

cyberlev<sup>ins</sup>

# CONDIZIONI DI POLIZZA

## 1. Definizioni Generali di Polizza

**Lesione Fisica** – lesione corporale, malattia, malessere o decesso; se derivanti da quest'ultime comprende anche angoscia mentale, disturbi o malattie psichiche, stress emotivo, afflizione, dolore o shock.

**Costi Forensi a seguito di Violazione** – costi ragionevoli e necessari sostenuti dall'Assicurato per rivolgersi ad una società specializzata in informatica forense, approvata dall'assicuratore, per indagare, esaminare e analizzare la **Rete dell'Assicurato** per determinare la causa e/o la fonte dell'appropriazione indebita non autorizzata, della manipolazione indebita, della perdita o divulgazione di **Informazione Personali**, della divulgazione non autorizzata delle informazioni commerciali e in quale misura le **Informazioni Personali** e commerciali sono state consultate

**Costi Legali a seguito di Violazione** - costi ragionevoli e necessari, costi e spese sostenuti per ottenere consulenza legale o la rappresentanza per proteggere gli interessi dell'Assicurato in relazione a una **Violazione della Privacy** o di una **Violazione della Sicurezza di Rete**.

I **Costi Legali a seguito di Violazione** comprendono i costi associati all'indagine, all'adeguamento e alla difesa da un

### ***Procedimento Normativo da Parte di Organi Regolatori.***

**Attività Commerciale dell'Assicurato** - attività o professione assicurata come indicato nella **Scheda di Polizza**.

### ***Perdita da Interruzione dell'Attività:***

1. Riduzione dell'**Utile Netto** dell'Assicurato
2. **Aumento dei Costi di Lavoro** – I costi e le spese ragionevoli e necessari sostenuti dall'assicurato al solo scopo di ridurre al minimo la riduzione dell'**Utile Netto** dell'attività commerciale assicurata durante il **Periodo di Indennizzo**, ma senza eccedere la riduzione dell'**Utile Netto** risparmiato.

La **Perdita da Interruzione dell'Attività** non includerà Interruzioni dell'Attività.

**Costi di Call Center** - costi ragionevoli e necessari per fornire un servizio di call center per rispondere alla richiesta relativa a un eventuale **Violazione della Privacy**.

## **Richiesta di Indennizzo:**

1. una richiesta scritta avanzata contro **l'Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento ingiuntivo, compresa la richiesta scritta a seguito della quale l'Assicurato ha pagato o ha rinunciato ai termini di prescrizione
2. un procedimento civile nei confronti **dell'Assicurato** per ricevere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento ingiuntivo, avviato con un atto di citazione o analoga domanda giudiziale compreso qualsiasi relativo ricorso
3. un procedimento arbitrale o alternativa procedura di risoluzione delle controversie nei confronti dell'assicurato per perdite pecuniarie o non pecuniarie provvedimenti ingiuntivi, avviata dal ricevimento da parte **dell'Assicurato** di una richiesta per tale procedimento, compreso qualsiasi relativo ricorso
4. A scanso di equivoci, la richiesta risarcimento danni include il rimborso delle perdite per la copertura offerta nell'ambito di

## **un Procedimento Normativo da Parte di Organi Regolatori**

**Segreto Commerciale** - significa informazioni professionali o altre informazioni **dell'Assicurato** o di terze parti per le quali

**l'Assicurato** è responsabile, non di dominio pubblico; sono esclusi i **Dati Personali**

**Costi di Gestione della Crisi** - i costi ragionevoli e necessari sostenuti per le relazioni pubbliche e i costi di gestione della crisi direttamente correlati alla mitigazione del danno **all'Assicurato**; tali costi devono essere approvati in anticipo **dall'Assicuratore** a sua discrezione.

**Costi di Monitoraggio Crediti** – i costi ragionevoli e necessari sostenuti a seguito di previa approvazione data per iscritto **dall'Assicuratore** per monitoraggio crediti, servizi di identificazione o altri servizi di protezione del credito per ciascun individuo i cui **Dati Personali** sono stati potenzialmente impattati da **Violazione della Privacy**. Tali servizi devono essere riscattati dagli individui entro 12 mesi dal loro primo utilizzo.

**Cyber Terrorismo** - uso di tecnologie dell'informazione per eseguire un attacco premeditato, reale o minacciato, contro la **Rete dell'Assicurato** o contro le **Risorse Digitali** da parte di una persona o uno o più gruppi di persone, che agiscono da soli o per conto di o in connessione a qualunque organizzazione, con l'intento di causare danni o distruzione per finalità politiche, religiose, economiche o ideologiche. Il **Cyber Terrorismo** non include azioni militari o attività a seguito di **Guerra** o attacchi sponsorizzati da governi/Stati.

**Evento di Estorsione Cyber** - minaccia credibile o una serie collegata di minacce credibili fatte da terzi nei confronti **dell'Assicurato** con l'espresso intento di divulgare **Dati Personali** o **Segreto Commerciale**, per limitare, ostacolare o danneggiare l'accesso e l'uso della **Rete dell'Assicurato** o dei **Beni Digitali**, con lo scopo di richiedere denaro, valori, o altra proprietà tangibile o intangibile di valore **all'Assicurato**. **L'Evento di Estorsione Cyber** si considera avvenuto nel momento in cui i **Dirigenti dell'Assicurato** hanno scoperto la minaccia credibile per la prima volta.

**Franchigia** - l'importo del **Danno** che rimane a carico **dell'Assicurato** derivante a seguito di ciascuna **Richiesta di Indennizzo**

approvata **dall'Assicuratore** come specificato nella **Scheda di Polizza**.

## Costi di Difesa:

1. Costi legali ragionevoli e necessari, spese, oneri e sanzioni a seguito di sentenze giudiziali avverse, costi per esperti incaricati da o per conto **dell'Assicurato**, soggetti al previo consenso **dell'Assicuratore** comunicato per iscritto, per indagare, difendere, patteggiare o appellarsi a tutte le **Richieste di Indennizzo**. I **Costi di Difesa** non includono salari, stipendi, remunerazioni, benefit o costi interni associati **all'Assicurato**.

2. Tutti gli interessi accumulati dopo la data in cui il procedimento legale contro **l'Assicurato** entra in vigore e fino alla data in cui **l'Assicuratore** paga o adempie con quanto dovuto all'organo competente per coprire la responsabilità **dell'Assicurato** nei limiti del relativo massimale..

**Beni Digitali - Software** e tutti i dati elettronici memorizzati su o all'interno della **Rete Assicurata**.

**Distributed Denial of Service Attack (DDoS)** – tecnica di attacco informatico in cui una risorsa pubblica viene attaccata con richieste multiple al fine di interrompere il suo normale funzionamento

**Costi di Ripristino dei Beni Digitali** - costi ragionevoli e necessari sostenuti da o per conto **dell'Assicurato**, con il previo consenso dato per iscritto **dell'Assicuratore**, a seguito di una **Violazione della Sicurezza di Rete**, per la ricerca, la sostituzione, il ripristino o la raccolta di **Beni Digitali** da documenti scritti o da registro di dati, parzialmente o totalmente recuperabili a seconda del grado di corruzione, cancellazione o distruzione causata dalla **Violazione della Sicurezza di Rete**. Il ripristino dei **Beni Digitali** dovrà essere allo stesso standard e con gli stessi contenuti presenti prima del loro danneggiamento, distruzione, alterazione, corruzione, copia o usurpazione. Qualora **l'Assicurato** stabilisca che i **Beni Digitali** non possano essere rimpiazzati, ripristinati o recollezionati, i **Costi di Ripristino dei Beni Digitali** dovranno essere limitati ai costi ragionevoli e necessari sostenute **dall'Assicurato** per raggiungere tale determinazione.

**Pubblicazione Digitale** – riproduzione, pubblicazione, diffusione, trasmissione o il rilascio di informazioni, compresi i dati digitali, file immagini, file audio o testuali (inclusi i contenuti generati e pubblicati dall'utente) su sito internet dell'Assicurato, a condizione che tali informazioni siano state sviluppate da o per **l'Assicurato** o acquisiti **dall'Assicurato** per il loro utilizzo.

**Pubblicazione Digitale da Atto Negligente / Violazione del Copyright** – qualsiasi atto effettivo o presunto di:

1. Diffamazione, calunnia, diffamazione commerciale o denigrazione derivante dalla **Pubblicazione Digitale** di materiale che diffama una persona o un'organizzazione o denigra i beni, i prodotti o i servizi di una persona o di un'organizzazione;
2. Plagio, calunnia o pubblicità falsa e ingannevole derivante da attività relative a **Pubblicazione Digitale**;
3. Violazione del diritto alla privacy, della riservatezza o dei diritti d'immagine di qualsiasi altra persona diversa **dall'Assicurato** derivante dalla **Pubblicazione Digitale** di materiali che rivelano pubblicamente fatti privati relativi a questa persona o che comportino appropriazione commercialmente del nome o dell'aspetto di tale persona;
4. Violazione di copyright, titolo, slogan, marchio commerciale, nome commerciale, marchio, marchio di servizio o nome del servizio compresa, senza limitazioni, la violazione del nome del dominio, deep-linking o framing, derivanti dall'attività di **Pubblicazione Digitale**; oppure:
5. Utilizzo non autorizzato di titoli, formati, prestazioni, stili, personaggi, trame o altro materiale protetto in **Dipendente** – ogni individuo che fornisce servizi per, per conto di o sotto la direzione **dell'Assicurato** nell'ambito di un contratto lavorativo e sul quale **l'Assicurato** può esercitare un diritto di controllo diretto, con l'esclusione dei **Dirigenti dell'Assicurato**.

**Spese di Estorsione** – tutti i costi ragionevoli e necessari, importi e spese sostenute **dall'Assicurato**, con il previo consenso dato per iscritto da parte **dell'Assicuratore**, che sono direttamente attribuibili ad un **Evento di Estorsione**

**Cyber**, per la negoziazione, mediazione e gestione della crisi per fermare o interrompere l'Evento di Estorsione Cyber inclusi i costi di investigazione sulla causa **dell'Evento di Estorsione Cyber**.

**Pagamenti di Estorsione** – gli importi pagati con il previo consenso per iscritto dell'Assicuratore, a terzi, ritenuti responsabili **dell'Evento di Estorsione Cyber da parte dell'Assicurato**, con lo scopo di porre fine **all'Evento di Estorsione Cyber**. Tali **Pagamenti di Estorsione** saranno eseguiti **dall'Assicuratore** qualora non eccedano l'importo della perdita economica calcolata in base alla copertura di **Interruzione dell'Attività da Evento Cyber**, l'Assicuratore calcola ragionevolmente i costi che sarebbero stati sostenuti in caso in **Interruzione dell'Attività da Evento Cyber** se non fossero stati effettuati i **Pagamenti di Estorsione**.

**GDPR** – il Regolamento Generale in Materia di Dati Personali (Regolamento (EU) 2016/679) e tutti i successivi emendamenti. Il **GDPR** include anche qualsiasi regolamento statale, provinciale, territoriale, locale o federale in vigore o attuativo del Regolamento Generale in Materia di Dati Personali (Regolamento (EU) 2016/679) e tutti i successivi emendamenti.

**Procedimento GDPR** – indagine formale o procedimento amministrativo nei confronti **dell'Assicurato** in relazione al **GDPR** da parte di un organo amministrativo o regolatore, compreso il ricorso, avviati dal ricevimento da parte **dell'Assicurato** di un atto di citazione, di un mandato di comparizione, di una denuncia o di un documento equipollente.

**Assicurato** – la Società assicurata e le Sue controllate comprendente:

1. per una società, tutti i dirigenti passati, presenti e futuri, funzionari o dipendenti di tale società;
2. per una ditta individuale, il proprietario e tutti i dirigenti passati, presenti e futuri, funzionari o dipendenti della ditta individuale;
3. per una associazione, tutti gli associati passati, presenti e futuri e i dipendenti di tale associazione;
4. per una società a responsabilità limitata, tutti i membri, dirigenti o dipendenti, passati, presenti e futuri di tale società a responsabilità limitata;

I riferimenti **all'Assicurato** comprendono tutte le persone sopra indicate.

**Dirigenti dell'Assicurato** – uno o più membri del Consiglio di Amministrazione, il Direttore Esecutivo, l'Amministratore delegato, il responsabile dell'ufficio finanziario, il Responsabile Informatico e della Sicurezza Informatica, il Consulente legale, o qualsiasi altra persona che ricopre ruoli equipollenti **nell'Assicurato**.

**Rete dell'Assicurato** – l'insieme degli endpoint, la rete interna, il software e i cloud gestiti e controllati dall'Assicurato o per suo conto dal proprio **Fornitore di Servizi**, come descritto nella **Richiesta**, incluse le seguenti voci:

1. **Endpoints**: dispositivi informatici che comunicano in entrata e in uscita con una rete a cui sono connessi, come workstation/desktop, laptop, server, dispositivi IoT, smartphone e tablet;
2. **Rete Interna**: l'infrastruttura di comunicazione sia fisica che wireless che fornisce l'ambiente di comunicazione per gli endpoint, i software e le istanze nei cloud **dell'Assicurato**;
3. **Istanze Cloud**: macchine di elaborazione virtuale distribuite su un'infrastruttura cloud privata o pubblica di proprietà dell'Assicurato o fornita da un **Fornitore di Servizi** cloud, comunicanti con gli altri componenti della **Rete dell'Assicurato** tramite Internet.

**Assicuratore** - Lev Ins AD Insurance Company; VAT 121130788; Sede legale: 67 A, Simeonovsko Shose Blvd, Sofia 1700, Bulgaria.

**Massimale** - l'importo massimo complessivo da pagare da parte dell'Assicuratore ai sensi di Polizza. I **Sottolimiti di Massimale** e i **Costi di Difesa** sono compresi in tale importo e non devono essere considerati in aggiunta al **Massimale**.

## **Danno:**

1. Danni monetari;
2. Spese per interessi pre e post sentenza;
3. Sentenze e conciliazioni;
4. Multe e sanzioni elargite ai sensi di **Regolamenti sulla Privacy** o dei **PCI DSS**;
5. Pagamenti effettuati ai sensi della Sez.1 – Oggetto dell'Assicurazione, Coperture First Party, Garanzie Base, Evento Estorsione Cyber;
6. Altri importi che l'**Assicurato** è obbligato legalmente a pagare a seguito di una **Richiesta di Indennizzo**;
7. Costi di Difesa e/o qualsiasi altro importo coperto dalle garanzie esplicitate nella Sezione.1 – Oggetto dell'Assicurazione o dalla Sezione 2 – Estensioni di Copertura.

## **Il "Danno" non include:**

1. Multe, sanzioni, imposte, ad eccezione di multe e sanzioni descritte nel precedente punto 4;
2. Profitti futuri, royalties future, costi di licenza o altri costi sostenuti per ottenere un profitto, un utilizzo o una restituzione dall'assicurato;

I costi per ottemperare ai decreti ingiuntivi, o rilievi non monetari, comprese prestazioni specifiche, o qualsiasi

accordo per provvedere a tali rilievi;

3. Restituzione o compensazione di commissioni, addebiti, royalties o commissioni per beni e servizi già forniti o contratti da ottemperare;
4. Obbligazioni, o somme dovute per una obbligazione contrattuale per danni liquidati, sanzioni concordate o soluzioni similari;
5. Qualsiasi importo che l'assicurato non è legalmente obbligato a pagare; O
6. Fattispecie che non sono assicurabili ai sensi della legge applicabile.

**Reddito Netto** - totale dei ricavi meno il totale dei costi (al lordo delle imposte).

**Violazione della Sicurezza di Rete** – atto o intervento non autorizzati verso la **Rete dell'Assicurato** che ne compromettono

l'integrità in uno dei seguenti modi:

- a. Corrompe, interrompe o causa il malfunzionamento dei **Beni Digitali dell'Assicurato**;
- b. Danneggiamento, limitazione o interruzione dell'accesso alla **Rete dell'Assicurato**;
- c. Interruzione della possibilità **dell'Assicurato** di svolgere la propria **Attività Commerciale** che utilizza o è processata da **Beni Digitali**;
- d. Causa un **Denial of Service** a seguito di attacco informatico progettato per interrompere le funzioni e l'accesso ai **Beni Digitali** o servizi, ad esclusione di **Distributed Denial of Service attack** indirizzato a una infrastruttura cloud pubblica;
- e. provocando una **Violazione della Privacy**;

Ed è causata da una delle seguenti tattiche e modi o una combinazione di esse:

- a) Accesso iniziale tramite un tentativo non autorizzato di ottenere un punto di appoggio iniziale all'interno della **Rete dell'Assicurato**, inclusi, ma non limitati a falle targettizzate in applicazioni public-facing, compromettendo servizi esterni da remoto (ad esempio VPN, RDP, Citrix), o invia codice malevole applicando metodi di social engineering come Spear Phishing;
- b) Esecuzione di software malevole che corrompe l'integrità e causa il malfunzionamento di Beni Digitali o è stato progettato per rubare le credenziali di accesso dell'utente;
- c) Scoperta: tentativo non autorizzato di acquisire dati e conoscenze sui sistemi e sulle tecniche

applicative

dell'infrastruttura al fine di esplorare e scoprire come prendere controllo su un particolare accesso digitale;

- d) Accesso con credenziali: tentativo non autorizzato di usare credenziali legittime come username e password applicando tecniche come brute force, keylogging, credentials dumping, credentials pharming o furto fisico;
- e) Lateral movement nella Rete dell'Assicurato o nella Rete Interna controllando da remoto dispositivi o servizi con lo scopo di raggiungere obiettivi illeciti utilizzando tecniche come Remote File Copy, Remote Operating System Management e Remote service running;
- f) Privilege escalation è un tentativo da parte di una persona non autorizzata per ottenere autorizzazioni di livello superiore su un sistema o una rete;
- g) Command and control è una comunicazione non autorizzata con sistemi sotto il controllo di un intruso nella **Rete dell'Assicurato** con il tentativo di imitare il normale comportamento e il traffico atteso per evitare di essere rilevato;

**Costi di Notificazione** – costi ragionevoli e necessari per notificare ai soggetti i cui Dati Personali sono stati potenzialmente impattati da una Violazione della Privacy.

**Standard PCI DSS** - Payment Card Industry Data Security Standards.

**Multe e Sanzioni relativi agli Standard di Sicurezza PCI** – tutti gli importi che l'Assicurato è legalmente tenuto a pagare per inosservanza o violazioni del **PCI DSS** derivanti da un audit condotto a seguito di una **Violazione della Privacy** o **Violazione della Sicurezza di Rete** che comporta una violazione del **PCI DSS**, anche ma non limitato a:

- a) Multe, oneri amministrativi, spese per mancato adempimento;
- b) Rimborso per transazioni fraudolente, e costi sostenuti per la riemissione della carta;
- c) **Costi per Investigatore Forense PCI; e**
- d) Costi per la nomina di un Certificatore Qualificato.

**Investigatore Forense PCI** - persona certificata da enti certificatori **PCI Security Standard** per svolgere attività di investigazione in relazione alla violazione e alla compromissione di dati correlati alla **Payment Card Industry (PCI)** means those who are certified by **PCI Security Standards** council to carry out investigations related to data infringement and data compromise in the Payment Card Industry (PCI).

**Costi per Investigatore Forense PCI** – i costi ragionevoli e necessari sostenuti per incaricare un **Investigatore Forense PCI** per

indagare sull'esistenza e sulla portata di una **Violazione della Privacy** che coinvolge dati relativi a carte di pagamento.

**Dati Personali** - tutte le informazioni con le quali una persona può essere identificata o contattata, come i dati anagrafici, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, il codice fiscale, i dati sanitari, i numeri delle carte di credito e debito, i codici di accesso e le password che consentirebbero l'accesso ai conti corrente bancari della persona o a qualsiasi altra informazione personale definita dalla legge come non pubblica, e qualunque altro **Dato Personale** protetto come definito dalle norme sulla privacy. I **Dati Personali** non includono informazioni legittimamente disponibili al pubblico per qualsiasi motivo, incluse le informazioni provenienti da documenti governativi stranieri o locali.

**Spese di Ripristino della Reputazione** - i costi ragionevoli e necessari, le commissioni e le spese, sostenute in risposta a **Violazione della Privacy, Violazione della Sicurezza di Rete, Responsabilità Internet Media, Richiesta di Indennizzo o Danno/Perdita** or **Loss** coperte dalla presente Polizza come::

a. le somme che l'Assicurato, o un **Dirigente dell'Assicurato** passato o presente, deve pagare in relazione ai servizi svolti da una società di ripristino della reputazione, da una società di gestione delle crisi, o da uno studio legale nominato dall'Assicurato o da un **Dirigente dell'Assicurato**, con il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore, per

ridurre al minimo il potenziale danno alla reputazione **dell'Assicurato** o del **Dirigente dell'Assicurato** in questione; e  
b. Le somme che **l'Assicurato** o un **Dirigente dell'Assicurato** presente o passato sostenute perché ritenuti legalmente responsabili per ragionevoli e necessarie stampe, pubblicità, invio di materiale o viaggi di dirigenti, partner, **Dipendenti** o per società che forniscono servizi come descritto sopra  
Le **Spese di Ripristino della Reputazione** non comprendono indennizzi, commissioni, prestazioni o spese generali

**dell'Assicurato**, o di un **Dirigente dell'Assicurato** passato o presente.

**Polizza** – l'intero accordo comprensivo di **Testo di Polizza**, **Questionario/Richiesta**, la **Scheda di Polizza** e qualunque appendice ad esso emessa

**Contraente** – la persona fisica o giuridica indicata nella **Scheda di Polizza** e che viene riportata nello spazio **Contraente** della presente **Polizza**.

**Periodo di Validità della Polizza** – il periodo di tempo indicato nella **Scheda di Polizza**, per il quale **l'Assicuratore** fornisce la copertura ai sensi della **Polizza**, a condizione che il **Premio** sia stato pagato e le condizioni siano state concordate.

**Premio** – l'importo indicato come tale nella **Scheda di Polizza** e che **l'Assicurato** versa **all'Assicuratore**

## ***Violazione della Privacy:***

1. Una modifica non autorizzata, divulgazione, perdita, cancellazione o furto di **Dati Personali** nell'assistenza, nella cura, nella custodia o nel controllo dell'**Assicurato** o di **Fornitore di Servizi**; o
2. Elaborazione non autorizzata o accidentale o utilizzo di **Dati Personali** in possesso o sotto la responsabilità **dell'Assicurato** o del **Fornitore di Servizi**;
3. Violazione o contravvenzione a una qualsiasi norma relativa al **Regolamento sulla Privacy**;

**Privacy Regulation** qualsiasi legge o regolamento che richiede la notifica a persone fisiche o giuridiche che abbia, o potrebbe, aver perso, i propri **Dati Personali**, o siano stati divulgati a terzi da soggetti non autorizzati. A scanso di equivoci si precisa che il **Regolamento sulla Privacy** include il **GDPR** e successive modifiche

**Responsabilità Privacy da Atto Negligente/ Violazione Privacy dei Dati** significa qualsiasi atto effettivo o presunto, errore, omissione, negligenza o violazione degli obblighi da parte **dell'Assicurato**, o di qualcuno per il quale **l'Assicurato** è legalmente responsabile, o di un **Fornitore di Servizi**, il quale risultato è una **Violazione della Privacy** o una modifica non autorizzata, una divulgazione, una perdita o furto di Segreti Commerciali i quali erano sotto la responsabilità, la custodia o il controllo **dell'Assicurato** o di un **Fornitore di Servizi**.

**Servizi Professionali** - gli atti o i servizi che richiedono conoscenze specifiche e specializzate, abilità o giudizi professionali, che **l'Assicurato** rende a terzi, a seguito e ai sensi di un accordo scritto e dietro pagamento o altro corrispettivo

**Danni a Cose** - perdite o danni fisici alla proprietà, compresa il conseguente mancato utilizzo di tale proprietà, o il mancato utilizzo di un bene che non è stato danneggiato. **Danni a Cose** non comprendono lesioni fisiche, perdita o distruzione dati elettronici.

**Certificatore Qualificato** – persona certificata per i **PCI Security Standard** per controllare la conformità dei commercianti al protocollo PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

**Costi di Notificazione Organi Regolatori** – i costi ragionevoli e necessari che **l'Assicurato** deve sostenere per notificare a qualsiasi organo regolatore la **Violazione della Privacy** qualora **l'Assicurato** sia obbligato da Regolamento sulla Privacy

**Procedimento Normativo da Parte di Organi Regolatori** - una richiesta di informazioni, una richiesta investigativa civile o un procedimento civile svolto da qualsiasi ente governativo nazionale, locale o estero, nello svolgimento delle proprie funzioni ufficiali. A scanso di equivoci si specifica che il **Procedimento Normativo da Parte di Organi Regolatori** include il **Procedimento GDPR**

**Data di Retroattività** - data indicata come data di retroattività nella **Scheda di Polizza**. Per ogni **Società Controllata**, la data di retroattività si intende la data di retroattività più recente tra la data di retroattività indicata nella **Scheda di Polizza** e la data in cui il **Contraente/Assicurato** ha assunto per la prima volta il controllo di tale Società, salvo diverso accordo scritto con **l'Assicuratore**

**Scheda di Polizza** - scheda, firmata e datata **dall'Assicuratore** che si allega ed è parte integrante della presente **Polizza**, inclusa qualsiasi appendice o successiva **Scheda di Polizza** emessa per sostituire o implementare la **Polizza** originale.

**Fornitore di Servizi** - un'impresa che non è posseduta, gestita o controllata dall'assicurato, ma esiste un contratto scritto tra le parti dove il Fornitore di Servizi fornisce determinati servizi **all'Assicurato**, tra cui ma non solo:

- a. mantenere o controllare, ospitare o facilitare sistemi informatici e siti web;
- b. risorse umane, amministrazione, marketing o altri servizi in outsourcing..

**Sottolimito di Massimale** - limite al massimale della copertura assicurativa che è inferiore al massimale di polizza e può essere applicato per specifiche tipologie di garanzia (come **Estorsione da Evento Cyber**, **Interruzione dell'Attività da Evento Cyber**, **Spese Relative agli Standard PCI DSS** ecc.) e rappresenta il massimo pagamento che **l'Assicuratore** può pagare per tali coperture assicurative. Gli importi del **Sottolimito di Massimale** è specificato nella **Scheda di Polizza**.

### **Questionario/Richiesta:**

- a. Qualsiasi informazione, dichiarazione o materiale; e/o
  - b. Qualsiasi modulo richiesta compilato e firmato **dall'Assicurato** (compresi eventuali appendici, allegati, informazioni e aggiunte ad esso);
- richiesta **dall'Assicuratore** o fornite **all'Assicuratore** da o per conto **dell'Assicurato** in relazione alla presente **Polizza**.

**Società Controllata/e** – persone giuridiche indicate nel **Questionario/Richiesta** della presente **Polizza** e delle quali

**l'Assicurato** detiene oltre il 50% delle quote societarie o dei diritti di voto, a partire dal primo giorno di **Validità della Polizza**.

**Ambito Territoriale** – l'ambito territoriale indicato nella Scheda di Polizza e viene applicato a:

- (a) **Danni/Perdite e Richieste di Indennizzo** e qualsiasi altra questione richiamata tra le coperture della presente **Polizza** che accade nell'ambito territoriale indicato nella **Scheda di Polizza**; e
- (b) **Richieste di Indennizzo** presentate nei confronti **dell'Assicurato** nell'ambito territoriale indicato nella **Scheda**

### **di Polizza.**

**Informazioni Relative a Terzi** - qualsiasi segreto commerciale, dati, progettazione, interpretazione, previsione, formula, metodo, pratica, informazioni sulla striscia magnetica della carta di credito o di debito, processo, registrazione, report o altra informazione di terze parti non assicurate ai sensi della presente Polizza che non è di dominio pubblico.

**Carenza** - indica il numero di ore specificato nella **Scheda di Polizza** durante le quali non viene fornita alcuna copertura per la garanzia **Interruzione dell'Attività da Evento Cyber**

**Guerra** – qualsiasi stato di conflitto ostile (dichiarato o meno) che viene portato avanti con la forza della violenza delle armi per risolvere una questione di controversia tra due o più Stati e nazioni, compresi atti di guerra come l'invasione, l'insurrezione, la rivoluzione o il colpo di stato militare.

**Testo** – i termini e le condizioni generali applicabili al contratto di assicurazione.

## **4. Esclusioni**

**L'Assicuratore** non effettuerà alcun pagamento o fornirà nessuna prestazione in relazione a qualsiasi **Danno** o **Richiesta di Indennizzo** in relazione o connessi a:

<p><b>Art. 4.1. Lesioni Fisiche e Danni a Cose</b></p> <p>Che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque <b>Lesione Fisica</b> o <b>Danno a Cose</b>, tuttavia tale esclusione non si applica a angoscia mentale, lesioni mentali o malattie, disagio emotivo, dolore e sofferenza o shock a causa di <b>Responsabilità Privacy da Atto Negligente e/o Pubblicazione Digitale da Atto Negligente</b>.</p>
<p><b>Art. 4.2. Inquinamento</b></p> <p>Che affermi, si basi su, deriva da o sia attribuibile all'effettivo o minacciato scarico, rilascio, fuga, infiltrazione, migrazione o smaltimento di qualsiasi solido, liquido, gassoso, biologico, radioattivo o termico irritante contaminante, se si verificano naturalmente o meno, tra cui, fumo, vapore, fuliggine, fibre, germi, virus, fumi, acidi, alcalini, sostanze chimiche, rifiuti e altre sostanze tossiche o pericolose, suono, rumore, odore, vibrazione, onde o sbalzi di temperatura;</p>
<p><b>Art. 4.3. Guerra e Guerra Civile</b></p> <p>Che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a Guerra, atti di invasione di nemici stranieri, ostilità (a prescindere se la guerra sia stata dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, usurpazione militare, confisca, nazionalizzazione, confisca, distruzione, danno a cose da e su ordine governativo, da autorità pubblica o locale. Per lo scopo della presente clausola di esclusione, tutti gli eventi menzionati in precedenza devono includere sia la condotta cyber che quella cinetica.</p>
<p><b>Art. 4.4. Rischi Nucleari</b></p> <p>Che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. qualsiasi tipo di materiale nucleare, reazione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva;</li> <li>b. qualsiasi prodotto o servizio che includa, coinvolga o riferisca in qualche modo a quanto descritto nel punto a o al magazzino, alla manipolazione o allo smaltimento di qualsiasi cosa descritta al punto a. di cui sopra</li> <li>c. tutte le operazioni effettuate in qualsiasi sito o locale nei quali si possano trovare tutti i materiali o le situazioni descritte nei punti a. e b. riportati sopra</li> </ul>
<p><b>Art. 4.5. Sequestro e confisca</b></p> <p>Direttamente o indirettamente, che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi confisca, requisizione, espropriazione, appropriazione, sequestro o distruzione di beni da, per conto, o sotto l'ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica, oppure qualunque ordine da parte di tali autorità di abbattere, disattivare o bloccare l'accesso alla <b>Rete dell'Assicurato</b>.</p>
<p><b>Art. 4.6. Circostanze note e Liti pendenti o precedenti</b></p> <p>Per qualsiasi circostanza che possa portare un <b>Danno</b> o <b>Richiesta di Indennizzo</b>, di cui l'<b>Assicurato</b> era a conoscenza, ha scoperto o avrebbe dovuto ragionevolmente esserne a conoscenza prima che l'<b>Assicuratore</b> accettasse di coprire il rischio</p>

<p>con la presente <b>Polizza</b>, ad esempio ma non solo limitata a: qualsiasi precedente o pendente contenzioso, procedimento amministrativo o normativo, per i quali l' <b>assicurato</b> aveva ricevuto un avviso prima della Data di <b>retroattività</b>;</p> <p>(a) che prima della <b>Data di Retroattività</b>, è stato consegnato qualunque avviso nei confronti <b>dell'Assicurato</b> ai sensi di qualsiasi altra polizza assicurativa o</p> <p>(b) che era noto all'assicurato prima della <b>Data di Retroattività</b> e per il quale l'<b>Assicurato</b> poteva ragionevolmente attendersi che avrebbe dato adito a una <b>Richiesta di Indennizzo</b></p>
<p><b>Art. 4.7. Atti dolosi</b></p> <p>direttamente o indirettamente, che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi atto o omissione disonesto, fraudolento, criminale, doloso o intenzionale, o qualsiasi violazione intenzionale di qualsiasi statuto, regola o legge, da parte <b>dell'Assicurato</b>, se esiste una sentenza o un'ammissione che attesti che tale atto, omissione o violazione si sia verificata; purché tale esclusione non venga applicata a nessun <b>Dipendente</b>.</p>
<p><b>Art. 4.8. Responsabilità professionale</b></p> <p>per qualunque <b>Richiesta di Indennizzo</b> da parte di persone fisiche o giuridiche alle quali l'<b>Assicurato</b> abbia fornito consulenza o servizi professionali. Tale esclusione non si applica alle <b>Richieste di Indennizzo</b> relative alla <b>Responsabilità Privacy e Responsabilità Internet Media</b>, a condizione che tale <b>Richiesta di Indennizzo</b> non sia direttamente correlata alla consulenza di esperti o ai servizi professionali forniti.</p>
<p><b>Art. 4.9. Guasti alle infrastrutture</b></p> <p>Che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi guasto meccanico o elettrico, interruzione o guasto, comunque causato, tra cui eventuali interruzioni o sovratensioni di alimentazione elettrica, cali di tensione, blackout, corto circuito, sovratensione o fluttuazione di corrente o interruzione di gas, acqua, telefono, cavi, telecomunicazioni, Internet o qualsiasi componente dello stesso hardware o software o qualsiasi altra infrastruttura, fornito tuttavia:</p> <p>a) In caso di <b>Danno o Violazione della Privacy</b>, tale esclusione non si applica ad eventuali guasti, interruzioni o malfunzionamento del telefono, del cavo o delle telecomunicazioni sotto il controllo diretto <b>dell'Assicuratore</b>, i quali sono il risultato di <b>Responsabilità Privacy da Atto Negligente o Violazione della Sicurezza di Rete</b> nei confronti della <b>Rete dell'Assicurato</b>.</p> <p>b) per quanto riguarda i <b>Costi di Ripristino dei Beni Digitali</b>, tale esclusione non si applica ad eventuali guasti, interruzioni o malfunzionamento di telefono, cavo o telecomunicazioni sotto il controllo diretto <b>dell'Assicurato</b>.</p>
<p><b>Art. 4.10. Costi di miglioramento</b></p> <p>costi per l'aggiornamento o il miglioramento della <b>Rete dell'Assicurato</b> e di qualsiasi altra applicazione o sistema <b>dell'Assicurato</b>.</p>
<p><b>Art. 4.11. Fallimento</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi fallimento, liquidazione o insolvenza <b>dell'Assicurato</b> o di qualsiasi altra persona, compresi i <b>Fornitori di Servizi</b>.</p>
<p><b>Art. 4.12. Giurisdizioni non coperte</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi procedimento legale avviato in qualsiasi giurisdizione non inclusa nell'<b>Ambito Territoriale</b>, riportato sulla <b>Scheda di Polizza</b>.</p>
<p><b>Art. 4.13. Richieste di Indennizzo da parte dei Dipendenti per Responsabilità Internet Media</b></p> <p>Per qualsiasi <b>Richiesta di Indennizzo</b> ai sensi della <b>Sezione 1 – Oggetto dell'Assicurazione – Garanzie base, Responsabilità Civile verso Terzi, Responsabilità Internet Media</b> eseguite da persone fisiche o giuridiche che l'assicurato ha impiegato attualmente o precedentemente, compresi, ma non limitato a, dipendenti, liberi professionisti, lavoratori autonomi.</p>
<p><b>Art. 4.14. Proprietà Intellettuale</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque furto effettivo o presunto, infrazioni, inosservanza, violazioni o appropriazioni indebite di:</p> <p>a) qualsiasi brevetto o segreto commerciale, tuttavia, tale esclusione non si applica nella misura in cui la richiesta risarcimento danni è relativa a una divulgazione involontaria che costituisce una <b>Violazione della Privacy</b>, o;</p> <p>b) salvo per quanto riguarda la copertura fornita ai sensi della <b>Sezione 1 – Oggetto dell'Assicurazione – Garanzie base, Responsabilità Civile verso Terzi, Responsabilità Internet Media</b>, qualunque copyright, marchio di servizio, nome commerciale, marchio o altra proprietà intellettuale di altre parti.</p>
<p><b>Art. 4.15. Dichiarazioni diffamatorie</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi dichiarazione di cui l'<b>Assicurato</b> era a conoscenza, o avrebbe dovuto ragionevolmente conoscere, e che era diffamatorio al momento della pubblicazione.</p>

<p><b>Art. 4.16. Clausola di Limitazione e Esclusione delle sanzioni</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile alla prestazione di perdite, indennizzi, o vantaggi ai sensi della presente Polizza, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tali richieste di risarcimento o le disposizioni di tali prestazioni esporrebbero l'assicuratore alle sanzioni, ai divieti o restrizioni ai sensi dei regolamenti delle Nazioni Unite, o alle sanzioni economiche o commerciali, alle leggi o ai regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti di America</p>
<p><b>Art. 4.17. Furto di denaro</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque perdita, trasferimento e furto di denaro, titoli, fondi o beni appartenenti all'Assicurato o a terzi per i quali al momento del furto l'assistenza, la custodia, l'affidamento o il controllo erano a carico dell'Assicurato o di un Fornitore di Servizi.</p>
<p><b>Art. 4.18. . Richieste di Indennizzo presentate da Parti correlate</b></p> <p>Qualsiasi Richiesta di Indennizzo avanzata da persone fisiche o giuridiche come definite in Dirigenti dell'Assicurato o di qualsiasi parte che abbia un interesse finanziario, esecutivo o manageriale nell'assicuratore, compresa qualsiasi società controllante e qualsiasi parte in cui l'Assicurato abbia un interesse finanziario, esecutivo o manageriale.</p>
<p><b>Art. 4.19. Indagini non specifiche sulla privacy</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque Procedimento Normativo da Parte di Organi Regolatori o da a un'indagine derivante da controlli di routine regolamentare, indagine o revisione della conformità, qualunque indagine interna o qualunque indagine sulle attività degli assicurati che non sono esclusivamente correlati a un presunto atto di Violazione della Privacy da Atto Negligente o Violazione della Privacy.</p>
<p><b>Art. 4.20. Responsabilità contrattuale</b></p> <p>direttamente o indirettamente, che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi responsabilità contrattuale, obbligazione o violazione del contratto, compresa qualsiasi responsabilità di terzi assunte dall'assicurato, salvo in cui tale responsabilità sarebbe a carico dell'assicurato in assenza di contratto o accordo.</p>
<p><b>Art. 4.21. Multe e Sanzioni</b></p> <p>Direttamente o indirettamente, che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a sanzioni penali, civili o normative, ammende, sanzioni, restituzione dei profitti, risarcimento dei danni, frodi, o sinistri multipli, che l'Assicurato è legalmente obbligato a pagare, inclusi ma non limitati a quelli imposti da enti governativi e/o organizzazioni autorizzate.</p> <p>Quanto sopra descritto non si applica alla parte della Sezione 1 – Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base, Responsabilità Civile Verso Terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Multe e Sanzioni relative agli Standard di Sicurezza PCI</li> <li>b) Difesa e Sanzioni da Organi Regolatori e Richieste di Indennizzo da Sanzioni, se assicurabile nella giurisdizione dove tali oneri sono stati imposti.</li> </ul>
<p><b>Art. 4.22. Diffusione elettronica</b></p> <p>Qualsiasi diffusione elettronica non richiesta di fax, e-mail o altre comunicazioni a più clienti effettivi o potenziali da parte dell'assicurato o di terze parti, incluse violazioni effettive o presunte di regolamenti anti-spam, legge, ordinanza o regolamento che vieti o limiti l'invio, la trasmissione, la comunicazione o la distribuzione di materiale o informazioni in qualsiasi giurisdizione. Tuttavia tale esclusione non si applica alle perdite derivate da Richieste di Indennizzo nei confronti dell'assicurato, causate da una Violazione della Sicurezza di Rete.</p>
<p><b>Art. 4.23. Condivisione di File non autorizzata</b></p> <p>che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile al caricamento o al download di musica digitalizzata, film, software o videogiochi da parte di persone effettivamente o presumibilmente non sono in possesso di licenze valide per tale musica, film, software o videogiochi, rispetto quanto riportato nella Sezione 1 – Oggetto dell'Assicurazione – Garanzie base, Responsabilità Civile verso Terzi, Responsabilità Internet Media.</p>

## 1. Condizioni Generali Applicabili a Tutte le Garanzie

<p><b>Art 5.1 Validità della polizza</b></p>
<p>La presente polizza è prestata in forma “Claims Made”, ovvero è valida solo per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>I Danni</b> subiti prima della scadenza del <b>Periodo di Validità della Polizza</b> e notificati per la prima volta <b>all’Assicuratore</b> durante il <b>Periodo di Validità della Polizza</b> o nel <b>Periodo di Garanzia Postuma</b> dove previsto;</li> <li>Le <b>Richieste di Indennizzo</b> avanzate per la prima volta contro <b>l’Assicurato</b> durante il <b>Periodo di Validità della Polizza</b> e notificati per la prima volta <b>all’Assicuratore</b> durante il <b>Periodo di Validità della Polizza</b> o nel <b>Periodo di Garanzia Postuma</b> dove previsto ed entro <b>l’Ambito Territoriale</b>.</li> </ol>
<p><b>Art. 5.2 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio e Aggravamento del rischio</b></p>
<p>Prima della stipulazione del contratto di assicurazione il proponente ha l’obbligo di informare <b>l’Assicuratore</b> di tutte le circostanze di cui è a conoscenza che potrebbero far variare la decisione <b>dell’Assicuratore</b> sull’assunzione dei rischi e a quali condizioni.</p> <p>Questo si applica a tutti i soggetti coperti dal presente contratto di assicurazione.</p> <p>Lo stesso dovere di comunicare l’aggravamento del rischio per <b>l’Assicuratore</b> si applica al <b>Contraente</b> prima del rinnovo, estensione, variazione o nuova sottoscrizione del contratto assicurativo.</p> <p>Tutte le informazioni fornite <b>dall’Assicurato</b> nel momento di sottoscrizione della richiesta di assicurazione, incluso il <b>Smart Application Form</b>, un questionario o altro documento saranno ritenuti parte della presente Polizza e considerati come il motivo della sottoscrizione del rischio da parte <b>dell’Assicuratore</b>. L’autenticità di queste informazioni, così come conosciute <b>dall’Assicurato</b> o così come potrebbero venire a conoscenza ragionevolmente da parte <b>dell’Assicurato</b>, costituisce la condizione di validità del presente contratto assicurativo.</p>
<p><b>Art. 5.3 Dichiarazioni inesatte o reticenze</b></p>
<p>Qualora il <b>Contraente</b> o <b>l’Assicurato</b> dovessero fornire <b>all’Assicuratore</b> dichiarazioni inesatte o reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, <b>l’Assicuratore</b> considererà cessata la polizza.</p> <p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del <b>Contraente</b> o <b>dell’Assicurato</b> relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita parziale o totale del diritto all’indennizzo, nonché la stessa cessazione della <b>Polizza</b> ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..</p>
<p><b>Art. 5.4 Gestione dei Sinistri e Notificazione</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Tutte le notificazioni delle <b>Richieste di Indennizzo, Danni, Violazione della Privacy, Violazione della Sicurezza di Rete o Interruzione dell’Attività da Evento Cyber</b> devono essere inviate al gestore dei sinistri concordato come descritto nella <b>Scheda di Polizza</b>, nel più breve tempo possibile ed entro 24 ore dopo l’avvenuta conoscenza dell’evento da parte <b>dell’Assicurato</b>. <b>L’Assicurato</b> deve fornire tutte le informazioni e i documenti relativi al sinistro che <b>l’Assicuratore</b> tiene opportuno richiedere;</li> <li><b>L’Assicurato</b> può informare <b>l’Assicuratore</b> di circostanze che ritiene possano ragionevolmente dare origine a una <b>Richiesta di Indennizzo</b> descrivendo i motivi che portano a tale reclamo. Qualunque <b>Richiesta di Indennizzo</b> che derivi successivamente da tale circostanza o richiesta sarà considerato come denunciato per la prima volta;</li> <li><b>L’Assicurato</b> s’impegna inoltre a non ammettere alcuna responsabilità in relazione a, o accettare di transare, alcuna <b>Richiesta di Indennizzo</b>, compresa qualunque Spesa, senza il preventivo consenso scritto <b>dell’Assicuratore</b> che non verrà negato o ritardato senza ragione;</li> <li><b>L’Assicurato</b> dovrà, a proprie spese, fornire <b>all’Assicuratore</b> e a ogni investigatore o rappresentante legale nominato <b>dall’Assicuratore</b>, tutte le informazioni che verranno ragionevolmente richieste. <b>L’Assicurato</b> dovrà inoltre prestare piena cooperazione e assistenza <b>all’Assicuratore</b> per condurre le indagini (anche al fine di consentire <b>all’Assicuratore</b> di determinare l’obbligo di indennizzo ai sensi della presente Polizza), difendere, transare, evitare o contenere sinistri, perdite e richieste risarcimento danni, effettivi o potenziali;</li> </ol>
<p><b>Art. 5.5 Richieste di Indennizzo e Perdite correlate</b></p>
<p>Eventuali <b>Danni</b> o <b>Richieste di Indennizzo</b> coperte dalle sezioni della presente <b>Polizza</b>, direttamente o indirettamente derivanti o in qualsiasi modo connessi con la stessa causa o evento originario, saranno considerate come un unico sinistro, denunciato alla data della prima richiesta risarcimento danni presentata. Qualsiasi <b>Richiesta di Indennizzo</b> o <b>Danno</b> coperta</p>

dalla seguente polizza, che attivi più di una copertura relativa alle Sezione 1 – Oggetto dell’assicurazione: Garanzie Base e Sezione – 2 Estensioni di Copertura, sarà considerato come un singolo Danno.
<b>Art. 5.6 Costi di difesa e Spese di rappresentanza legale</b>
Fatte salve le disposizioni della presente Polizza, il Massimale di Polizza e la Franchigia stabiliti nella Scheda di Polizza, l’Assicuratore accetta di anticipare i Costi di Difesa sostenuti durante e prima della disposizione finale di una Richiesta di Indennizzo. L’Assicurato accetta di rimborsare tutti i suddetti Costi di Difesa nel caso in cui la Richiesta di Indennizzo non sia oggetto di copertura.
<b>Art. 5.7 Gestione della Difesa delle Richieste di Indennizzo</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L’Assicuratore ha il diritto e non l’obbligo di gestire la difesa delle Richieste di Indennizzo o dei Procedimenti Normativi da Parte di Organi Regolatori coperti. Il consulente per la difesa sarà concordato reciprocamente tra Assicurato e Assicuratore, ma, in assenza di tale accordo, sarà definitiva la decisione dell’Assicuratore</li> <li>2. I procedimenti saranno gestiti solo se vi è una ragionevole prospettiva di successo e tenendo conto le considerazioni commerciali sui costi della difesa.</li> </ol>
<b>Art. 5.8 Indennizzo e Liquidazione</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L’Assicuratore pagherà fino all’importo indicato nel Massimale di Polizza nella Scheda di Polizza per la somma di tutte le Richieste di Indennizzo, Danni/Perdite per tutte le coperture indicate nella Sezione 1 – Oggetto dell’Assicurazione: Garanzie Base e Sezione 2 – Oggetto dell’Assicurazione: Garanzie Opzionali (se incluse nel presente contratto assicurativo), inclusi tutti i Costi di Difesa, Costi Legali a Seguito di Violazione, Costi Forensi a Seguito di Violazione, Costi Forensi PCI DSS, Costi di Notificazione, Costi di Call Center, Costi di Monitoraggio Crediti, Costi di Gestione della Crisi, Costi di Notificazione da Parte di Organi Regolatori, a meno che queste non siano limitate in altro modo nella Scheda di Polizza.</li> <li>2. Nel caso in cui più di una Richiesta di Indennizzo o Danno/Perdita sia accorsa sotto una tra le diverse coperture previste nella Sezione 1 – Oggetto dell’Assicurazione: Garanzie Base e Sezione 2 – Oggetto dell’Assicurazione – Garanzie Opzionali (se incluse nel presente contratto assicurativo), derivanti dalla stessa causa o fonte, l’Assicurato dovrà pagare soltanto una Franchigia, la più alta indicata nella Scheda di Polizza.</li> <li>3. Gli importi pagati dall’Assicuratore non includono o non saranno calcolati per le spese, debiti, tasse, costi di perdita o profitto, salari o stipendi sostenuti per lo svolgimento dell’Attività Commerciale dell’Assicurato, o qualsiasi costo futuro per lo svolgimento dell’attività commerciale, incluso ma non limitato al costo di future licenze o royalty, o costi di miglioramento della sicurezza o degli audit dell’Assicurato.</li> <li>4. Esempi di calcolo del Danno/Perdita e rimborso: Per la Perdita/Danno dei Beni Digitali dell’Assicurato, qualora la perdita sia totale, il massimo importo assicurato sarà pagato sul conto corrente dell’Assicurato, senza franchigie. Per la Perdita/Danno causati da Richiesta di Indennizzo da parte di Terzi, la Richiesta di Indennizzo sarà pagata al netto della Franchigia: la franchigia scelta dall’Assicurato sarà dedotta dall’importo della Richiesta di Indennizzo, e la parte rimanente sarà pagata sul conto corrente dell’Assicurato.</li> </ol> <p>Per Danno/Perdite dovute a Interruzione dell’Attività da evento Cyber, l’Utile Netto perso dall’Assicurato sarà calcolato pro-rata (ai sensi dell’art. 5.9), la parte corrispondente alla Franchigia scelta dall’Assicurato (ma non meno di 8 ore) sarà dedotta dall’importo rimanente e trasferita sul conto corrente dell’Assicurato.</p>
<b>Art. 5.9 Interruzione dell’Attività da evento Cyber</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A seguito di un’interruzione coperta, l’Assicuratore pagherà la differenza tra l’Utile Netto durante il Periodo di Copertura e l’Utile Netto che si stima sarebbe stato conseguito dall’Assicurato durante quel periodo o, se trattasi del primo anno di attività commerciale dell’Assicurato, la differenza di Utile Netto nel Periodo di Copertura e durante il periodo immediatamente precedente all’interruzione, meno le minori spese risultate dai costi e delle spese minori che l’Assicurato pagherebbe durante il Periodo di Copertura. L’Assicuratore pagherà qualsiasi costo per qualsiasi ragionevole Aumento dei Costi di Lavoro.</li> <li>2. L’Assicurato deve sostenere la Franchigia relativa all’Interruzione dell’Attività da Evento Cyber per ciascuna interruzione coperta.</li> </ol>
<b>Art. 5.10 Difesa e Sanzioni da Organi Regolatori</b>
L’importo massimo che l’Assicuratore sarà tenuto a pagare per la somma di tutte le Richieste di Indennizzo per Difesa e Sanzioni da Organi Regolatori è l’importo indicato nella Scheda di Polizza.

Questo importo è compreso e non in aggiunta, al massimale indicato nella **Scheda di Polizza**.

**Art. 5.11 Multe e Sanzioni relative agli Standard di Sicurezza PCI**

1. L'Assicuratore pagherà per il totale delle Richieste di Indennizzo relative alle Multe e Sanzioni relative agli Standard di Sicurezza PCI fino al massimo importo indicato nella Scheda di Polizza per tale garanzia. Tale importo si intende compreso e non in aggiunta, al massimale complessivo mostrato nella Scheda di Polizza.
2. L'Assicuratore ha il diritto ma non il dovere di assumere il controllo, la difesa e la liquidazione di qualsiasi Richiesta di Indennizzo o investigazione.
3. Qualora l'Assicurato dovesse rifiutare o non consentire la liquidazione raccomandata dall'Assicuratore e ritenuta accettabile da parte del danneggiato, l'Assicuratore potrà continuare la difesa e l'investigazione di quella Richiesta di Indennizzo. Ad ogni modo, i costi aggiuntivi e le spese aggiuntive saranno pagate dall'Assicurato e l'Assicuratore non avrà l'obbligo di risarcire tali pagamenti.
4. In tutte le fasi di Richiesta di Indennizzo, Perdita/Danno, Violazione della Privacy, Violazione della Sicurezza di Rete, Interruzione dell'Attività da Evento Cyber, l'Assicuratore può scegliere di pagare il relativo Massimale o gli importi che rimangono a seguito di precedenti pagamenti. In questo caso l'Assicuratore non avrà ulteriore responsabilità per tale Richiesta di Indennizzo, Perdita/Danno, Violazione della Privacy, Violazione della Sicurezza di Rete, Interruzione dell'Attività da Evento Cyber.

**Art. 5.12 Surroga e Recuperi**

1. In caso di pagamento ai sensi della presente **Polizza** in relazione ad una **Richiesta di Indennizzo**, l'Assicuratore ha il diritto di assumere tutti i diritti dell'Assicurato di recuperare, nei confronti di terzi, che abbiano effettuato o meno il pagamento o se l'assicurato non è stato completamente compensato per la perdita subita. L'Assicuratore ha il diritto di perseguire e far valere tali diritti in nome dell'Assicurato. L'Assicurato non deve fare nulla per pregiudicare tali diritti. L'Assicurato deve, a proprie spese, assistere l'Assicuratore fornendo tutte le informazioni che l'Assicuratore ritiene ragionevolmente di dover avere per esercitare i diritti di rivalsa e surroga, compresa, ma non limitata, alla fornitura di documentazione e di prove.
2. Tutti i recuperi ottenuti dopo qualsiasi pagamento ai sensi della presente **Polizza**, meno il costo effettivo del recupero sarà applicato e distribuito come segue: : in primo luogo per soddisfare la responsabilità dell'Assicurato per gli importi che altrimenti sarebbero stati pagati in base alla presente **Polizza** ma che avrebbero superato il **Massimale**; in secondo luogo per rimborsare l'Assicuratore per eventuali spese sostenute; in terzo luogo all'Assicurato per risarcire eventuali **Franchigie** pagate

**Art. 5.13 Reclami antifrode**

1. Se l'Assicurato o chiunque abbia il diritto a ricevere copertura per le **Richieste di Indennizzo** ai sensi della presente **Polizza**, o chiunque agisce per conto dell'Assicurato di tali altre persone, cercano di ingannare l'Assicuratore fornendo deliberatamente informazioni false o effettuando **Richieste di Indennizzo** o **Danni/Perdite** fraudolenti ai sensi della presente Polizza, allora:
  - a) l'Assicuratore ha il diritto di inviare disdetta della **Polizza** con effetto dalla data di ricevimento degli atti fraudolenti, della **Richiesta di Indennizzo** o di ricevimento di informazioni false;
  - b) l'Assicuratore ha il diritto di negare qualsiasi pagamento ai sensi della **Polizza** in relazione alle **Richiesta di Indennizzo** e al **Danno/Perdite** verificatesi dopo la data di avvenimento di qualunque atto fraudolento, **Richiesta di Indennizzo** o ricevimento di informazioni false;
  - c) l'Assicurato ha l'obbligo di rimborsare tutti i pagamenti già effettuati dall'Assicuratore in relazione alle **Richieste di Indennizzo** e al **Danno/Perdite** verificatesi dopo la data di avvenimento di qualunque atto fraudolento, **Richiesta di Indennizzo** o ricevimento di informazioni false;
2. Ciò non pregiudica i diritti dell'Assicurato in relazione alle **Richieste di Indennizzo**, al **Danno/Perdite** e alle perdite verificatesi prima della data di avvenimento di qualunque atto fraudolento, **Richiesta di Indennizzo** o di fornitura di informazioni false..

**Art. 5.14 Aggravamento del Rischio**

Il Contraente o l'Assicurato devono notificare per iscritto l'Assicuratore riguardo a qualsiasi aggravamento del rischio. Rischi non conosciuti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare una perdita totale o parziale del diritto di compensazione così come la nullità della Polizza ai sensi dell'art. 1898 c.c..

**Art. 5.15 Riduzione del Rischio**

In caso di diminuzione del rischio, l'Assicuratore è tenuto a ridurre il premio o le rate di premio a seguito della comunicazione del Contraente o dell'Assicurato così come previsto dall'art. 1897 c.c..

## 1. Regole Generali applicabili al Contratto Assicurativo

2. Le seguenti condizioni si applicano a tutta la Polizza:

### Art 6.1 *Presentazione del Rischio*

Accettando di assumere il rischio e di fornire l'assicurazione, nel fissare le condizioni e il **Premio** di polizza, **L'Assicuratore** si è basato sulle informazioni che il **Contraente** ha fornito **all'Assicuratore** nella **Smart Application Form**. **L'Assicurato** ha l'obbligo di fornire una presentazione corretta del rischio e deve porre la massima attenzione nel rispondere a qualsiasi domanda, **L'Assicuratore** chiede **all'Assicurato** che tutte le informazioni fornite siano accurate e complete. Una presentazione corretta è una presentazione che rivela in modo ragionevolmente chiaro e accessibile tutti i fatti rilevanti dei quali il **Contraente** e **L'Assicurato** (compresi i responsabili della disposizione di questa assicurazione) sono a conoscenza o ne dovrebbero essere a seguito di una ragionevole ricerca.

### Art. 6.2 *Art. 6.2 Circostanze essenziali del rischio. Aggravamento del rischio.*

1. **Il Contraente** e **L'Assicurato** riconoscono e concordano che la descrizione contenuta nella **Scheda di Polizza** e tutte le circostanze per le quali **L'Assicuratore** ha posto una domanda nella **Smart Application Form** costituiscono condizioni essenziali per la valutazione del rischio. Stipulando la polizza il **Contraente** e **L'Assicurato** dichiarano che tutte le informazioni indicate nella **Scheda di Polizza** e manifestate attraverso la **Smart Application Form** sono vere e accurate
2. **Il Contraente** e **L'Assicurato** hanno l'obbligo di comunicare immediatamente **all'Assicuratore**, da quando ne sono venuti a conoscenza, ogni fatto che costituisce eventuale modifica sostanziale alle condizioni essenziali per la valutazione del rischio
3. Se nel momento della stipula della **Polizza** o in qualsiasi momento durante il **Periodo di Validità della Polizza** il **Contraente** e **L'Assicurato** hanno intenzionalmente nascosto, omesso o dichiarato in modo inesatto circostanze che, se note **all'Assicuratore**, quest'ultimo non avrebbe stipulato la **Polizza**, **L'Assicuratore** potrà considerare nulla la **Polizza** e rifiutare di eseguire qualsiasi pagamento ai sensi degli art.1892, 1893, 1894 c.c.. **L'Assicuratore** avrà il diritto di cessare la **Polizza** con effetto immediato dal momento di avvenuta conoscenza della relativa circostanza, **L'Assicuratore** ha il diritto di trattenere o ricevere il pagamento della parte di premio dovuto per il periodo fino alla cessazione della **Polizza**.
4. In caso di **Danno/Perdita** o **Richiesta di Indennizzo** prima della cessazione o della modifica della **Polizza**, **L'Assicuratore** può applicare una riduzione dell'indennizzo nella stessa proporzione in cui è stato pagato il premio di Polizza rispetto al Premio di Polizza previsto o in relazione all'attuale rischio.

Per lo scopo di questa clausola una circostanza essenziale per il rischio è quella che può influire sulla decisione dell'Assicuratore di fornire o meno l'assicurazione o sulle condizioni proposte nel presente contratto

### Art. 6.3 *Disdetta*

1. **Il Contraente** o **L'Assicurato** possono disdire la presente **Polizza** in ogni momento inviando con 14 giorni di preavviso per iscritto la notifica **all'Assicuratore** all'indirizzo riportato sulla **Scheda di Polizza**
2. **L'Assicuratore** può annullare la presente **Polizza** in qualsiasi momento inviando con un preavviso di 14 giorni per iscritto **all'Assicurato** la notifica.

### Art. 6.4 *Notifica alle Autorità Competenti*

**L'Assicurato** deve notificare immediatamente e cooperare con le autorità competenti se in relazione a una **Richiesta di Indennizzo** o **Danno/Perdita** risulti coinvolta o c'è il sospetto del coinvolgimento di un'attività criminale.

### Art. 6.5 *Estensione Territoriale*

Nella misura consentita dai regolamenti e dalle leggi (tale espressione ha lo scopo di includere, ma non di limitare, a qualsiasi sanzione economica o commerciale applicabile a entrambe le parti) e soggetta **all'Ambito Territoriale** e a questi termini e condizioni, la **Polizza** copre la **Responsabilità Privacy da Atto Negligente/Violazione dei Dati Coperti da Privacy** commessi e di cui si ha **Richiesta di Indennizzo** da ogni parte del mondo.

### Art. 6.6 *Entità Affiliate Ammesse dalla Presente Polizza*

1. L'inclusione di più di un **Assicurato** alla presente **Polizza** non farà sì che venga incrementato il **Massimale di Polizza** risarcibile **dall'Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza**.

### Art. 6.7 *Altra Assicurazione*

<p>L'assicurazione ai sensi della presente <b>Polizza</b> verrà applicata in eccesso a qualsiasi altro valido ed esecutibile contratto assicurativo <b>dell'Assicurato</b> a meno che tale contratto assicurativo non sia scritto come specifico contratto aggiuntivo alla presente Polizza.</p>
<p>Art. 6.8 Operatività</p>
<p>La presente Polizza e i diritti che ne scaturiscono non sono operanti senza il previo consenso scritto dell'Assicuratore.</p>
<p>Art. 6.9 Riservatezza</p>
<p>To the extent permitted by the regulations and law (which expression is for this purpose taken to include but not be limited to any trade or economic sanctions applicable to either party), and subject to the Territorial Scope and these terms and conditions, it covers Privacy Wrongful Acts / Data Privacy Breach committed and Claims made anywhere in the world.</p>
<p>Art. 6.10 Assistenza e Cooperazione</p>
<p>1. L'Assicuratore ha il diritto di effettuare qualsiasi indagine necessaria e l'Assicurato e il Contraente avranno l'obbligo di cooperare con l'Assicuratore in tutte le indagini, comprese le indagini relative alle coperture descritte nella presente Polizza e alle informazioni e ai materiali forniti all'Assicuratore in relazione al processo di sottoscrizione e di emissione della presente Polizza. Il Contraente e l'Assicurato eseguono o fanno procedere all'esecuzione di tutti i documenti e renderà tutta l'assistenza richiesta dall'Assicuratore. Il Contraente e l'Assicurato accettano di non intraprendere alcuna azione che in qualche modo aumenti l'esposizione dell'Assicuratore ai sensi della presente Polizza. Le spese sostenute dall'Assicurato per fornire l'assistenza e cooperare non costituiscono spese relative al Danno/ Perdite o Richieste di Indennizzo ai sensi della presente Polizza. Un mancato rispetto sanzionato del Regolamento sulla Privacy non costituirà un'ammissione di responsabilità.</p>
<p>Art. 6.11 Fusioni e Acquisizioni</p>
<p>1. Se durante il Periodo di Validità della Polizza l'Assicurato acquisisce un'altra società i cui ricavi superano il 25% dei ricavi annui totali dell'Assicurato, come indicato nell'ultimo bilancio depositato, non vi è alcuna copertura rilasciata ai sensi della presente Polizza per eventuali Danni/Perdite o Richieste di Indennizzo relative alla società acquisita, a meno che l'Assicurato non comunichi in forma scritta all'Assicuratore almeno 30 giorni prima dell'acquisizione e ottenga il previo consenso scritto da parte dell'Assicuratore ad ampliare la copertura a tali società acquisite e accetti di versare il premio aggiuntivo richiesto dall'Assicuratore. La copertura per qualsiasi società acquisita non sarà attiva a meno che non sia emessa apposita appendice di integrazione alla presente Polizza.</p> <p>2. Se durante il Periodo di Validità della Polizza vi è un cambio di controllo in una delle società assicurate, allora, nei confronti di tale società, la presente Polizza cessa immediatamente di fornire qualsiasi copertura per qualsiasi tipologia di perdita rilevata.</p> <p>Se durante il Periodo di Validità della Polizza qualsiasi società cessa di essere una Società Controllata, la copertura per tale ex-Società Controllata ai sensi della presente Polizza sarà disponibile solamente, a condizione che tutti gli altri termini e condizioni della presente Polizza, per qualsiasi atto che si sia verificato presumibilmente prima della data in cui ha cessato di essere una Società Controllata dell'Assicurato.</p>
<p>Art. 6.12 Cambio di Controllo</p>
<p>Se durante il Periodo di Validità della Polizza una persona, un gruppo o una società acquisisce il controllo di oltre il 50% del capitale sociale versato dell'Assicurato o del controllo del consiglio di amministrazione dell'Assicurato, la copertura fornita dalla presente Polizza è limitata alle sole Richieste di Indennizzo relative all'Interruzione dell'Attività da Evento Cyber, alla Violazione della Privacy o alla Violazione della Sicurezza di Rete che si sono verificate prima</p>

della data di validità di tale vendita, consolidamento, fusione, o acquisizione del controllo, a meno che l'Assicuratore non abbia accettato di estendere la copertura ai sensi della presente Polizza e il Contraente/Assicurato abbia accettato i termini di tale estensione di copertura.

#### Art. 6.13 Legge Applicabile e Risoluzione delle Dispute

1. La presente Polizza è soggetta alle leggi della Repubblica Italiana.
2. Le Parti faranno il possibile per risolvere amichevolmente qualsiasi disputa e controversia nascenti dall'applicazione della presente Polizza agendo secondo il principio della buona fede.
3. Qualsiasi controversia o pretesa derivante o in relazione alla presente Polizza, o qualsiasi inadempimento, saranno risolte attraverso un arbitrato nel paese di domicilio dell'Assicurato da un (1) arbitrato in accordo con le Regole Commerciali in materia di arbitrato, e il giudizio in merito alla questione sollevata sarà presentato ad una corte competente. Tutte le Parti sosterranno i propri costi (inclusi costi legali e spese) per l'arbitrato salvo il caso in cui l'arbitrato decida diversamente. Nessuna disposizione del presente punto preclude la possibilità che le Parti possano richiedere un'ingiunzione preliminare o altra decisione provvisoria, prima, durante o dopo le procedure

descritte nel presente punto, qualora questa decisione sia resa necessaria per evitare danni irreparabili o preservare lo status quo.

4. In qualsiasi momento e senza pregiudicare gli altri procedimenti, le Parti possono accordarsi su qualsiasi controversia derivante o in relazione alla presente Polizza in accordo con le Regole di Mediazione Locali. Per qualsiasi controversia derivante o in relazione alla presente Polizza, non risolta attraverso il comune accordo delle Parti o tramite arbitrato, incluse le controversie legate alla sua interpretazione, nullità, esecuzione o cessazione è competente il Foro di Roma.

#### Art. 6.14 Notificazioni

1. Qualsiasi notifica da parte del Contraente/Assicurato all'Assicuratore, relativa all'Assicurazione, dovrà essere inviata all'indirizzo dell'Assicuratore riportato sulla Scheda di Polizza.
2. Qualsiasi notifica da parte dell'Assicuratore all'Assicurato viene inviata all'indirizzo dell'Assicurato specificato nella Scheda di Polizza. Al momento della firma della Polizza, il Contraente/Assicurato indica un indirizzo e-mail su cui ricevere messaggi, comprese le modifiche delle condizioni assicurative, l'importo del premio assicurativo, ecc. Il Contraente/Assicurato è tenuto a notificare immediatamente per iscritto all'Assicuratore la modifica dell'indirizzo della sede legale specificato nella Scheda di Polizza e la modifica del indirizzo e-mail dove ricevere le comunicazioni. Prima che venga notificata da parte dell'Assicuratore la modifica del cambio di indirizzo della sede o e-mail all'Assicurato, tutte le notifiche verranno inviate agli indirizzi indicati sulla Scheda di Polizza e verranno considerate come ricevute dall'Assicurato in virtù di tutte le conseguenze previste dalla legge o dal contratto