celu przerwanie jego normalnego funkcjonowania.

Koszty Przywrócenia Zasobów Cyfrowych to uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez lub w imieniu **Ubezpieczonego**, poprzedzone pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** po **Naruszeniu Bezpieczeństwa Sieci**, użyte w celu zbadania, wymiany,

przywrócenia lub ponownego zebrania **Zasobów Cyfrowych** z zapisanych źródeł, z częściowych lub w pełni pasujących danych z zapisów elektronicznych w związku z ich uszkodzeniem, usunięciem lub zniszczeniem przez **Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci**;

Przywrócone **Zasoby Cyfrowe** powinny mieć ten sam standard i taką samą zawartość, jak przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem, zmianą, skopiowaniem lub niewłaściwym użyciem.

Jeśli **Ubezpieczony** oceni, że **Zasoby Cyfrowe** nie mogą zostać zastąpione, przywrócone lub ponownie zebrane, wówczas **Koszty Przywracania Zasobów Cyfrowych** ograniczą się do uzasadnionych i niezbędnych kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** w celu dojścia do tego wniosku.

Publikacja elektroniczna oznacza powielanie, publikację, rozpowszechnianie, przekazywanie lub udostępnianie informacji, w tym danych elektronicznych, plików graficznych, dźwiękowych lub tekstowych (w tym opublikowanych użytkownika) na stronie internetowej **Ubezpieczonego** pod warunkiem że informacje te są opracowane przez lub dla **Ubezpieczonego** albo też zostały nabyte przez **Ubezpieczonego** do jego użytku.

Bezprawna publikacja elektroniczna / Naruszenie Przepisów o prawie autorskim oznacza wszelkie faktyczne lub rzekome:

1. zniesławienie, oszczerstwo, zniesławienie handlowe lub dyskredytację drogą **Publikacji Elektronicznej** materiałów zniesławiających osobę, organizację lub dyskredytujących towary, produkty lub usługi danej osoby lub organizacji;
2. plagiat, przedstawienie w fałszywym świetle, nieprawdziwa reklama będące rezultatem **Publikacji Elektronicznej**;
3. naruszenie prawa do prywatności lub prawa do rozgłosu jakiegokolwiek innej osoby niż **Ubezpieczony**, będące wynikiem **Publikacji Elektronicznej** materiałów, które publicznie ujawniają prywatne fakty dotyczące tej osoby lub komercyjnie przywłaszczają jej imię lub wizerunek;
4. naruszenie praw autorskich, przywłaszczenie tytułu, sloganu, znaku towarowego, nazwy handlowej, wzoru użytkowego, oznakowania, znaku usługowego lub nazwy usługi, w tym między innymi naruszenie nazwy domeny, głębokie linkowanie i framing będące rezultatem **Publikacji Elektronicznej**;
5. nieuprawnione wykorzystanie tytułów, formatów, przedstawień, stylów, postaci, wątków lub innych chronionych materiałów wynikających z **Publikacji Elektronicznej**

Pracownik oznacza osobę fizyczną świadczącą usługi na rzecz, w imieniu lub pod kierunkiem **Ubezpieczonego** na podstawie umowy o pracę. **Ubezpieczony** ma bezpośrednie prawo do kontroli, a także wydalenia każdego **Reprezentanta Ubezpieczonego**.

Koszty Wymuszeń oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty, opłaty i wydatki poniesione przez **Ubezpieczonego** za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**, które można bezpośrednio przypisać do **Zagrożeń Cyberwymuszeniami** w negocjacjach, mediacjach i zarządzaniu awaryjnym w celu rozwiązania lub oddalenia **Zagrożenia Cyberwymuszeniami** w tym także, ale nie wyłącznie, do kosztów zbadania przyczyny **Zagrożenia Cyberwymuszeniami**.

Wymuszenia to kwoty, które są wypłacane za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** osobie trzeciej, która, jak ma powody sądzić **Ubezpieczony**, jest odpowiedzialna za **Zagrożenie Cyberwymuszeniami** w celu oddalenia **Zagrożenia Cyberwymuszeniami**. Takie **Wymuszenie** zostanie wypłacone przez **Ubezpieczyciela** jedynie wówczas, gdy nie przekracza ono kwoty zredukowanej pozycji finansowej obliczonej w ubezpieczeniu od **Przerwy w Działalności** Cybernetycznej, która zgodnie z oceną **Ubezpieczyciela** miałyby miejsce, gdyby takie **Wymuszenie** nie zostało zapłacone.

RODO oznacza Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie (UE) 2016/679) i wszelkie jego zmiany. RODO obejmuje również wszelkie przepisy stanowe, wojewódzkie, terytorialne, lokalne lub federalne wprowadzone w następstwie lub z powodu wdrożenia Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie (UE) 2016/679) oraz wszelkich jego zmian.

Postępowanie RODO oznacza formalne postępowanie wyjaśniające lub postępowanie administracyjne orzekające przeciwko **Ubezpieczonemu** w zakresie RODO przez organ administracyjny lub regulacyjny, w tym odwołanie wszczęte przez **Ubezpieczonego** będące następstwem otrzymania przez niego wezwania do sądu, żądania przeprowadzenia śledztwa, wniesienia skargi lub podobnego dokumentu.

Ubezpieczony oznacza Ubezpieczającego oraz należące do niego spółki zależne i obejmuje:

1. w przypadku korporacji - wszystkich byłych, obecnych i przyszłych dyrektorów, urzędników i pracowników takich korporacji;
2. w przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych - wszystkich byłych, obecnych i przyszłych właścicieli, urzędników i pracowników takich jednoosobowych działalności gospodarczych;
3. w przypadku spółek - wszystkich byłych, obecnych i przyszłych partnerów biznesowych i pracowników takich spółek;
4. w przypadku spółki z ograniczoną odpowiedzialnością - jej wszystkich byłych, obecnych i przyszłych członków, menedżerów, urzędników i pracowników; wszystkie odniesienia do **Ubezpieczonego** dotyczą każdej z powyższych osób.

Reprezentant Ubezpieczonego oznacza jednego lub więcej: Członka Zarządu, Dyrektora, Dyrektora Generalnego, Dyrektora Finansowego, Dyrektora ds. Informatyki, Dyrektora ds. Bezpieczeństwa Informatyki, Radcę Prawnego lub każdą inną osobę działającą z ramienia Ubezpieczonego, która pełni równoważną mu funkcję.

Zabezpieczona Sieć oznacza zbiór punktów końcowych, sieci wewnętrznej, systemów oprogramowania i wirtualnych serwerów obsługiwanych i kontrolowanych przez **Ubezpieczonego** lub działającego w jego imieniu **Usługodawcę** jak opisano w **Zgłoszeniach**, w tym:

1. **Punkty Końcowe**: urządzenia komputerowe, które nieprzerwanie komunikują się z siecią, do której są podłączone, jak stacje robocze, laptopy, serwery, Internet rzeczy (IoT), smartfony i tablety;
2. **Sieć Wewnętrzna** to infrastruktura komunikacyjna, zarówno fizyczna, jak i bezprzewodowa, która zapewnia środowisko komunikacyjne dla **zabezpieczonych** Punktów Końcowych, systemów oprogramowania i Wirtualnych Serwerów;
3. **Wirtualne Serwery** są wirtualne maszyny obliczeniowe wdrożone w prywatnej lub publicznej infrastrukturze chmury, która jest własnością **Ubezpieczonego** lub jest dostarczana przez chmurę **Usługodawcy** i komunikuje się z **Zabezpieczoną Siecią** na innych komponentach przez Internet.

Ubezpieczyciel oznacza Towarzystwo Ubezpieczeniowe Lev ins AD; NIP firmy 121130788; adres: Bul. Simeonowsko Szose 67 A, Sofia 1700, Bułgaria

Ograniczenie Odpowiedzialności oznacza całkowitą kwotę wypłacaną przez **Ubezpieczyciela** w ramach **Polisy**. **Podlimity Odpowiedzialności** oraz **Koszty Obrony** są częścią tej kwoty i nie są wypłacane jako dodatek do **Ograniczenia Odpowiedzialności**.

Strata oznacza:

1. Odszkodowania finansowe;
2. Odsetki naliczone za okres do momentu wydania orzeczenia oraz odsetki naliczone po wydaniu wyroku;
3. Wyroki i porozumienia;
4. Grzywny i kary przyznane zgodnie z jakimkolwiek **Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych** lub **PCI DSS**;
5. Płatności dokonane zgodnie z Sekcją 1 - "Co pokrywa ubezpieczenie", "Ochrona Ubezpieczającego", "Wymuszenie Cybernetyczne"
6. Inne kwoty, do których zapłaty Ubezpieczony staje się prawnie zobowiązany w wyniku złożenia **Roszczenia**;
7. Koszty Obrony lub wszelkie inne kwoty objęte Sekcją 1 - "Co pokrywa ubezpieczenie" lub Sekcją 2 – "Dodatkowe Ubezpieczenia" niniejszej Polisy.

"Szkoda" nie obejmuje:

1. Grzywnien, kar, podatków, z wyjątkiem grzywnien i kar opisanych w (4) powyżej;
2. Przyszłych zysków, honorariów licencyjnych, kosztów licencjonowania lub innych kosztów poniesionych w celu uzyskania w przyszłości możliwości korzystania, zwrotu lub podziału przez Ubezpieczonego;
3. Kosztów realizacji postanowień o udzielenie nakazu zabezpieczenia Roszczeń lub o charakterze niepieniężnym, w tym konkretne działania, lub też wszelkich umów o udzielenie takiego zabezpieczenia;
4. Zwrotów lub potrąceń opłat, należności, tantiem lub prowizji za towary lub usługi już dostarczone lub zakontraktowane i mające być dostarczone;
5. Środków zaradczych należnych na podstawie postanowienia umownego; lub kwot należnych na podstawie postanowienia umownego dotyczącego kar umownych, uzgodnionych kar lub podobnego środka zaradczego;

6. Wszelkich kwot, do których zapłaty Ubezpieczony nie jest prawnie zobowiązany; lub
7. Sytuacji nieobjętych ubezpieczeniem w świetle obowiązującego prawa.

Dochód Netto oznacza sumę przychodów pomniejszoną o wydatki (przed opodatkowaniem), z wyłączeniem składników i innych całkowitych dochodów.

Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci oznacza nieautoryzowane działanie wobec **Zabezpieczonej Sieci** które narusza jej integralność w jeden z poniższych sposobów:

- a. Psuje, zakłóca lub powoduje nieprawidłowe działanie **Zasobów Cyfrowych Ubezpieczonego**;
- b. Szkodzi, ogranicza lub utrudnia dostęp do **Zabezpieczonej Sieci**;
- c. Zakłóca zdolność **Ubezpieczonego** do prowadzenia **Działalności Gospodarczej** poprzez wykorzystanie, przetwarzanie lub używanie **Zasobów Cyfrowych**;
- d. Powoduje odmowę dostępu do usługi w wyniku złośliwego ataku mającego na celu przerwanie działania i dostępu do **Zasobów Cyfrowych** lub usługi, z wyjątkiem przypadku **Ataków "Rozproszonej Odmowy Usługi"** który skierowane są na infrastrukturę chmury publicznej.
- e. powoduje **Naruszenie Prywatności**;

l jest wynikiem jednej z następujących taktyk i metod lub też powstaje w wyniku ich kombinacji:

- a) Wstępny dostęp w wyniku nieautoryzowanej próby zdobycia początkowej zapory **Zabezpieczonej Sieci**, w tym między innymi ukierunkowane eksploatowanie publicznych aplikacji, uszkodzenie zewnętrznych usług zdalnych (np. VPN, RDP, Citrix) lub dostarczanie złośliwego kodu poprzez zastosowanie metod inżynierii społecznej, takich jak Spear Phishing;
- b) Wypuszczenie złośliwego oprogramowania, które psuje integralność i powoduje nieprawidłowe działanie **Zasobów Cyfrowych** lub jest przeznaczone do kradzieży danych dostępu użytkownika;
- c) Odkrycie: nieautoryzowana próba zdobycia danych i wiedzy na temat systemów i infrastruktury wewnętrznej z zastosowaniem technik w celu zbadania i odkrycia tego, jak uzyskać kontrolę nad określonym dostępem cyfrowym;
- d) Dostęp do danych logowania: nieautoryzowana próba użycia legalnych danych logowania, takich jak nazwy kont i hasła, poprzez zastosowanie technik, takich jak brute force, keyloggery, hakowanie poświadczeń, credentials pharming lub kradzież fizyczna;
- e) Poruszanie się w **Zabezpieczonej Sieci** lub sieci wewnętrznej przy pomocy zdalnej kontroli urządzeń lub usług w celu osiągnięcia szkodliwego celu za pomocą technik, takich jak zdalne wykonywanie kopii plików, zarządzanie systemem operacyjnym lub zdalne uruchamianie usług;
- f) Eskalacja uprawnień to próba uzyskania uprawnień wyższego poziomu do systemu lub sieci przez osobę nieuprawnioną;
- g) Obsługa i kontrol, które składają się na nieuprawnioną komunikację z systemami znajdującymi się pod kontrolą przeciwnika w obrębie **Zabezpieczonej Sieci** w celu naśladowania normalnego funkcjonowania i tym samym uniknięcia wykrycia.

Koszty Powiadamiania - oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty powiadamiania tych osób, których **Dane Poufne** zostały potencjalnie narażone w wyniku **Naruszenia Prywatności**.

PCI DSS oznacza Sektor Płatności Kartą zgodnych ze Standardem Bezpieczeństwa Danych.

Grzywny i koszty oceny PCI DSS oznaczają wszelkie kwoty, które **Ubezpieczony** jest prawnie zobowiązany zapłacić za nieprzestrzeganie lub naruszenie **PCI DSS** wynikające z kontroli przeprowadzonej po incydencie **Naruszenia Prywatności** lub **Zdarzeniu związanym z Bezpieczeństwem Sieci**, które prowadzi do naruszenia **PCI DSS**, zawierające m.in.:

- a) grzywny, opłaty za prowadzenie spraw, opłaty za niedochowanie wymogów;
- b) zwrot nieuczciwych transakcji oraz kosztów poniesionych przy ponownym wydaniu karty;
- c) **Koszty Informatyki Śledczej PCI**; i
- d) koszty powołania **Kwalifikowanego Audytora Bezpieczeństwa**

Audytór Śledczy PCI oznacza osobę, która posiada certyfikat wydany przez Radę **Standardów Bezpieczeństwa PCI** i została oddelegowana do przeprowadzenia śledztwa związanego z naruszeniem i ujawnieniem danych w sektorze Płatności Kartą (PCI).

Koszty powołania Kwalifikowanego Audytora Bezpieczeństwa PCI oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty do wyznaczenia **Audytora Śledczego PCI** w celu przeprowadzenia śledztwa dotyczącego istnienia i zakresu faktycznego lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia prywatności związanego z danymi kart płatniczych.

Dane osobowe to wszelkie informacje, na podstawie których można w uzasadniony sposób zidentyfikować osobę fizyczną lub skontaktować się z nią, w tym imię i nazwisko osoby, numer telefonu, adres e-mail, numer identyfikacji podatkowej, dane medyczne lub dotyczące opieki zdrowotnej lub inne chronione informacje dotyczące zdrowia, numer prawa jazdy lub numer rachunku bankowego, numer karty kredytowej, numer karty debetowej, kod dostępu lub hasło, które umożliwiłyby dostęp do rachunków finansowych danej osoby lub wszelkich innych niepubli­cznych informacji osobistych określonych w przepisach dotyczących prywatności. Dane osobowe nie obejmują informacji legalnie dostępnych dla ogółu społeczeństwa z jakiegokolwiek powodu, w tym informacji z rejestrów władz zagranicznych lub lokalnych.

Koszty Własnego Wizerunku Publicznego oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty, opłaty i wydatki poniesione w odpowiedzi na **Naruszenie Bezpieczeństwa, Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci, Roszczenia w związku z Odpowiedzialnością za Media Internetowe** lub **Szkody** objęte niniejszą Polisa, jak:

- a. wydatki, które **Ubezpieczony** lub też były albo obecny **Reprezentant Ubezpieczonego** ponosi za usługi świadczone przez firmę PR, firmę zarządzania awaryjnego lub kancelarię wybraną przez Ubezpieczonego lub **Wykonawcy z ramienia Ubezpieczonego**, które zostały uprzednio pisemnie zatwierdzone przez **Ubezpieczyciela**, w celu zminimalizowania potencjalnych szkody dla reputacji **Wykonawcy z ramienia Ubezpieczonego**; oraz
- b. kwoty, które **Ubezpieczony** albo były lub obecny **Wykonawca z ramienia Ubezpieczonego** pełnoprawnie, w sposób świadomy i niezbędny przeznaczył na drukowanie, reklamowanie, wysyłanie materiałów lub podróże dyrektorów, urzędników, partnerów, **Pracowników** lub firmę świadczącą usługi, o których mowa powyżej.

Koszty Własnego Wizerunku Publicznego nie powinny zawierać kompensacji, honorariów, świadczeń ani kosztów ogólnych **Ubezpieczonego** ani byłego bądź obecnego **Wykonawcy z ramienia Ubezpieczonego**.

Polisa oznacza całą umowę, włączając w to **Treść, Zgłoszenie** i **Harmonogram** oraz wszelkie odnoszące się do niej adnotacje.

Ubezpieczający oznacza osobę fizyczną, wymienioną w Harmonogramie Polisy, która jest umawiającą się stroną niniejszej Polisy.

Okres Polisy oznacza okres wymieniony w **Harmonogramie**, podczas którego Ubezpieczyciel świadczy ochronę w ramach niniejszej Polisy za opłatą **Składek** i na uzgodnionych warunkach.

Składki oznaczają kwotę określoną w **Harmonogramie**, którą Ubezpieczony płaci Ubezpieczycielowi.

Naruszenie prywatności oznacza:

1. Nieautoryzowaną modyfikację, ujawnienie, stratę, wymazanie lub kradzież **Danych Osobowych**, za które **Ubezpieczony** lub **Usługodawca** są odpowiedzialni lub nad którymi sprawują kontrolę; lub
2. Nieautoryzowany lub przypadkowy proces lub wykorzystanie **Danych Osobowych**, będących w posiadaniu lub pod kontrolą **Ubezpieczonego** lub **Usługodawcy**.
3. Naruszenie lub złamanie któregoś z punktów **Polityki Prywatności**;

Polityka Prywatności oznacza wszelki statut lub rozporządzenie, które wymaga powiadomienia każdej osoby fizycznej lub prawnej, której **dane osobowe** zostały lub mogły zostać utracone lub udostępnione przez nieupoważnioną stronę. Dla uniknięcia wątpliwości **Polityka Prywatności** zawiera rozporządzenie **RODO**.

Bezprawne Naruszenie Prywatności/ Naruszenie Ochrony Danych oznacza jakiegokolwiek faktyczne lub domniemane działanie, błąd, zaniechanie, zaniebdanie lub naruszenie obowiązków przez **Ubezpieczonego**, osobę, za którą Ubezpieczony jest prawnie

odpowiedzialny lub **Usługodawcę**, które skutkują **Naruszeniem prywatności** lub nieuprawnioną modyfikacją, ujawnieniem, utratą lub kradzieżą **Informacji Handlowych** niedostępnych lub nieznanymi ogółowi, które znajdują się pod nadzorem, opieką lub kontrolą dowolnego **Ubezpieczonego** lub **Usługodawcy**.

Profesjonalne Usługi to czynności lub usługi wymagające specjalistycznej wiedzy, umiejętności lub profesjonalnego osądu, które **Ubezpieczony** świadczy innym osobom na podstawie pisemnej umowy i za opłatą lub innym wynagrodzeniem.

Uszkodzenie Mienia oznacza utratę lub fizyczne uszkodzenie mienia, w tym wszelkie wynikające z tego ograniczenia lub utratę możliwości korzystania z mienia, które nie zostało fizycznie uszkodzone. **Uszkodzenie Mienia** nie odnosi się do uszkodzenia fizycznego, utraty lub zniszczenia danych elektronicznych.

Kwalifikowany Audytor Bezpieczeństwa to osoba certyfikowana przez Radę **Standardów Bezpieczeństwa PCI** w zakresie przeprowadzania audytu handlowców pod kątem zgodności z certyfikatami bezpieczeństwa danych dotyczących kart płatniczych (PCI DSS).

Koszty Powiadomiania Regulacyjnego oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez Ubezpieczonego w celu powiadomienia organu regulacyjnego o **Naruszeniu Prywatności**, w przypadku gdy wymaga tego od Ubezpieczonego **Polityka Prywatności**.

Postępowanie Regulacyjne oznacza prośbę o udzielenie informacji, żądanie przeprowadzenia dochodzenia cywilnego lub postępowanie cywilne wniesione przez lub w imieniu dowolnego krajowego, lokalnego lub zagranicznego podmiotu rządowego pełniącego funkcję regulacyjną lub urzędową. Aby uniknąć wątpliwości, **Postępowanie Regulacyjne** obejmuje **postępowanie RODO**.

Data Retroaktywna oznacza datę wskazaną jako data retroaktywna w **Harmonogramie**. W przypadku **Podmiotu Zależnego**, data retroaktywna oznacza późniejszą datę wskazaną w **Harmonogramie** oraz datę, gdy **Ubezpieczający** po raz pierwszy objął kontrolę nad takim podmiotem, chyba że **Ubezpieczyciel** ustalił inaczej na piśmie.

Harmonogram oznacza **Harmonogram** podpisany i datowany przez **Ubezpieczyciela**, zawierający dane i adres **Ubezpieczonego**, wysokość składki ubezpieczeniowej i pozostałe uzgodnienia dołączone do niniejszych **Ogólnych Warunków**, które stanowią część niniejszej **Polisy**, w tym wszelkie późniejsze **Harmonogramy** zastępujące pierwotny **Harmonogram**.

Usługodawca oznacza przedsiębiorstwo, które nie należy do **Ubezpieczonego** i nie jest przez niego kierowane lub kontrolowane; ale pomiędzy obiema stronami istnieje pisemna umowa, na podstawie której Usługodawca świadczy usługi **Ubezpieczającemu**, w tym między innymi:

- a. serwisowanie lub kontrolowanie, hosting lub ułatwianie obsługi systemów komputerowych, serwerów i stron internetowych w chmurze;
- b. zasoby ludzkie, administrację, marketing lub inne usługi outsourcingowe

Podlimit Odpowiedzialności oznacza limit ochrony ubezpieczeniowej, niższy niż Limit Odpowiedzialności, który może być stosowany w przypadku określonych rodzajów szkód (takich jak **Cyber Wymuszenie**, **Zakłócenie Działalności Cybernetycznej**, **wydatki związane z Certyfikatami Bezpieczeństwa PCI**, itp. i stanowi całość płatności za taką ochronę ubezpieczeniową. Stosowne kwoty **Podlimitu Odpowiedzialności** są określone w **Harmonogramie**.

Zgłoszenie oznacza:

- a. Wszelkie informacje i/lub oświadczenia lub materiały; i/lub
 - b. Wszelkie wnioski wypełnione i podpisane przez **Ubezpieczonego** (w tym wszelkie załączniki, dołączone informacje lub inne);
- na żądanie **Ubezpieczyciela** lub dostarczone mu przez lub w imieniu **Ubezpieczającego** w związku z niniejszą Polisą

Podmiot(y) zależny(e) oznaczają wszelki podmiot/podmioty, które są wpisane w Zgłoszeniu do niniejszej Polisy i w których podczas pierwszego dnia Trwania Polisy Ubezpieczony posiada ponad 50% wartości księgowej aktywów lub pozostałych praw głosu.

Zakres Terytorialny oznacza zakres terytorialny wskazany w Harmonogramie i dotyczy:

- (a) Szkód i Roszczeń oraz wszelkich innych kwestii, stanowiących podstawę do objęcia niniejszą Polisa i mających miejsce na terytorium wskazanym w Harmonogramie; oraz
- (b) Roszczenia wniesione przeciwko Ubezpieczonemu w obrębie zakresu terytorialnego wskazanego w Harmonogramie

Dane Osób Trzecich oznacza tajemnicę handlową, dane, projekt, interpretację, przewidywania, formułę, metodę, praktykę, informacje zawarte na pasku magnetycznym karty kredytowej lub debetowej lub każdy inny element informacji niedostępny dla ogółu, który należy do osoby trzeciej, nieubezpieczonej niniejszą Polisa.

Okres Oczekiwania oznacza ilość kolejnych godzin wyznaczonych w Harmonogramie, następujących po zakłóceniu, które nie są objęte ubezpieczeniem od Przerwy w Działalności Cybernetycznej.

Wojna oznacza każdy stan konfliktu (za deklarowany lub nie), który jest prowadzony przy użyciu sił zbrojnych w celu rozwiązania sporu pomiędzy dwoma lub większą ilością państw lub narodów, włączając w to akty wojenne, takie jak inwazja, powstanie, rewolucja lub przewrót wojskowy.

Sformułowania użyte w niniejszych Ogólnych warunkach odnoszą się do całej umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki

SEKCJA 1 - CO POKRYWA UBEZPIECZENIE
Ubezpieczyciel , pod warunkiem opłacenia Składek wyznaczonych w Harmonogramie , zgadza się na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w niniejszej Polisie . Niniejsza Polisa składa się z treści Polisy, Inteligentnego Formularza Zgłoszeniowego, Harmonogramu i Adnotacji.
1.1 Odkryte & Zgłoszone Roszczenia Ubezpieczeniowe
Jest to Polisa odkrywania, wysuwania roszczeń i informowania. Ochroną są objęte jedynie przypadki: <ul style="list-style-type: none"> I. Szkody doświadczonej przed wygaśnięciem Okresu Polisy, zgłoszone najszybciej, jak to możliwe w trakcie trwania Okresu Polisy lub wszelkie szkody objęte Wydłużonym Okresem Polisy; II. Roszczeń wysuniętych po raz pierwszy przeciwko Ubezpieczonemu w czasie trwania Okresu Polisy i zgłoszonych Ubezpieczycielowi podczas Okresu Polisy lub w czasie obowiązującego Wydłużonego Okresu Raportowania w granicach Zakresu Terytorialnego.
1.2 Obowiązek Jawności
<ol style="list-style-type: none"> 1. Przed zawarciem z Ubezpieczycielem umowy ogólnego ubezpieczenia, wnioskodawca jest zobowiązany do ujawnienia Ubezpieczycielowi wszelkich okoliczności, o których wiadomo lub można podejrzewać, że ubezpieczyciel chciałby wziąć pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o ubezpieczeniu ryzyka, a jeśli tak, to na jakich warunkach. Dotyczy to wszystkich osób objętych niniejszą umową ubezpieczenia. 2. Taki sam obowiązek ujawnienia tych okoliczności Ubezpieczycielowi dotyczy Ubezpieczającego przed odnowieniem, przedłużeniem, zmianą lub wznowieniem umowy ubezpieczenia. Wszelkie informacje przekazane w imieniu Ubezpieczonego w związku z wnioskiem o Ubezpieczenie, w tym przesłany Inteligentny Formularz Zgłoszeniowy, kwestionariusz lub inny dokument, będą traktowane jako część Polisy i będą traktowane jako powód do jej wystawienia przez Ubezpieczyciela. Prawdziwość tych informacji w zakresie znanym Ubezpieczonemu, lub możliwym do odkrycia przy pomocy odpowiedniego wysiłku ze strony Ubezpieczonego, jest warunkiem do ważności Ubezpieczenia.

<p>Art. 1.3 Nieujawnienie lub wprowadzenie w błąd</p> <p>Jeżeli Ubezpieczający złoży Ubezpieczycielowi fałszywe oświadczenie, lub gdy Ubezpieczający nie wywiąże się z obowiązku ujawnienia prawdziwych informacji, wówczas Ubezpieczyciel może uznać niniejszą Polisę za nieważną.</p>
<p>Art. 1.4 Ochrona Ubezpieczonym</p> <p>Art. 1.4 lit Ochrona Ubezpieczonego:</p>
<p>1) Zasoby Cyfrowe</p> <p>Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu wszelkie poniesione Koszty związane z Przywróceniem Zasobów Cyfrowych, które zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w Okresie Polisy lub w obowiązującym Wydłużonym Okresie Raportowania.</p>
<p>2) Przerwy w Działalności Cybernetycznej</p> <p>Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu rzeczywiste i wymierne koszty związane z uzasadnioną i udowodnioną przerwą, zakończeniem lub pogorszeniem Działalności Zawodowej Ubezpieczonego, będącej bezpośrednim wynikiem Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci lub Zagrożenia Wymuszeniem Cybernetycznym, skutkujących Odszkodowaniem za Przerwy w Działalności zgodnie z zasadami Okresu Odszkodowawczego i Odliczalnego Okresu Przerwy w Działalności, zaistniałych w Okresie Polisy.</p>
<p>3) Cyber Wymuszenia</p> <p>1) Ubezpieczający zwróci Ubezpieczonemu wszelkie Koszty i Wydatki poniesione w związku z Wymuszeniem, poniesione i zgłoszone do Ubezpieczyciela w Okresie Polisy lub obowiązującym Wydłużonym Okresie Raportowania, które były bezpośrednim wynikiem Cyber Wymuszenia.</p> <p>2) Wszelkie płatności dokonane na podstawie niniejszej sekcji podlegają odpowiednim wymogom prawnym oraz we współpracy i pod kierunkiem odpowiednich organów ścigania lub innych władz, jeśli jest to wymagane.</p> <p>Maksymalny podlimit odpowiedzialności wypłacony przez Ubezpieczyciela w ramach niniejszego ubezpieczenia jest określony w Harmonogramie.</p>
<p>4) Reakcja na Naruszenie</p> <p>1) Jeżeli w Okresie Polisy Ubezpieczyciel odkryje lub będzie podejrzewał, że doszło do Naruszenia Prywatności lub Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci i powiadomi o tym Ubezpieczyciela w Okresie Polisy lub obowiązującym Wydłużonym Okresie Raportowania, wówczas Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za następujące uzasadnione i niezbędne opłaty i koszty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koszty Ochrony Prawnej 2. Koszty Analizy Naruszenia 3. Koszty związane z Powiadomianiem 4. Koszty usługi Call Center 5. Koszty "credit monitoring" 6. Koszty Zarządzania Awaryjnego 7. Koszty Powiadomień Regulacyjnych <p>2) Koszty związane z Reakcją na Naruszenie nie będą obejmowały żadnych wynagrodzeń ani ogólnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.</p> <p>3) Wszystkie wydatki podlegają uprzedniej pisemnej zgodzie Ubezpieczyciela.</p>
<p>1.4b Ochrona Osób Trzecich:</p>
<p>1) Roszczenia z tytułu Odpowiedzialności za Prywatność</p> <p>Ubezpieczyciel zapłaci w imieniu Ubezpieczonego za Roszczenie w związku z Bezprawnym Naruszeniem Prywatności / Naruszeniem Ochrony Danych, które zostało wysunięte przeciwko Ubezpieczonemu po raz pierwszy w Okresie Polisy lub w obowiązującym Wydłużonym Okresie Raportowania i zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela zgodnie z Warunkami Ogólnymi niniejszej Polisy.</p>
<p>2) Roszczenia z tytułu Odpowiedzialności za Media Internetowe</p> <p>Ubezpieczyciel zapłaci w imieniu Ubezpieczonego za Roszczenie w związku z Bezprawną Publikacją Elektroniczną / Naruszeniem Regulacji Prawa Autorskiego, które zostało wysunięte przeciwko Ubezpieczonemu po raz pierwszy w Okresie Polisy lub w obowiązującym Wydłużonym Okresie Raportowania i zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela zgodnie z Warunkami Ogólnymi niniejszej Polisy.</p>
<p>3) Koszty związane z Certyfikatami Bezpieczeństwa PCI</p>

Ubezpieczyciel wypłaci **Ubezpieczonemu** odszkodowanie za wszystkie poniesione po raz pierwszy w **Okresie Polisy** lub obowiązującym **Wydłużonym Okresie Raportowania Koszty związane z Grzywnami i Oceną Certyfikatów PCI DSS**, będące wynikiem kontroli przeprowadzonej po **Naruszeniu Prywatności** lub **Naruszeniu Prywatności Sieci**, wskazującej na niezgodność z regulacjami **PCI DSS**.

4) Obrona Regulacyjna i Grzywny

Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za **Szkodę** poniesioną przez Ubezpieczonego po raz pierwszy w **Okresie Polisy** lub obowiązującym **Wydłużonym Okresie Raportowania** w związku z wszelkiego typu **Postępowaniem Regulacyjnym**, będącym bezpośrednim wynikiem **Bezprawnego Naruszenia Prywatności / Naruszeniem Ochrony Danych**, które dotyczą **Naruszenia Prywatności**, przy założeniu, że dane **Bezprawne Naruszenie Prywatności** miało miejsce przed końcem **Okresu Polisy** i zostało zgłoszone w **Wydłużonym Okresie Raportowania**.

1.5 Dodatkowe ubezpieczenia

Dodatkowe ubezpieczenie jest dostępne pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki i w przypadku, gdy dane ubezpieczenie widnieje w **Harmonogramie**.

1.5a Cyberterroryzm

1) **Ubezpieczyciel** zapłaci **Ubezpieczonemu** odszkodowanie za **Cyberterroryzm** skutkujący **Szkodą** w zakresie wykorzystania technologii informatycznych w celu przeprowadzenia ataku lub stanowienia zagrożenia przeciwko **Zabezpieczonej Sieci** w **Okresie Polisy**, co zgłoszono do **Ubezpieczyciela** podczas **Okresu Polisy** lub obowiązującego **Wydłużonego Okresu Raportowania**.

2) Maksymalny podlimit odpowiedzialności, który **Ubezpieczyciel** wypłaci w ramach niniejszego ubezpieczenia jest określony w **Harmonogramie**.

1.5b Ubezpieczenie Reputacji Osobistej

1) **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** odszkodowanie za **Wydatki z tytułu Kreowania Wizerunku**, poniesione w celu naprawienia szkód wyrządzonych wizerunkowi byłego lub obecnego **Wykonawcy z ramienia Ubezpieczonego**, będących wynikiem **Naruszenia Prywatności, Naruszenia Prywatności Sieci, Roszczeń w związku z Odpowiedzialnością za Media Internetowe, Roszczeń** lub **Szkody** objętych niniejszą **Polisą**.

2) Maksymalny podlimit odpowiedzialności, który **Ubezpieczyciel** wypłaci w ramach niniejszego ubezpieczenia jest określony w **Harmonogramie**.

1.5c Wydłużony Okres Raportowania

Jeżeli **Ubezpieczyciel** lub **Ubezpieczający** rozwiążą lub nie odnowią niniejszej **Polisy** z powodów innych niż nieopłacenie składki, wówczas zaoferujemy automatyczne przedłużenie ubezpieczenia na okres 60 dni, rozpoczynające się bezpośrednio po upływie **Okresu Polisy** z uwzględnieniem **Roszczenia** wysuniętego po raz pierwszy wobec Ubezpieczonego, które zostało nam zgłoszone na piśmie w przeciągu tych 60 dni ('Automatyczny Wydłużony Okres Raportowania'), ale tylko, jeżeli dotyczy bezprawnego czynu dokonanego podczas **Okresu Polisy** i przed "Zmianą w systemie Kontroli", jak jest opisane w odpowiedniej sekcji Ogólnych Warunków niniejszej treści, jeżeli dotyczy, lub upływie okresu ubezpieczenia. Za Automatyczne Przedłużenie **Okresu Raportowania** nie będzie pobierana dodatkowa Składka.

SEKCJA 2 - OGÓLNE WARUNKI

Następujące warunki mają zastosowanie dla całej niniejszej **Polisy**:

2.1 Prezentacja Ryzyka

Podczas wyrażania zgody na ubezpieczenie i ustalania jego warunków i wysokości **Składek**, **Ubezpieczyciel** oparł się na informacjach dostarczonych mu przez **Ubezpieczającego** w **Inteligentnym Formularzu Zgłoszeniowym**.

Ubezpieczający musi zapewnić prawdziwą prezentację ryzyka i odpowiedzieć zgodnie z prawdą na wszystkie zadane przez **Ubezpieczyciela** pytania, upewniając się, że dostarczone informacje są dokładne i kompletne. Rzetelna prezentacja to taka, która w sposób jasny i przystępny ujawnia wszelkie istotne fakty, o których **Ubezpieczający** (w tym wszyscy odpowiedzialni za zorganizowanie tego ubezpieczenia) wiedzą lub powinni wiedzieć po odpowiednim sprawdzeniu.

2.2. Okoliczności istotne dla ryzyka. Istotne zmiany ryzyka

1. **Ubezpieczający** jest zapoznany i zgadza się z treścią **Harmonogramu**, a także z tym, że wszystkie sytuacje, o które **Ubezpieczyciel** zapytał w **Inteligentnym Formularzu Zgłoszeniowym**, stanowią okoliczności istotne dla ryzyka zgodnie z przepisami krajowymi. Poprzez stosowanie się do zasad zawartych w **Polisie**, **Ubezpieczający** stanowi, że wszystkie informacje zawarte w **Harmonogramie** i potwierdzone w **Zgłoszeniu** są zgodne z prawdą i dokładne.

2. **Ubezpieczający** jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia **Ubezpieczyciela** na piśmie w przypadku uzyskania informacji o wszelkich istotnych dla ryzyka zmianach
3. Jeżeli po realizacji **Polisy** lub w dowolnym momencie podczas **Okresu Polisy** **Ubezpieczony** celowo ukryje, lub niedokładnie ujawni jakiejkolwiek okoliczności, które, gdyby były znane Ubezpieczycielowi, spowodowałyby, niezrealizowanie przez **Ubezpieczyciela** **Polisy**, wówczas **Ubezpieczyciel** może uważać niniejszą **Polisę** za nieważną i odmówić dokonania płatności na jej podstawie. Ubezpieczyciel będzie miał również prawo do wypowiedzenia umowy **Polisy** ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli dowie się o opisanych okolicznościach. **Ubezpieczyciel** jest uprawniony do wstrzymania lub otrzymania zapłaty części składki ubezpieczeniowej należnej za okres do momentu rozwiązania/wypowiedzenia umowy **Polisy**.
4. W przypadku **Szkody** lub **Roszczenia**, następujących przed wypowiedzeniem lub zmianą Polisy, Ubezpieczyciel może zmniejszyć kwotę odszkodowania w proporcji, jaką wynosi wysokość zapłaconej składki ubezpieczeniowej w stosunku do należnej składki ubezpieczeniowej w świetle rzeczywistego ryzyka.
Dla celów niniejszej klauzuli okolicznościami istotnymi dla ryzyka są te, które mogą mieć wpływ na decyzję **Ubezpieczyciela** odnośnie świadczenia ubezpieczenia lub na warunki tego ubezpieczenia.

2.3. Anulowanie Polisy

Ubezpieczający może w każdym momencie anulować **Polisę** poprzez wysłanie z 14-dniowym wyprzedzeniem pisemnego zawiadomienia na adres **Ubezpieczyciela** podany w **Harmonogramie**.

Ubezpieczyciel może w każdej chwili anulować niniejszą **Polisę** poprzez wysłanie na adres **Ubezpieczonego** pisemnego zawiadomienia z 14-dniowym wyprzedzeniem od dnia, w którym odwołanie ma wejść w życie.

2.4. Powiadamianie policji

Ubezpieczony musi natychmiast powiadomić policję i współpracować z nią w przypadku popełnienia przestępstwa lub podejrzenia o jakiejkolwiek roszczenia lub straty.

2.5 Zasięg Terytorialny

W zakresie dozwolonym przez prawo i przepisy (którego wyrażenie jest w tym celu traktowane jako obejmujące m.in. wszelkie sankcje handlowe lub gospodarcze, mające zastosowanie dla którejkolwiek ze stron) i z zastrzeżeniem **Zasięgu Terytorialnego** niniejszych Ogólnych Warunków, obejmuje ono incydenty **Bezprawnego Naruszenia Prywatności/ Naruszenia Ochrony Danych** i **Roszczeń** wysuniętych w dowolnym miejscu na świecie.

2.6. Podmioty Powiązane dopuszczone na podstawie niniejszej Polisy

Włączenie w niniejszą **Polisę** więcej niż jednego **Ubezpieczonego** nie będzie skutkowało zwiększeniem całkowitego **Limitu Odpowiedzialności** wypłacanego przez **Ubezpieczyciela** w ramach niniejszej **Polisy**.

2.7 Pozostałe Ubezpieczenia

Ubezpieczenie świadczone w ramach niniejszej **Polisy** będzie stanowić dodatek do jakiegokolwiek innego ważnego ubezpieczenia dostępnego dla każdego **Ubezpieczonego**, chyba że inne Ubezpieczenie jest zapisane jedynie jako specjalne ubezpieczenie dodane do niniejszej **Polisy**.

2.8. Przypisanie

Niniejsza **Polisa** i wszelkie wynikające z niej prawa nie mogą zostać przypisane bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**.

2.9 Poufność

Ubezpieczający dołoży uzasadnionych starań, aby nie ujawnić istnienia niniejszej **Polisy** osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków, w których jest to wymagane od **Ubezpieczającego** na mocy umowy ze stroną trzecią, z zastrzeżeniem klauzuli poufności; w celu uzyskania profesjonalnej porady lub jest wymagane przez prawo.

2.10 Wsparcie i współpraca

1. **Ubezpieczyciel** będzie miał prawo do przeprowadzenia niezbędnego dochodzenia, a **Ubezpieczający** będzie współpracował **Ubezpieczycielem** przy wszystkich dochodzeniach, włączając w to dochodzenia związane z zasięgiem niniejszej **Polisy** i wszelkie informacje oraz materiały przekazane do **Ubezpieczyciela** w związku z ubezpieczeniem i ofertą niniejszej **Polisy**.
2. **Ubezpieczający** zdołacie lub będzie dążyć do wydania dokumentów i zapewni wszelką pomoc zgodnie z żądaniem **Ubezpieczyciela**.
3. **Ubezpieczony** zgadza się nie podejmować żadnych działań, które w jakikolwiek sposób zwiększą ekspozycję **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszej **Polisy**.

Wydatki poniesione przez **Ubezpieczonego** w związku z pomocą i współpracą z Ubezpieczycielem nie stanowią

podstaw do **Roszczenia** ani **Szkód** objętych niniejszą **Polisą**.

4. Ukarane niestosowanie się do **Polityki Prywatności** nie będzie uważane za przyznanie się do odpowiedzialności.

2.11 Fuzje i Przejęcia

1. Jeżeli **Ubezpieczający** nabędzie podczas **Okresu Polisy** kolejną jednostkę, z której przychody wyniosą ponad 25% z łącznych rocznych przychodów **Ubezpieczonego** określonych w najnowszych sprawozdaniach finansowych, nie będą one wówczas objęte niniejszą **Polisą** na wypadek żadnych strat związanych z przejmowaną jednostką, chyba że **Ubezpieczony** udzieli **Ubezpieczycielowi** pisemnego zawiadomienia przynajmniej 30 dni przed nabyciem spółki i uzyska uprzednią pisemną zgodę **Ubezpieczyciela** na rozszerzenie zakresu ochrony na dodatkowe podmioty oraz zobowiązuje się do zapłaty wszelkich dodatkowych **Składek** wymaganych przez **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczenie** dla każdej nabytej jednostki nie będzie dostępne, chyba że zostanie to wyraźnie określone w adnotacji do niniejszej **Polisy**.
2. Jeżeli podczas **Okresu Polisy** nastąpi zmiana kontroli w którymś z **Ubezpieczonych** podmiotów, wówczas **Polisa** niezwłocznie przestanie obejmować wszelkie straty wykryte później w odniesieniu do tego podmiotu.
3. Jeżeli podczas **Okresu Polisy** któryś z podmiotów przestanie być **Podmiotem Zależnym**, wówczas ochrona takiego byłego **Podmiotu Zależnego**, zgodnie z Ogólnymi Warunkami niniejszej **Polisy**, będzie dostępna jedynie w zakresie spraw objętych **Polisą**, które wydarzyły się, lub rzekomo miały miejsce przed dniem, w którym przestał być **Podmiotem Zależnym**.

2.12 Zmiana w systemie Kontroli

Jeśli podczas **Okresu Polisy** jakakolwiek osoba, grupa lub podmiot przejmie kontrolę lub ponad 50% wytworzonego kapitału zakładowego **Ubezpieczającego** lub składu zarządu **Ubezpieczającego**, wówczas zakres ochrony przewidziany w niniejszej **Polisie** zostanie ograniczony wyłącznie do **Roszczeń** wysuniętych z tytułu **Przerwy w Działalności Cybernetycznej**, **Naruszenia Prywatności** lub **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci**, mających miejsce przed datą wejścia w życie takiej sprzedaży, konsolidacji, fuzji lub przejęcia kontroli, chyba że **Ubezpieczyciel** zgodził się rozszerzyć zasięg ochrony w ramach **Polisy**, a **Ubezpieczający** przystał na warunki takiego rozszerzenia zakresu ochrony.

2.13 Prawo Właściwe i Rozstrzygnięcie Sporów

1. Niniejsza **Polisa** podlega przepisom prawa kraju zamieszkania **Ubezpieczonego**.
2. Strony powinny dołożyć wszelkich starań, aby rozwiązać wszelkie spory wynikające z realizacji **Polisy** w sposób polubowny i obopólny, zgodnie z zasadami bona fide.
3. Wszelkie kontrowersje lub roszczenia wynikające z albo związane z niniejszą **Polityką** lub jej naruszeniem, będą rozstrzygane w drodze arbitrażu w kraju zamieszkania **Ubezpieczonego** przez jednego (1) arbitra, zgodnie z zasadami arbitrażu handlowego, a wyrok w sprawie orzeczenia wydanego przez arbitra może zostać wniesiony do dowolnego sądu mającego jego jurysdykcję. Każda ze stron ponosi własne koszty (w tym opłaty prawne i wydatki) w sądzie arbitrażowym, chyba że arbiter postanowi inaczej. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie wyklucza możliwości wystąpienia którejś ze stron o wydanie nakazu sądowego lub innego tymczasowego zwolnienia przed, w trakcie lub po odwołaniu się do procedur określonych w niniejszym punkcie, jeżeli w jej ocenie takie działanie jest konieczne do uniknięcia nieodwracalnej szkody lub do zachowania status quo.
4. Strony mogą w dowolnym momencie i bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych postępowań dążyć do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszej **Polisy** lub w związku z nią, zgodnie z Zasadami Mediacji.
5. Wszelkie spory nierozstrzygnięte w drodze wzajemnej zgody lub arbitrażu, wynikające z niniejszego ubezpieczenia lub z nim związane, w tym wynikające lub dotyczące jego interpretacji, nieważności, wykonania lub rozwiązania, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego w kraju zamieszkania **Ubezpieczonego**.

2.14 Powiadomienia

1. Wszystkie związane z ubezpieczeniem powiadomienia od **Ubezpieczającego** do **Ubezpieczyciela** należy przestać na adres **Ubezpieczyciela** podany w **Harmonogramie**.
2. Wszystkie powiadomienia od **Ubezpieczyciela** do **Ubezpieczającego** należy przestać na podany w **Harmonogramie** adres **Ubezpieczonego**. Po podpisaniu umowy **Polisy**, **Ubezpieczający** musi podać adres mailowy, na który mają być wysyłane wiadomości, w tym zmiany warunków ubezpieczenia, zmiany w wysokości Składki ubezpieczeniowej, itp.
3. **Ubezpieczający** jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia **Ubezpieczyciela** o zmianie adresu zamieszkania lub adresu mailowego podanego w **Harmonogramie** i do podania **Ubezpieczycielowi** nowego adresu zamieszkania/adresu mailowego. Przed otrzymaniem przez **Ubezpieczyciela** powiadomienia od **Ubezpieczonego** o nowym adresie zamieszkania/adresie mailowym, na adres zamieszkania/adres e-mail wskazany w **Harmonogramie** powinna zostać wysłana odpowiednia informacja, którą powinien otrzymać także **Ubezpieczony** na mocy wszelkich

konsekwencji przewidzianych przez prawo lub umowę.

SEKCJA 3 - OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA ROSZCZEŃ

3.1 Rozpatrywanie Roszczeń i Powiadamianie

1. Wszystkie powiadomienia o **Roszczeniu, Szkodzie, Naruszeniu Prywatności, Naruszeniu Bezpieczeństwa Sieci lub Przerwaniu Działalności Cybernetycznej** muszą zostać wysłane do wyznaczonego agenta zajmującego się reagowaniem na incydenty, jak określono w **Harmonogramie**, bezpośrednio po tym, gdy **Ubezpieczający** uzyska wiedzę o danym incydencie. Ubezpieczający dostarczy potrzebnych informacji i wszelkiej dokumentacji dotyczącej zdarzenia, których Ubezpieczyciel wedle własnego uznania może wymagać;

2. **Ubezpieczony** może powiadomić **Ubezpieczyciela** o okolicznościach, które mogą spowodować wysunięcie **Roszczenia**, dokładnie określając przy tym powody przewidywania takiego **Roszczenia**. Jeżeli takie zawiadomienie zostało złożone, wówczas wszelkie **Roszczenia** wysunięte bezpośrednio lub pośrednio przeciwko **Ubezpieczonemu**, domniemanie, zaistniałe w skutek tych okoliczności lub w jakikolwiek sposób z nimi związane, zostaną uznane za zaistniałe w momencie, kiedy Ubezpieczony zawiadomiło nich **Ubezpieczyciela**;

3. Żaden **Ubezpieczony** nie przyjmuje ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności, nie zawiera umów ugody, ani nie wyraża zgody na jakiegokolwiek zgłoszenia w odniesieniu do **Roszczeń** bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela, poświadczającej, że taka ugoda nie może być bezzasadnie wstrzymana lub opóźniona;

4. **Ubezpieczony** ma obowiązek współpracować z **Ubezpieczycielem**, włączając w to wszelkich doradców, których **Ubezpieczyciel** może wyznaczyć do zbadania każdego **Roszczenia**, a także wszelkie niezbędne informacje i dokumenty, których **Ubezpieczyciel** może wedle własnego uznania wymagać.

3.2 Powiązane Roszczenia/ Szkody

Wszelkie **Szkody** lub **Roszczenia** wymienione w odpowiednich sekcjach niniejszej **Polisy**, wynikające z nich bezpośrednio lub pośrednio lub w jakikolwiek sposób związane z tą samą przyczyną lub zdarzeniem, będą rozpatrywane jako pojedyncze **Roszczenie / Szkoda**, zgłoszone w dniu pierwszej takiej **Szkody/ Roszczenia**. Każde wysunięte **Roszczenie** lub **Szkoda** objęte odpowiednimi punktami niniejszej **Polisy**, aktywujące więcej niż jeden rodzaj ubezpieczenia, zgodnie z **Sekcją 1 - "Co pokrywa ubezpieczenie"** lub/i **Sekcją 2 - "Opcjonalne Ubezpieczenia"**, będą uważane za jedną **Szkodę/ Roszczenie**.

3.3 Koszty Obrony i Koszty Reprezentowania Procesowego

Z zastrzeżeniem przestrzegania przez **Ubezpieczonego** postanowień **Polisy, Limitu Odpowiedzialności i Ryczałtu** wyznaczonych w **Harmonogramie**, **Ubezpieczyciel** może zgodzić się na pokrycie **Kosztów Obrony** na bieżąco i przed ostatecznym rozpatrzeniem **Roszczenia**. **Ubezpieczony** zobowiązuje się do zwrotu wszelkich poniesionych **Kosztów Obrony** w przypadku, gdy okaże się, że wysunięte **Roszczenie** nie było objęte ubezpieczeniem.

3.4 Obrona Roszczeń

1. **Ubezpieczyciel** ma prawo, lecz nie obowiązek, do obrony wszelkich wysuniętych **Roszczeń** lub **Postępowania Regulacyjnego**. obrońcy zostaną wspólnie uzgodnieni przez **Ubezpieczonego** oraz **Ubezpieczyciela**, ale w przypadku braku takiej umowy, decyzja **Ubezpieczyciela** będzie tą ostateczną.

2. Postępowanie będzie bronione jedynie w przypadku, gdy istnieje uzasadniona perspektywa sukcesu i po przekalkulowaniu kosztów obrony.

3.5 Odszkodowanie i Ugoda

Ubezpieczyciel wypłaci ogólny **Limit Odpowiedzialności** wskazany w **Harmonogramie** za wszystkie **Roszczenia, Szkody** wyszczególnione w **Sekcji 1 - "Co pokrywa Ubezpieczenie"** i **Sekcji 2 - "Dodatkowe Ubezpieczenia"** (jeżeli ubezpieczenie jest aktywne), w tym wszystkie **Koszty Obrony, Koszty Ochrony Prawnej, Koszty Informatyki Śledczej, Koszty Śledczego w zakresie PCI DSS, Kosztów Powiadomień, Kosztów usługi Call Center, Kosztów "Credit Monitoring", Kosztów Zarządzania Awaryjnego, Kosztów Powiadomień Regulacyjnych**, jeśli nie są ograniczone poniżej lub w **Harmonogramie** nie zostało określone inaczej.

1. W przypadku wystąpienia więcej niż jednego **Roszczenia** lub **Szkody** w ramach jednego lub więcej ubezpieczeń w **Sekcji 1 - "Co pokrywa Ubezpieczenie"** i **Sekcji 2 - "Dodatkowe Ubezpieczenia"** (jeżeli ochrona została przyznana), wynikających z tej samej przyczyny lub źródła, wówczas **Ubezpieczony** będzie upoważniony tylko do zapłaty **Ryczałtu**, który jest określony jako najwyższy procent kwoty **Ryczałtu** widniejącego w **Harmonogramie**.

2. Kwoty, które zostaną wypłacone przez **Ubezpieczyciela**, nie będą zawierały ani nie będą przekalkulowane w oparciu o ogólne koszty **Ubezpieczonego**, odpowiedzialność debetową, podatki, stracone koszty lub zyski, wynagrodzenia ponoszone w ramach wykonywanej **Działalności Gospodarczej** ani żadne przyszłe koszty prowadzenia biznesu, w tym

m.in. koszty przyszłych licencji, tantiem lub koszty poprawy bezpieczeństwa **Ubezpieczonego** lub przeprowadzania kontroli.

3.6 Przerwa w Działalności Cybernetycznej

1. W wyniku przerwy objętej ubezpieczeniem **Ubezpieczyciel** zapłaci różnicę pomiędzy rzeczywistym **Dochodem Netto** Ubezpieczonego uzyskanym w **Okresie Odpowiedzialności** i **Dochodem Netto**, który **Ubezpieczony** uzyskałby podczas tego okresu lub, jeżeli jest to pierwszy rok handlowy, różnicę pomiędzy **Dochodem Netto** podczas **Okresu Odpowiedzialności** i w czasie następującym bezpośrednio po zakłóceniu, pomniejszoną o wszelkie oszczędności wynikające z kosztów i wydatków, które Ubezpieczony wypłaciłby z dochodu w **Okresie Odpowiedzialności**.
2. **Ubezpieczyciel** zapłaci również uzasadnione **Zwiększone koszty pracy**.
Niniejsza Polisa nie ma zastosowania i w szczególności wyklucza ALOP i CBI w odniesieniu do Przerwy w Działalności.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do pokrycia **Ryczałtu w związku z Przerwą w Działalności Cybernetycznej** odpowiednio za każdą ubezpieczoną przerwę.

3.7 Obrona Regulacyjna i Roszczenia z tytułu Grzywien

Najwyższa kwota, którą **Ubezpieczyciel** wypłaci łącznie za **Obronę Regulacyjną** i **Kary** oraz **Roszczenia** jest określona w **Harmonogramie**. Jest ona zawarta w ramach ogólnego limitu odszkodowania wskazanego w **Harmonogramie**, a nie jest jedynie jego uzupełnieniem.

3.8. Koszty związane ze Certyfikatami Bezpieczeństwa PCI

1. Najwyższa kwota, którą **Ubezpieczyciel** wypłaci łącznie za **Wydatki związane z Certyfikatami Bezpieczeństwa PCI** jest określona w **Harmonogramie**. Jest ona zawarta w ramach ogólnego limitu odszkodowania wskazanego w **Harmonogramie**, a nie jest jedynie jego uzupełnieniem.
2. **Ubezpieczyciel** ma prawo, ale nie obowiązek, do przejścia kontroli, obrony i rozliczenia wszelkich **Roszczeń** lub dochodzenia.
3. Jeśli **Ubezpieczony** nie zgodzi się na jakiegokolwiek ugody zalecane przez **Ubezpieczyciela** i akceptowalne dla powoda, wówczas **Ubezpieczony** może kontynuować obronę i dochodzenie w sprawie takiego **Roszczenia**. Jednakże dalsze koszty i poniesione wydatki zostaną pokryte przez **Ubezpieczonego**, a **Ubezpieczyciel** nie będzie miał obowiązku zwrotu tych płatności.
4. Na każdym etapie **Roszczenia**, **Szkody**, **Naruszenia Prywatności**, **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci**, **Przerwy w Działalności Cybernetycznej**, **Ubezpieczyciel** może zdecydować się na zapłatę **Limitu Odpowiedzialności** lub dowolnej kwoty, która pozostanie po dokonaniu wcześniejszej płatności. W tym przypadku **Ubezpieczyciel** nie będzie ponosił dalszej odpowiedzialności za takie **Roszczenie**, **Szkodę**, **Naruszenie Prywatności**, **Naruszenie Bezpieczeństwa Sieci**, **Przerwę w Działalności Cybernetycznej**.

3.9 Subrogacja i Odzyskiwanie

1. Jeżeli na podstawie niniejszej **Polisy** mają zostać dokonane jakiegokolwiek płatności w związku z **Roszczeniem**, wówczas **Ubezpieczyciel** ma prawo do uzyskania wszelkich praw do odszkodowania **Ubezpieczonego** wobec dowolnej strony, niezależnie od tego, czy płatność została dokonana i czy **Ubezpieczony** uzyskał pełną rekompensatę za swoją szkodę. **Ubezpieczyciel** jest uprawniony do uzyskania i dochodzenia tych praw w imieniu **Ubezpieczonego**. **Ubezpieczony** nie zrobi nic, co skutkowałoby naruszeniem tych praw. **Ubezpieczony** musi, na własny koszt, pomóc **Ubezpieczycielowi** poprzez udzielanie informacji, których **Ubezpieczyciel** zasadnie wymaga, aby skorzystać z prawa do odszkodowania lub wszelkich subrogacji, w tym, m.in. do dostarczenia sporządzonej dokumentacji i przedstawienia dowodów.
2. Wszystkie odzyskane kwoty uzyskane po dokonaniu jakiegokolwiek płatności na podstawie niniejszej **Polisy**, pomniejszone o rzeczywisty koszt odszkodowania, zostaną naliczone i przyznane w następujący sposób: po pierwsze w celu pokrycia odpowiedzialności **Ubezpieczonego** za kwoty, które w innym przypadku zostałyby zapłacone na podstawie niniejszej **Polisy**, ale przekraczają obowiązujący **Limit Odpowiedzialności**; po drugie do zwrotu **Ubezpieczycielowi** wszelkich kwot wpłaconych przez **Ubezpieczyciela**; i po trzecie, **Ubezpieczonemu** w celu pokrycia **Ryczałtu** poniesionego przez Ubezpieczonego.

Art. 3.10 Fałszywe roszczenia

1. Jeżeli **Ubezpieczony** lub ktokolwiek upoważniony do ubezpieczenia za **Roszczenie** lub **Szkodę** objęte jakimkolwiek ubezpieczeniem przewidzianych w niniejszej **Polisie**, lub ktokolwiek w imieniu **Ubezpieczonego** lub innej osoby, będzie

próbował oszukać Ubezpieczyciela poprzez umyślne podanie mu nieprawdziwych informacji lub zgłoszenie fałszywego **Roszczenia** lub **Szkody** w ramach niniejszej Polisy, wówczas:

- a) **Ubezpieczyciel** jest upoważniony do złożenia **Ubezpieczonemu** wypowiedzenia **Polisy** ze skutkiem od dnia dokonania oszustwa, złożenia fałszywego **Roszczenia** lub podania nieprawdziwych informacji;
- b) **Ubezpieczyciel** jest upoważniony do odmowy dokonania płatności w ramach niniejszej **Polisy** w związku z jakimikolwiek **Roszczeniami** lub **Szkodami** zgłoszonymi po dacie oszustwa, złożenia fałszywego **Roszczenia** lub podania nieprawdziwych informacji;
- c) **Ubezpieczony** musi zwrócić wszystkie płatności dokonane przez **Ubezpieczyciela** w związku z **Roszczeniami** lub **Szkodami** mającymi miejsce po dacie oszustwa, złożenia fałszywego **Roszczenia** lub podania nieprawdziwych informacji

Nie wpływa to na prawa **Ubezpieczonego** w związku ze zgłoszonym **Roszczeniem** i **Szkodą**, które miały miejsce przed datą oszustwa, złożenia fałszywego **Roszczenia** lub podania nieprawdziwych informacji.

SEKCJA 4 - WYJĄTKI

Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do dokonywania płatności ani jakichkolwiek świadczeń lub usług w odniesieniu do **Szkody** lub **Roszczenia** opartych o, lub wynikających z, lub związanych z:

1. Uszkodzenia ciała i mienia

pośrednie lub bezpośrednie, oparte o, lub wynikające z, lub związane z rzeczywistym lub domniemanym **Uszkodzeniem Ciała** lub **Uszkodzeniem Mienia**, jednakże ten wyjątek nie odnosi się cierpienia psychicznego, urazu lub choroby psychicznej, bólu, cierpienia lub szoku wynikających z **Bezprawnego Naruszenia Prywatności** i/lub **Bezprawnej Publikacji Elektronicznej**.

2. Zanieczyszczenie

pośrednie lub bezpośrednie, oparte o, lub wynikające z, lub związane z wpływem na powietrze, glebę lub wodę, wynikające z uwolnienia, rozproszenia, wycieku lub wydostania się jakiegokolwiek stałego, ciekłego, gazowego, biologicznego, radioaktywnego lub termicznego środka drażniącego lub zanieczyszczenia, niezależnie od tego, czy występuje ono naturalnie, czy nie, w tym dym, opary, sadzę, włókna, zarazki, wirusy, spaliny, kwasy, zasady, chemikalia, odpady i inne toksyczne lub szkodliwe substancje, dźwięki, hałasy, zapachy, wibracje, fale lub zmiany temperatury;

3. Wojna i wojna domowa

pośrednie lub bezpośrednie, wywołane w skutek wojny, inwazji, działań wrogów, walk (wypowiedzianych lub nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, władzy wojskowej, lub konfiskaty, nacjonalizacji lub rekwizycji, lub zniszczenia, lub uszkodzenia mienia na polecenie jakiegokolwiek rządu, władz publicznych czy lokalnych.

Do celów niniejszej klauzuli wszystkie wymienione powyżej incydenty obejmują zarówno zachowania fizyczne, jak i cybernetyczne.

4. Ryzyko nuklearne

bezpośrednie lub pośrednie oparte na, lub wynikające z, lub przypisane do:

- a. Dowolnego rodzaju materiału nuklearnego, reakcji jądrowej, promieniowania nuklearnego lub skażenia radioaktywnego;
- b. wszelkich produktów lub usług, które obejmują, włączają lub w jakikolwiek sposób odnoszą się do którejkolwiek z części powyższego punktu a. lub przechowywania, obchodzenia się lub usuwania czegokolwiek z wymienionych w powyższym punkcie a.
- c. wszelkich operacji przeprowadzanych w dowolnym miejscu, w którym znajduje się cokolwiek z wymienionych w powyższych punktach a. lub b.

Zagrożenia związane z Energią Jądrową zgodnie z Klauzulą Zagrożeń związanych z Energią Jądrową (reasekuracja) (1994) (na całym świecie z wyłączeniem USA i Kanady) NMA 1975a.

5. Atak i konfiskata

pośrednie lub bezpośrednie, oparte o, lub wynikające lub powiązane z jakąkolwiek konfiskatą, przywłaszczeniem, zajęciem lub zniszczeniem mienia na polecenie rządu, organu władzy publicznej lub lokalnej, lub nakazem takiego organu do usunięcia, dezaktywacji lub zablokowaniem dostępu do **Zabezpieczonej Sieci**.

6. Problemy istniejące wcześniej

mogące prowadzić do **Szkody** lub **Roszczenia**, o których **Ubezpieczony** wiedział lub mógł wiedzieć przed wyrażeniem przez **Ubezpieczyciela** zgody na świadczenie ochrony w ramach niniejszej **Polisy**, jak m.in. fakty, okoliczności, sytuacje,

transakcje, wydarzenia:

- (a) leżące u podstaw lub domniemane we wszelkich wcześniejszych i/lub toczących się postępowaniach sądowych, administracyjnych lub regulacyjnych, o których **Ubezpieczony** otrzymał powiadomienie przed **Datą Retroaktywną**;
- (b) które przed **Datą Retroaktywną** były przedmiotem jakiegokolwiek powiadomienia złożonego przez Ubezpieczonego, lub w jego imieniu, na podstawie innej polisy ubezpieczeniowej; lub
- (c) które były znane **Ubezpieczonemu** przed **Datą Retroaktywną** i można by oczekiwać, że będą powodem do wysunięcia **Roszczenia**.

Z tytułu ubezpieczenia wstecznego :

- Wyjątek: wcześniejsze i toczące się postępowania sądowe;
- Knowledge Date, tj., gdy data, kiedy Ubezpieczony dowiedział się o wirusie nie jest wcześniejsza niż początek pierwotnej Polisy.

7. Nieuczciwe czyny i akty przestępczości

pośrednie lub bezpośrednie, oparte o, lub wynikające lub powiązane z nieprawdziwym, nieuczciwym, kryminalnym, złośliwym, szkodliwym, czynem intencjonalnym lub zaniedbaniem, lub też umyślnym naruszeniem jakiegokolwiek statutu, zasady, prawa przez **Ubezpieczonego**, jeżeli przyznanie się, prawomocne orzeczenie lub ustalenie dowodzą, iż takie działanie lub naruszenie miało miejsce; pod warunkiem jednak, że niniejsza klauzula nie ma zastosowania do żadnego z **Pracowników**.

8. Odpowiedzialność zawodowa

dla każdego **Roszczenia** wysuniętego przez każdą osobę lub podmiot, którym **Ubezpieczony** udzielił porad zawodowych lub usług. Jednakże wyjątek ten nie ma zastosowania w stosunku do Roszczeń wysuniętych w ramach **Roszczeń z tytułu Odpowiedzialności za Prywatność** oraz **Roszczeń z tytułu Odpowiedzialności za Media Internetowe** pod warunkiem, że **Roszczenie** nie jest bezpośrednio związane z udzieloną poradą zawodową lub usługą.

9. Awaria narzędzi

oparta o, wynikająca lub związana z dowolną usterką mechaniczną lub elektroniczną, zakłóceniem, przestojem, niezależnie od przyczyny, w tym też przerwą w dostawie energii elektrycznej lub przepięciem, spadkiem lub zanikiem napięcia, zwarcie, przepięciem, zaburzeniem zasilania lub przestojem w dostawie gazu, wody, połączenia telefonicznego, kablowego, satelitarnego, telekomunikacyjnego, internetowego lub jakiegokolwiek elementu, w tym sprzętu komputerowego lub oprogramowania, lub każdej innej infrastruktury, jednakże:

- a) w przypadku **Szkody** lub **Naruszenia Prywatności**, niniejsza klauzula nie ma zastosowania w sytuacji jakiegokolwiek awarii, przerwy, przestoju w dostawie połączenia telefonicznego, kablowego lub telekomunikacyjnego będącego pod bezpośrednią kontrolą Ubezpieczonego, będących rezultatem **Bezprawnego Czynu lub Naruszenia Bezpieczeństwa Sieciowego** przeciwko **Zabezpieczonej Sieci**.
- b) w przypadku **Kosztów Przywrócenia Zasobów Cyfrowych**, niniejsza klauzula nie ma zastosowania w sytuacji jakiegokolwiek awarii, przerwy lub przestoju w dostawie połączenia telefonicznego, kablowego lub telekomunikacyjnego, będących pod kontrolą **Ubezpieczonego**.

10. Koszty naprawy

koszty zwiększenia zakresu ochrony lub naprawy **Zabezpieczonej Sieci** lub pozostałych aplikacji i systemów należących do **Ubezpieczonego**.

11. Upadłość

oparta o, wynikająca lub powiązana z upadłością lub niewypłacalnością **Ubezpieczonego** lub innej osoby, w tym **Usługodawcy**.

12. Jurysdykcje nieobjęte ubezpieczeniem

oparte o, wynikające lub powiązane z jakimkolwiek postępowaniem sądowym wszczętym w dowolnej jurysdykcji nieobjętej **Zakresem Terytorialnym** określonym w niniejszym **Harmonogramie**.

13. Roszczenia Pacowników z tytułu Odpowiedzialności za Media Internetowe

Dla każdego **Roszczenia** ujętego w **Sekcji 1 - "Co pokrywa Ubezpieczenie"**, **"Ochrona Osób Trzecich"**, **"Roszczenia z tytułu Odpowiedzialności za Media Internetowe"** wysuniętego przez jakąkolwiek osobę lub podmiot zatrudnione przez **Ubezpieczonego** obecnie lub w przeszłości, w tym między innymi pracowników, freelancerów i niezależnych wykonawców.

14. Własność intelektualna

oparta na, wynikająca lub związana z jakąkolwiek rzeczywistą lub domniemaną kradzieżą, naruszeniem, rozmyciem, naruszeniem lub sprzeniewierzeniem:

- a) każdego patentu lub tajemnicy handlowej, jednakże niniejsza klauzula nie odnosi się do **Roszczeń**, które zarzucają nieumyślne wyjawienie tajemnicy przedsiębiorstwa stanowiące **Naruszenie Prywatności**; lub
- b) z wyjątkiem ochrony przewidzianej w **Sekcji 1 - "Co pokrywa Ubezpieczenie", "Ochrona Osób Trzecich", Roszczenia z tytułu Odpowiedzialności za Media Internetowe"**, wszelkich praw autorskich, znaków towarowych, nazw handlowych, znaków handlowych lub innej własności intelektualnej jakiegokolwiek strony trzeciej.

15. Zniesławienie

oparte na, wynikające lub związane z jakimkolwiek oświadczeniem, o którym **Ubezpieczony** wiedział albo powinien był wiedzieć, że było zniesławiające w momencie publikacji.

16. Sankcje i ograniczenia

oparte o, bezpośrednio lub pośrednio wynikające z lub związane z przypisaną szkodą, stratą lub świadczeniem na w ramach niniejszej **Polisy** w zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata roszczeń lub benefitów naraziłyby **Ubezpieczyciela** na sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych i wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

17. Kradzież pieniędzy

oparte o, wynikające lub związane z jakąkolwiek stratą, transferem albo kradzieżą pieniędzy, papierów wartościowych, funduszy lub towarów należących do **Ubezpieczonego** lub innych osób pozostających pod nadzorem, opieką lub kontrolą **Ubezpieczonego** lub **Usługodawcy**.

18. Roszczenia wniesione przez powiązane strony

Wszelkie **Roszczenia** wysunięte przez jakąkolwiek osobę lub podmiot w rozumieniu **Wykonawcy z ramienia Ubezpieczonego** lub którejkolwiek ze strony mającej interes finansowy, wykonawczy lub zarządczy względem Ubezpieczonego, w tym każda spółka-matka lub każda strona, w której **Ubezpieczony** miał interes finansowy, wykonawczy lub zarządczy.

19. Niewyszczególnione dochodzenia w kwestii prywatności

bezpośrednio lub pośrednio oparte, wynikające lub przypisane do jakiegokolwiek **Postępowania Regulacyjnego** lub dochodzenia wynikającego z rutynowego nadzoru regulacyjnego, dochodzenia lub kontroli zgodności, dochodzenia wewnętrznego lub dochodzenia dotyczącego działalności biznesu **Ubezpieczonego**, który nie jest związany wyłącznie z domniemanym **Bezprawnym Naruszeniem lub Naruszeniem Ochrony Danych**.

20. Odpowiedzialność umowna

bezpośrednio lub pośrednio oparta na, wynikająca lub powiązana z jakąkolwiek odpowiedzialnością umowną, zobowiązaniami albo naruszeniem umowy, w tym odpowiedzialnością innych osób przejętych przez **Ubezpieczonego**, z wyjątkiem zakresu, w jakim taka odpowiedzialność wiązałaby się z Ubezpieczonym w przypadku braku takiej umowy lub porozumienia.

21. Grzywny i kary

bezpośrednio lub pośrednio oparte na, wynikające lub związane z sankcjami karnymi, cywilnymi lub regulacyjnymi, grzywnami, karami, przegrupowaniem zysków, odszkodowaniami karnymi, odszkodowaniami wzorcowymi, odszkodowaniami potrójnymi lub odszkodowaniami wielokrotnymi, które **Ubezpieczony** jest prawnie zobowiązany zapłacić, w tym m.in. do tych nałożonych przez jakikolwiek krajowy lub lokalny organ rządowy lub dowolną organizację licencjonującą.

Nie dotyczy to jednak **Sekcji 1 - "Co pokrywa Ubezpieczenie" oraz "Ochrona Osób Trzecich"**:

- a) **Kosztów związanych z Certyfikatami Bezpieczeństwa PCI**
- b) **Obroną Regulacyjną i Roszczeniami Grzywnien**, jeżeli podlegają ubezpieczeniu jurysdykcji, w której dane orzeczenia zostały po raz pierwszy wydane.

22. Upowszechnianie w formie elektronicznej

bezpośrednio lub pośrednio oparte na, wynikające lub związane z niezamówionym rozpowszechnianiem elektronicznym faksów, wiadomości mailowych lub innej komunikacji do wielu faktycznych lub potencjalnych klientów przez Ubezpieczonego lub jakąkolwiek stronę trzecią, w tym faktyczne lub domniemane naruszenia ustawy antyspamowej, prawa, rozporządzenia lub regulacji, które zabraniają lub ograniczają wysyłanie, transmitowanie lub przekazywanie materiałów lub informacji w dowolnej jurysdykcji. Niniejsza klauzula nie ma jednak zastosowania w przypadku **Szkody** lub

Roszczeń wysuniętych przeciwko Ubezpieczonemu w wyniku **Naruszenia Bezpieczeństwa Sieci**.

23. Nieautoryzowane udostępnianie plików

oparte na, wynikające lub związane z przesyłaniem lub pobieraniem muzyki, filmów, oprogramowania lub gier wideo w zdigitalizowanej formie przez osoby, które rzekomo lub faktycznie nie posiadają ważnych licencji na taką muzykę, filmy, oprogramowanie lub gry wideo, w odniesieniu jedynie do **Sekcji 1 - "CO POKRYWA UBEZPIECZENIE"**, oraz **Roszczeń z tytułu Odpowiedzialności za Media Internetowe**.

24. Ataki sponsorowane przez rząd / państwo objęte Ubezpieczeniem w zakresie Cyberterroryzmu.

25. Szkody spowodowane Błędami Operacyjnymi/Wadliwymi Operacjami i / lub Awariami Systemu

26. Ponadto następujące rodzaje działalności są wyłączone z niniejszej Umowy:

- **Bezpieczeństwo wewnętrzne,**
- **bezpieczeństwo narodowe,**
- **Banki, towarzystwa kredytowe, firmy oferujące karty kredytowe, firmy ubezpieczeniowe, fundusze inwestycyjne,**
- **Usługi hostingu i zestawienia stron internetowych (w tym Dostawcy Usług Internetowych (ISP)/ dostawcy usług poczty elektronicznej / podmioty mediów społecznościowych / usługi przetwarzania danych),**
- **Linie lotnicze,**
- **Telekomunikacja,**
- **Dostawcy energii.**