

cyberlev^{ins}

3. Definicje

Poniższe słowa mają takie samo znaczenie, niezależnie od tego, gdzie występują w niniejszej Polisie.

Cyberatak oznacza celowy atak cyfrowy, którego celem jest uszkodzenie, usunięcie, zakłócenie, zniszczenie lub awaria Twojego biurowego systemu komputerowego lub zasobów cyfrowych, w tym zainfekowanie wirusem komputerowym i atak hakerski.

Zasoby cyfrowe oznaczają oprogramowanie i wszelkie dane elektroniczne, które są przechowywane w/lub poza Twoim biurowym systemem komputerowym.

Odpowiedzialność cywilna oznacza pisemne żądanie odszkodowania, nakazu sądowego lub innego zadośćuczynienia, skierowane przeciwko Tobie przez osobę trzecią z tytułu szkód poniesionych i wynikających bezpośrednio z uzyskania przez hakera nieuprawnionego dostępu do zawartości Twojego biurowego systemu komputerowego.

Ekspert oznacza dowolnego specjalistę ds. cyberbezpieczeństwa wyznaczonego przez Doradcę Ubezpieczeniowego w celu udzielenia Ci eksperckiej pomocy w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Cyberkradzież oznacza każdą kradzież zasobów cyfrowych przez hakera.

Zagrożenie cybernetyczne oznacza każde zagrożenie ze strony osób trzecich w zakresie uszkodzenia, usunięcia, zakłócenia, awarii lub zniszczenia w jakikolwiek sposób Twojego biurowego systemu komputerowego lub zasobów cyfrowych.

Haker oznacza osobę trzecią, która działa z zamiarem wyrządzenia szkody i uzyskuje nieautoryzowany dostęp do Twojego biurowego systemu komputerowego wyłącznie poprzez obejście istniejących systemów bezpieczeństwa założonych w celu ochrony przed takim nieautoryzowanym dostępem.

Biuro oznacza Twój lokal biurowy, wykorzystywany przez Ciebie do prowadzenia działalności handlowej/zawodowej znajdujący się pod adresem podanym w umowie do niniejszej Polisy.

Biurowy system komputerowy oznacza dowolny, należący do Ciebie, komputer, sprzęt, oprogramowanie, które łączy się z Twoim internetem biurowym, jest używane do celów komercyjnych/zawodowych i znajduje się w Twoim biurze.

Incident oznacza zagrożenie cybernetyczne, cyberatak, cyberkradzież lub roszczenie z tytułu odpowiedzialności osób trzecich.

Okres Ubezpieczenia oznacza okres przewidziany w niniejszej polisie.

Doradca Ubezpieczeniowy oznacza osobę wyznaczoną przez Ubezpieczyciela, która jest odpowiedzialna za likwidację szkód zgodnie z niniejszą Polisą Ubezpieczeniową. Szczegóły dotyczące Doradcy Ubezpieczeniowego znajdziesz w niniejszej Polisie.

My/ nasz / nas / ubezpieczyciel to zwroty oznaczające firmę ubezpieczeniową Lev Ins AD, autoryzowaną i regulowaną przez bułgarską Komisję Nadzoru Finansowego.

Ty / Twój oznacza podmiot figurujący w harmonogramie polisy jako Ubezpieczony.

4. Co pokrywa Ubezpieczenie:

4.1. Cyberzagrożenie lub Cyberatak

Jeżeli padniesz ofiarą cyberzagrożenia lub cyberataku w okresie trwania Ubezpieczenia, wówczas my:

4.1.1 Zapewnimy Ci fachową pomoc w następujący sposób: Otrzymasz wstępne porady ekspertów i pomoc za pośrednictwem naszej infolinii dostępnej 24/7. Następnie udzielimy Ci dalszych porad i fachowej pomocy za pośrednictwem telefonu lub, w miarę możliwości, poprzez zdalny dostęp:

- analiza zagrożenia cybernetycznego lub cyberataku i określenie jego charakteru;
- przywrócenie biurowego systemu komputerowego i zasobów cyfrowych, korzystając z Twoich własnych kopii zapasowych.

Zapewniamy do 25 godzin fachowej pomocy.

4.1.2 Wyłączymy odpowiednie i uzasadnione odszkodowanie:

- pokrycie kosztów naprawy lub wymiany biurowego systemu komputerowego w przypadku, gdy pomoc naszych ekspertów określona w punkcie 4.1.1 nie rozwiąże skutków cyberataku; maksymalny limit odszkodowania jest określony w harmonogramie niniejszej Polisy;

Aby Ubezpieczyciel wypłacił Ci wyżej wymienione odpowiednie i uzasadnione odszkodowanie, zgodnie z niniejszym punktem i nie pomijając żadnego z warunków określonych poniżej w sekcji 6. „Warunki”, musisz zainstalować lub zapewnić zdalny dostęp w celu zainstalowania zalecanego przez Ubezpieczyciela rozwiązania zabezpieczającego EDR (wykrywanie i reagowanie na punktach końcowych). (instalacja może być wykonana przez Ciebie lub naszego eksperta cybernetycznego).

Wyłączymy Ci odszkodowanie w wysokości nieprzekraczającej maksymalną, określoną w harmonogramie Twojej Polisy, limit za okres ubezpieczenia.

Jeśli padniesz ofiarą ataku hakerskiego, musisz natychmiast powiadomić policję i swojego Doradcę Ubezpieczeniowego.

4.2. Cyberkradzież

Jeżeli padniesz ofiarą cyberkradzieży w okresie Ubezpieczenia, wówczas my zapewnimy Ci:

4.2.1 Fachową pomoc w następujący sposób:

Otrzymasz wstępne porady ekspertów i pomoc za pośrednictwem naszej infolinii dostępnej 24/7. Następnie, w miarę możliwości, udzielimy Ci dalszych porad i fachowej pomocy przez telefon:

Zapewniamy do 25 godzin fachowej pomocy.

4.2.2 Porady ekspertów mające na celu zapobieganie lub zminimalizowanie potencjalnie niekorzystnych skutków podejrzanego wydarzenia cybernetycznego.

4.2.3 Zalecenie powiadomienia osób, których dane mogły paść celem ataku.

4.3. Ograniczenie dostępu

Zapewniamy doradztwo w zakresie sposobu obejścia potencjalnego ograniczenia lub utrudnienia dostępu do Twoich biurowych systemów komputerowych.

Aby Ubezpieczyciel zapewnił Ci wyżej opisane wsparcie eksperckie, zgodnie z niniejszym punktem i nie pomijając żadnego z warunków określonych poniżej w sekcji 6. „Warunki”, musisz zainstalować lub zapewnić zdalny dostęp w celu zainstalowania zalecanego przez Ubezpieczyciela rozwiązania zabezpieczającego EDR (wykrywanie i reagowanie na punktach końcowych). (instalacja może być wykonana przez Ciebie lub naszego eksperta cybernetycznego).

4.4. Odpowiedzialność cywilna

Jeśli musisz zgłosić roszczenie lub orzeczenie sądowe wynikające z wniesienia skargi przeciwko Tobie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w okresie Ubezpieczenia:

Zapewniamy do 25 godzin fachowej pomocy.

4.4.1 Zapewniamy wsparcie w obronie roszczenia lub orzeczenia w wysokości do 20% od maksymalnego limitu określonego w harmonogramie Polisy. Obowiązkiem jest stosowanie się do porad i zaleceń Doradcy Ubezpieczeniowego.

5. Czego nie pokrywa Ubezpieczenie:

Nie pokrywamy:

- 5.1. fizycznych strat lub uszkodzenia mienia materialnego, innych niż uszkodzenie biurowego systemu komputerowego w wyniku ataku cybernetycznego lub przez hakera;
- 5.2. strat wynikających z awarii usług jakiegokolwiek zewnętrznego dostawcy usług;
- 5.3. wszelkich strat, szkód lub odpowiedzialności, które są zbieżne z celami Twojej działalności handlowej, biznesowej lub zawodowej;
- 5.4. kosztów odzyskiwania, naprawy lub wymiany jakichkolwiek osobistych danych cyfrowych, w tym między innymi zdjęć, filmów lub muzyki;
- 5.5. jakichkolwiek przyczyn poprzedzających okres ubezpieczenia, o których wiesz lub powinieneś wiedzieć, że mogą prowadzić do roszczenia lub strat objętych Ubezpieczeniem;
- 5.6. żadnych kosztów wynikających z jakiegokolwiek przerwy w działalności;
- 5.7. żadnych kosztów wynikających z grzywien lub kar regulacyjnych, w tym między innymi naruszenia RODO, przepisów o ochronie danych itp.
- 5.8. w żadnym wypadku Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań spowodowane bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn niezależnych od niego, w tym m.in. strajków, przestojów w pracy, wypadków, skutków wojny lub terroryzmu, niepokojów cywilnych lub wojskowych, katastrof nuklearnych lub naturalnych, działań siły wyższej, zdarzeń losowych, utraty lub awarii usług użyteczności publicznej, łączności lub usług komputerowych (oprogramowania i sprzętu); oczywistym jest, że Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań, które są zgodne z przyjętymi praktykami w branży ubezpieczeniowej, aby wznowić świadczenie usług tak szybko, jak jest to możliwe w danych okolicznościach.
- 5.9. konfiskaty, zawłaszczenia, przymusowej nacjonalizacji, zniszczenia/usunięcia mienia na mocy nakazu obecnego rządu lub organu; konfiskaty nałożonej jako kara lub wyrok za przestępstwo popełnione na mocy dowolnego Kodeksu karnego oraz dezaktywacji lub zablokowania dostępu do Twoich zasobów cyfrowych lub biurowych systemów komputerowych, jak również będących skutkiem jakichkolwiek błędów lub zaniechań związanych z Twoim postępowaniem zawodowym;
- 5.10. wszelkiego rodzaju cyberzagrożenia, które nie jest wyraźnie wymienione w niniejszej Polisie Ubezpieczeniowej lub jej adnotacjach na niniejszych warunkach;
- 5.11. żadnych incydentów mających miejsce poza krajem, w którym znajduje się Twoja firma. Rozszerzenie Ubezpieczenia dla Unii Europejskiej jest dostępne na żądanie;
- 5.12. naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej.

6. Warunki

Informacje przedumowne o odpowiedzialności za wykonanie usługi i płatnościach:

Informacje przedumowne dot. świadczenia przez Polisę Ubezpieczeniową Cyber Lev Business usług i płatnościach są następujące:

- a. Opłacenie składek określonych w harmonogramie Polisy;
- b. Upewnienie się, że ochrona hasłem jest włączona, wszystkie aktualizacje oprogramowania są przeprowadzane w przeciągu 90 dni od ich udostępnienia, wszystkie zapory są aktywne, a oprogramowanie antywirusowe jest aktualne i aktywne na wszystkich komputerach i używanych urządzeniach przenośnych, które są Twoją własnością lub są przez Ciebie kontrolowane.
- c. **Aby Ubezpieczyciel mógł wypłacić odszkodowanie, zgodnie z punktami 4.1.2 i 4.3., nie pomijając żadnego z warunków określonych w niniejszym punkcie 6. "Warunki", musisz zainstalować, lub zapewnić zdalny dostęp w celu zainstalowania rekomendowanego przez Ubezpieczyciela rozwiązania zabezpieczającego EDR**

(wykrywanie i reagowanie na punktach końcowych). (instalacja może być wykonana przez Ciebie lub naszego eksperta cybernetycznego).

d. Możliwie najszybsze powiadomienie policji i Doradcy Ubezpieczeniowego o każdym incydencie wykrytym w okresie Ubezpieczenia. Dla celów tego warunku:

- i. „wykryty” oznacza, że o incydencie wiesz Ty lub zatrudniona przez Ciebie osoba;
- ii. o incydencie należy zawiadomić Doradcę Ubezpieczeniowego za pośrednictwem numeru alarmowego wskazanego w harmonogramie Polisy.

e. nie należy przyjmować żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia ani odpowiadać na nie bez naszej uprzedniej, pisemnej zgody. Jeżeli to zrobisz, wówczas możemy odmówić lub zmniejszyć wysokość wypłaconego odszkodowania w oparciu o zasady naszej Polisy.

7. Subrogacja

Niniejszym przyjmuje się, że Ubezpieczyciel wstępuje w prawa Ubezpieczonego w każdym przypadku zapłaty bądź zwrotu kosztów.

8. Oszustwo

Jeżeli Ty lub ktokolwiek w Twoim imieniu spróbuje nas oszukać poprzez celowe podanie nieprawdziwych informacji lub zgłoszenie nieuczciwego roszczenia w ramach niniejszej Polisy Ubezpieczeniowej Cyber Lev Business, wówczas będziemy uprawnieni do wypowiedzenia umowy niniejszej Polisy Ubezpieczeniowej ze skutkiem od dnia podania fałszywych informacji lub wysunięcia fałszywego roszczenia.

Mamy prawo do zatrzymania wszystkich wpłaconych składek i nie będziemy przeprowadzać żadnych płatności w związku z roszczeniami wysuniętymi po dacie wypowiedzenia umowy. Jesteś zobowiązany do zwrotu wszystkich płatności dokonanych w ramach niniejszej Polisy Ubezpieczeniowej Cyber Lev Business w związku z każdym roszczeniem zgłoszonym po dacie wypowiedzenia umowy.

9. Jak zgłosić reklamację

W przypadku reklamacji dotyczącej niniejszej Polisy Ubezpieczeniowej Cyber Lev Business, prosimy o kontakt z Ubezpieczycielem.

Reklamacje, które nie mogą zostać rozpatrzone, należy kierować do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w kraju, w którym znajduje się ryzyko.

Złożenie skargi nie ma wpływu na Twoje prawa.

10. Informacja o ochronie danych

Zarówno my, jak i Doradca Ubezpieczeniowy, zbieramy i przetwarzamy informacje o Tobie w celu dostarczania i zarządzania polisami ubezpieczeniowymi oraz rozpatrywania roszczeń.

Zarówno my, jak i Doradca Ubezpieczeniowy, możemy nagrywać rozmowy telefoniczne w celu monitorowania i ulepszania świadczonych usług.

11. Prawo rządowe

Jeśli nie zostało pisemnie ustalone inaczej, wówczas niniejsza Polisa Ubezpieczeniowa Cyber Lev Business będzie podlegała przepisom prawa tego kraju, w którym znajduje się ryzyko.

12. Nasza obietnica

W zamian za opłaconą składkę, zgadzamy się ubezpieczyć Cię zgodnie z warunkami niniejszej Polisy Ubezpieczeniowej Cyber Lev Business.

Niniejsze Ogólne Warunki zostały zaakceptowane przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeniowego LEV INS AD, z numerem firmy w Bułgarskim Rejestrze Handlowym 121130788, Licencja nr 98/06.01.2000, wraz z Protokołem z dnia 19.03.2021r.