

cyberlev^{ins}

Assicurazione Cyber Lev Business

1. Introduzione

L'Assicurazione Cyber Lev Business mette a disposizione e rimborsa servizi di esperti cyber e altri, per aiutarti a recuperare da una minaccia cyber, un attacco cyber, furto cyber scoperti durante il periodo di validità della polizza, oppure richieste di indennizzo per responsabilità civile verso terzi in relazione ai tuoi sistemi informatici aziendali effettuate nei tuoi confronti durante il periodo assicurato, soggetto alle condizioni e le esclusioni della presente polizza e il pagamento del premio. I servizi forniti e gli importi che la polizza coprirà sono indicate nella Sezione 4. "Coperture".

2. Come fare una Richiesta di Indennizzo

In caso di sinistro, prego contattare il Responsabile Sinistri al numero di telefono specificato nella Scheda di Polizza.

3. Definizioni

I seguenti termini hanno il medesimo significato ovunque appaiano nella condizioni di polizza.

Attacco Cyber - un attacco digitale progettato per danneggiare, cancellare, corrompere, distruggere o compromettere i tuoi Sistemi Informatici Aziendali o i tuoi Beni Digitali inclusi i virus e gli attacchi hacker ai computer.

Beni Digitali - software e dati elettronici archiviati o contenuti nei propri Sistemi Informatici Aziendali.

Responsabilità Civile verso Terzi - richiesta scritta per ottenere compensazione, ingiunzione o altra pretesa effettuata contro di te da parte di Terzi per i danni sostenuti e causati direttamente da un accesso non autorizzato nei Sistemi Informatici Aziendali da parte di un hacker.

Esperto Cyber - specialista in sicurezza informatica nominato dal Responsabile Sinistri per fornirti un'assistenza informatica specializzata

Furto Cyber - furto dei tuoi Beni Digitali da parte di un hacker.

Minaccia Cyber - minaccia da parte di Terzi atta a danneggiare, cancellare, corrompere, distruggere o compromettere i tuoi Sistemi Informatici Aziendali o i tuoi Beni Digitali.

Hacker - un Terzo che agendo malintenzionalmente ottiene accesso non autorizzato ai tuoi Sistemi Informatici Aziendali esclusivamente attraverso il raggirare dei sistemi di sicurezza atti a proteggere da tali accessi non autorizzati.

Ufficio - ufficio, usato da te per attività professionale e/o commerciale all'indirizzo indicato nella Scheda di Polizza.

Sistemi informatici Aziendali - qualsiasi computer, hardware, software connesso alla rete dell'ufficio, di tua proprietà e utilizzato per scopi professionale e/o commerciali nel tuo ufficio.

Incidente - minaccia cyber, attacco cyber, furto cyber o Richiesta di Indennizzo da Parte di Terzi.

Periodo di Validità della Polizza - il periodo indicato nella Scheda di Polizza.

Responsabile Sinistri - il Responsabile Sinistri nominato dall'Assicuratore per gestire i sinistri scaturenti dalla presente Polizza. I dati del Responsabile Sinistri sono indicate nella Scheda di Polizza.

Noi, i nostri, Assicuratore - Insurance Company Lev Ins AD autorizzata e regolamentata dalla Financial Supervision Commission della Bulgaria.

Tu, tuo/tuoi - l'entità indicata nella Scheda di Polizza

4. Coperture:

4.1. Minaccia Cyber o Attacco Cyber

Se sei vittima di una Minaccia Cyber o un Attacco Cyber durante il periodo di validità della polizza noi:

4.1.1 Forniremo assistenza da parte un esperto con le seguenti modalità: Iniziale consulenza e assistenza da parte di un Esperto direttamente dal nostro Numero Verde funzionante 24/7. Successivamente, forniremo ulteriore assistenza sia telefonicamente che attraverso accesso remoto, quando possibile:

- Investigare la Minaccia Cyber o l'Attacco Cyber e identificare la loro natura;
- Ripristinare i Sistemi Informatici Aziendali e i tuoi Beni Digitali utilizzando i tuoi back up.

Forniremo fino a 25 ore di assistenza da parte del nostro Esperto.

4.1.2 Pagare il ragionevole e necessario:

- Costo di riparazione e rimpiazzamento dei tuoi Sistemi Informatici Aziendali, qualora l'assistenza fornita ai sensi dell'art. 4.1.1. non abbia risolto l'Attacco Cyber fino al Massimale indicato nella Scheda di Polizza;

Affinché l'Assicuratore possa rimborsarti i costi ragionevoli e necessari di cui all'art. 4.1.2, senza escludere nessuna delle condizioni della Sezione 6 " Condizioni", devi installare o fornire accesso remoto per consentire all'Assicuratore di installare un EDR (Endpoint detection and Response) – Soluzione di Protezione Informatica. (l'installazione potrà essere eseguita da te o da un nostro Esperto).

Ti rimborseremo fino al Massimale indicato nella Scheda di Polizza.

In caso di Attacco Hacker è obbligatorio contattare le Autorità Competenti e avvisare immediatamente il Responsabile Sinistri

4.2. Furto Cyber

Se diventi vittima di un Furto Cyber durante il Periodo di Validità della Polizza noi :

4.2.1 Forniremo assistenza da parte di un esperto con le seguenti modalità:

Iniziale consulenza e assistenza da parte di un Esperto direttamente dal nostro Numero Verde funzionante 24/7. Successivamente, forniremo ulteriore assistenza telefonicamente o da accesso remoto, quando possibile.

Forniremo fino a 25 ore di assistenza da parte del nostro Esperto.

4.2.2 Consulenza da parte di un Esperto per prevenire o minimizzare i potenziali effetti negativi dell'evento cyber di cui si è venuti a conoscenza.

4.2.3 Consulenza sulla notificazione dei soggetti che possano essere stati impattati dalla violazione.

4.3. Restrizioni di Accesso

Consulenza per eludere la potenziale restrizione o impedimento per l'accesso dei tuoi Sistemi Informatici Aziendali.

Affinché l'Assicuratore possa fornire il supporto di cui agli art. 4.2 e 4.3, senza escludere nessuna delle condizioni della Sezione 6 "Condizioni", devi installare o fornire accesso remoto per consentire all'Assicuratore di installare un EDR (Endpoint detection and Response) – Soluzione di Protezione Informatica. (l'installazione potrà essere eseguita da te o da un nostro Esperto).

4.4. Responsabilità conto Terzi

Se hai necessità di risarcire o pagare una sanzione da decisione giudiziale derivanti da Responsabilità conto Terzi durante il Periodo di Validità della Polizza noi:

Forniremo fino a 25 ore di assistenza da parte del nostro Esperto.

4.4.1 Ti assisteremo nella difesa della pretesa di risarcimento o della sentenza fino al sottolimito del 20% del Massimale indicato nella Scheda di Polizza. E' obbligatorio che tu accetti le indicazioni e le soluzioni proposte dal Responsabile dei Sinistri.

5. Esclusioni:

Non copriamo:

5.1. Lesioni fisiche o danni materiali alla proprietà, ad esclusione dei Sistemi Informatici Aziendali da parte di un Attacco Cyber o da parte di un Hacker.

5.2. Perdite derivanti dal malfunzionamento dei servizi di qualsiasi gestore servizi di Terze Parti;

5.3. Qualsiasi Perdita, Danno o responsabilità loss or damage or liability coincidenti con la tua attività commerciale o professionale;

5.4. I Costi di ritrovamento, riparazione o rimpiazzamento di qualsiasi dato digitale incluso ma non limitato a fotografie, video o musica;

5.5. Qualsiasi causa che precede la decorrenza della presente polizza e di cui sei a conoscenza o che dovresti ragionevolmente conoscere e che porti a una successiva richiesta di risarcimento o Perdita;

5.6. Qualsiasi costo derivante da interruzione dell'attività;

5.7. Qualsiasi costo derivante da multe e sanzioni da parte di organi regolatori inclusi ma non limitati a violazioni della Privacy, regolamenti sulla Protezione dati ecc..

5.8. In nessun caso l'Assicuratore sarà ritenuto responsabile di qualsiasi inadempimento o ritardo nelle prestazioni derivanti dai propri obblighi scaturenti, direttamente o indirettamente da forze al di fuori del proprio controllo, inclusi, senza limitazioni scioperi, interruzione dell'attività, incidenti, atti di Guerra o terrorismo, sommosse civili o militari, catastrofi naturali o nucleari, interruzioni, Perdita o malfunzionamento di utilità, comunicazioni, servizi software o hardware; l'Assicuratore attuerà qualsiasi ragionevole sforzo con pratiche universalmente accettate dal mercato assicurativo per riprendere la propria attività nel minor tempo possibile.

5.9. Qualsiasi confisca, esproprio, nazionalizzazione forzata, danno/rimozione di proprietà a seguito di decisione governativa o delle autorità; confisca, imposta a seguito di sentenza per un crimine commesso in violazione del Codice Penale e disattivazione o blocco dell'accesso ai tuoi Beni Digitali o Sistemi Informatici aziendali, oppure attribuibili a errori ed omissioni derivanti dalla tua Condotta professionale;

5.10. Qualsiasi tipologia di rischio cyber non specificatamente menzionato nella presente Polizza, o nei suoi allegati;

5.11. Qualsiasi incidente accaduto fuori dal Paese in cui eserciti la tua attività. E' possibile richiedere l'estensione di copertura per tutta l'Unione Europea;

5.12. Violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale.

6. Condizioni

Pre- Condizioni per l'obbligo di fornire il servizio e pagamento:

- a. Devi aver pagato il premio indicato nella Scheda di Polizza per ricevere la copertura assicurativa;
- b. Devi assicurarti che la protezione delle password è abilitata, che tutti gli aggiornamenti dei software sono applicati entro 90 giorni dal relativo rilascio, che tutti i firewall sono attivi e che il software anti-virus è aggiornato e attivo su tutti i computer, dispositivi portatili utilizzati, posseduti o controllati da te.
- c. **Affinché l'Assicuratore possa fornire il supporto di cui agli art. 4.1.2 e 4.3, senza escludere nessuna delle condizioni della Sezione 6 "Condizioni", devi installare o fornire accesso remoto per consentire all'Assicuratore di installare un EDR (Endpoint detection and Response) – Soluzione di Protezione Informatica. (l'installazione dovrà essere eseguita da te o da un nostro Esperto).**
- d. Devi avvisare le Autorità Competenti e il Responsabile dei Sinistri per qualsiasi incidente scoperto durante il Periodo di Validità della Polizza appena possibile. Per gli scopi della presente condizione:
 - a. "scoperto" significa conosciuto da te o da un tuo dipendente;
 - b. La notificazione deve essere inviata al Responsabile dei Sinistri attraverso la linea Telefonica per le emergenze specificata nella Scheda di Polizza.
- e. Non devi accettare nessuna responsabilità o pagamento per un sinistro senza la nostra approvazione data per iscritto. In caso contrario, potremmo declinare o ridurre il pagamento effettuato ai sensi della presente Polizza.

7. Surroga

Con la presente si dichiara che l'Assicuratore surroga nei diritti dell'Assicurato in qualsiasi diritto dell'Assicurato riguardante il pagamento o il rimborso effettuato per suo conto.

8. Frode

Qualora tu, o qualcuno in tua vece, prova ad ingannarci deliberatamente fornendoci false informazioni o facendo una richiesta di indennizzo fraudolenta ai sensi della presente Polizza, avremo il diritto di rendere nulla la presente Polizza con effetto dalla data in cui abbiamo ricevuto le false informazioni o la richiesta di indennizzo fraudolenta.

Potremmo trattenere il pagamento del premio di Polizza e non eseguire nessun pagamento per i sinistri avvenuti a seguito della data di risoluzione. Dovrai rimborsare tutti i pagamenti già effettuati ai sensi della presente Polizza in relazione a richieste di indennizzo fatte dopo la data di risoluzione.

9. Come fare un Reclamo

In caso di reclamo relativo alla presente Polizza, prega contattare l'Assicuratore.

I reclami che non possono essere risolti possono essere indirizzati all'Organo competente per la Vigilanza sulle Assicurazioni nel paese in cui si trova la sede legale del contraente.

I tuoi diritti legali non sono intaccati dalla presente procedura di reclamo.

10. Avviso di Protezione dei Dati

Noi e il Responsabile dei Sinistri collezioniamo e processiamo le tue informazioni con lo scopo di fornire e amministrare le polizze assicurative e per processare i sinistri.

Noi e il Responsabile dei Sinistri potremmo registrar le chiamate telefoniche per aiutare il monitoraggio e migliorare il servizio fornito.

11. Legislazione vigente

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la presente Polizza sarà regolata dalla Legislazione Vigente del Paese in cui ha sede il Contraente.

12. La Nostra Promessa

In corrispondenza del premio pagato, accettiamo di assicurarti in accordo con i termini e le condizioni della presente Polizza.

Le presenti Condizioni Generali e Termini sono state accettate dal Consiglio di Amministrazione della Insurance Company LEV INS AD, con codice fiscal nel Registro della Camera di Comercio della Bulgaria 121130788, Licenza № 98/06.01.2000, con Protocollo datato 19.03.2021.