



cyberlev^{ins}

CYBERLEVINS

☎ 00 800 10 200 000
@ office@cyberlevins.com
🌐 www.cyberlevins.com

CYBERLEVINS

Ορισμοί

Σωματική βλάβη: σημαίνει φυσική βλάβη, ασθένεια ή θάνατο οποιουδήποτε ατόμου και, στις περιπτώσεις όπου προκύπτει από τα προαναφερθέντα, ψυχική οδύνη, ψυχικός τραυματισμός ή ασθένεια, συναισθηματική δυσφορία ή σοκ.

Εγκληματολογικές δαπάνες παραβίασης: Σημαίνει το εύλογο και απαραίτητο κόστος που επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο για να διατηρεί [τις υπηρεσίες] εξειδικευμένης εταιρείας εγκληματολόγων, εγκεκριμένης από τον Ασφαλιστή, για τη διερεύνηση, εξέταση και ανάλυση του Δικτύου του Ασφαλισμένου για τον προσδιορισμό της αιτίας και της πηγής της μη εξουσιοδοτημένης υπεξαίρεσης, κακού χειρισμού, απώλειας ή η αποκάλυψης Προσωπικών Πληροφοριών ή της μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης Εμπορικών Πληροφοριών και ο βαθμός πρόσβασης σε αυτές τις Προσωπικές και Εμπορικές Πληροφορίες.

Δικαστικές δαπάνες παραβίασης: σημαίνει τις εύλογες και απαραίτητες αμοιβές, δαπάνες και έξοδα για τη λήψη νομικών συμβουλών ή εκπροσώπησης για την προστασία των συμφερόντων του Ασφαλισμένου σε σχέση με παραβίαση απορρήτου ή ασφάλειας δικτύου.

Οι Δικαστικές δαπάνες παραβίασης περιλαμβάνουν το κόστος έρευνας, προσαρμογής και υπεράσπισης στην Κανονιστική Διαδικασία.

Ως Επιχειρηματική Δραστηριότητα νοείται η επιχείρηση ή το επάγγελμα του Ασφαλισμένου, όπως φαίνεται στο Παράρτημα.

Ζημία από Διακοπή Επιχειρηματικής Δραστηριότητας σημαίνει:

1. Μείωση του Καθαρού Εισοδήματος του Ασφαλισμένου
2. Αυξημένες δαπάνες εργασίας (ICOW) – Οι εύλογες και απαραίτητες δαπάνες και έξοδα που πραγματοποιούνται από τον Ασφαλισμένο με αποκλειστικό σκοπό την ελαχιστοποίηση της μείωσης του Καθαρού Εισοδήματός του από την Επιχειρηματική του Δραστηριότητα κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποζημίωσης και που δεν υπερβαίνουν την προβλεπόμενη μείωση του Καθαρού Εισοδήματος.

Η Ζημία λόγω Διακοπής Επιχειρηματικής Δραστηριότητας δεν περιλαμβάνει δυνητική Διακοπή Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.

Περίοδος αποζημίωσης σημαίνει: την περίοδο, σε μήνες, αρχής γενομένης από την ημερομηνία έναρξης της διακοπής της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας που διαρκεί για την περίοδο κατά την οποία επηρεάζεται το Καθαρό Εισόδημα ως αποτέλεσμα της εν λόγω διακοπής, αλλά όχι περισσότερο από τον αριθμό των μηνών που αναγράφεται στο Παράρτημα.

Κόστος τηλεφωνικού κέντρου σημαίνει εύλογες και αναγκαίες δαπάνες για την παροχή τηλεφωνικού κέντρου απάντησης σε ερωτήματα που σχετίζονται με ενδεχόμενη παραβίαση απορρήτου.

Αξίωση σημαίνει:

1. Έγγραφη απαίτηση κατά του Ασφαλισμένου για χρηματική αποζημίωση ή μη χρηματική ικανοποίηση ή ικανοποίηση βάσει ασφαλιστικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της γραπτής απαίτησης ο Ασφαλισμένος να πληγεί ή να παραιτηθεί από νόμιμη περίοδο εφαρμογής περιορισμών.
2. Αστική διαδικασία κατά του Ασφαλισμένου για χρηματική αποζημίωση ή μη χρηματική ικανοποίηση ή ικανοποίηση βάσει ασφαλιστικών μέτρων, που άρχεται από την κοινοποίηση στον ασφαλισμένο παραπόνου ή παρόμοιας όχλησης, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε έφεσης.
3. Διαιτησία ή άλλη εναλλακτική διαδικασία επίλυσης διαφορών κατά του Ασφαλισμένου για χρηματική αποζημίωση ή μη χρηματική ικανοποίηση ή ικανοποίηση βάσει ασφαλιστικών μέτρων, που άρχεται με την παραλαβή από τον Ασφαλισμένο σχετικού αιτήματος, συμπεριλαμβανομένης τυχόν έφεσης.
4. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο όρος αξίωση περιλαμβάνει αποζημίωση για κάλυψη που παρέχεται στο πλαίσιο κανονιστικής διαδικασίας.

Εμπορικές πληροφορίες σημαίνει τα επιχειρηματικά μυστικά του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε τρίτου, επαγγελματικές πληροφορίες ή άλλες πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό και για τις οποίες ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υπεύθυνος, εξαιρουμένων των Προσωπικών Δεδομένων.

Κόστος Διαχείρισης Κρίσεων - σημαίνει τις εύλογες και αναγκαίες δαπάνες για δημόσιες σχέσεις και δαπάνες διαχείρισης κρίσεων που σχετίζονται άμεσα με τον μετριασμό της ζημίας του Ασφαλισμένου και που έχουν εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Ασφαλιστή, κατά τη διακριτική του ευχέρεια.

Κόστος παρακολούθησης πιστώσεων σημαίνει τις εύλογες αμοιβές, δαπάνες και έξοδα που πραγματοποιήθηκαν με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή για παρακολούθηση πιστώσεων, υπηρεσίες ταυτότητας ή άλλες υπηρεσίες πιστωτικής προστασίας σε κάθε παθόντα, του οποίου οι Προσωπικές Πληροφορίες δυνητικά επηρεάστηκαν από Παραβίαση Απορρήτου. Οι εν λόγω υπηρεσίες πρέπει να αξιοποιηθούν από τους παθόντες εντός 12 μηνών από την πρώτη φορά που τους προσφέρθηκαν.

Κυβερνοτρομοκρατία σημαίνει τη χρήση της τεχνολογίας των πληροφοριών για την τέλεση προμελετημένης πραγματικής ή επαπειλούμενης επίθεσης εναντίον του Δικτύου ή των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του Ασφαλισμένου από οποιοδήποτε άτομο ή ομάδα, είτε ενεργεί μόνο του είτε για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιονδήποτε μεμονωμένο οργανισμό με πρόθεση την πρόκληση βλάβης ή καταστροφής για πολιτικό, θρησκευτικό, οικονομικό ή ιδεολογικό σκοπό. Η κυβερνοτρομοκρατία δεν περιλαμβάνει στρατιωτική δράση ή δραστηριότητες για την υποστήριξη οποιουδήποτε πολέμου ή επιθέσεων που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση/κράτος.

Απειλή Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου σημαίνει πιστευτή απειλή ή σειρά απειλών συνδεδεμένων μεταξύ τους από τρίτον που απευθύνεται στον Ασφαλισμένο για την αποκάλυψη Προσωπικών ή/και Εμπορικών Πληροφοριών, τον περιορισμό, παρεμπόδιση ή βλάβη στην πρόσβαση και χρήση του Δικτύου ή των Ψηφιακών

περιουσιακών στοιχείων του Ασφαλισμένου με σκοπό την απαίτηση χρημάτων, τίτλων ή άλλης υλικής ή άυλης πολύτιμης περιουσίας από τον Ασφαλισμένο. Η Απειλή Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου θεωρείται ότι έγινε τη στιγμή που Στέλεχος του Ασφαλισμένου ανακάλυψε για πρώτη φορά την απειλή.

Απαλλασσόμενο ποσό σημαίνει το ποσό που τρέχει σε βάρος του Ασφαλισμένου ως πρώτο μέρος κάθε συμφωνημένης απαίτησης ή ζημίας πριν ο Ασφαλιστής υποχρεωθεί να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή.

Δικαστικές Δαπάνες σημαίνει:

1. Όλες τις εύλογες και απαραίτητες νομικές δαπάνες, έξοδα, δικαστικές χρεώσεις και αμοιβές, έξοδα για εμπειρογνώμονες που πραγματοποιήθηκαν από ή για λογαριασμό του Ασφαλισμένου, με την επιφύλαξη της προηγούμενης γραπτής συγκατάθεσης του Ασφαλιστή, κατά την έρευνα, διεκδίκηση, διακανονισμό ή έφεση σχετικά με οποιαδήποτε καλυπτόμενη αξίωση. Οι δικαστικές δαπάνες δεν περιλαμβάνουν μισθούς, γενικά έξοδα, έξοδα παροχών ή εσωτερικές επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τον Ασφαλισμένο.
2. Όλους τους συσσωρευμένους τόκους μετά την ημερομηνία έναρξης δικαστικής διαδικασίας κατά του Ασφαλισμένου και μέχρι την ημερομηνία που ο Ασφαλιστής καταβάλλει ή παρέχει το αρμόδιο δικαστήριο το ποσό που επιδικάστηκε ή το μέρος του ποσού που είναι απαραίτητο για την κάλυψη της ευθύνης του Ασφαλιστή προς τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με το όριο κάλυψης ευθύνης.

Ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία σημαίνει λογισμικό και τυχόν ηλεκτρονικά δεδομένα που αποθηκεύονται στο/ή εντός του Δικτύου του Ασφαλισμένου.

Η κατανεμημένη επίθεση άρνησης υπηρεσίας (DDoS) σημαίνει τεχνική επίθεση στον κυβερνοχώρο κατά την οποία δημόσιος πόρος κατακλύζεται από πολλαπλά αιτήματα προκειμένου να διακοπεί η κανονική λειτουργία του.

Κόστος επαναφοράς ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων σημαίνει τις εύλογες και απαραίτητες δαπάνες που πραγματοποιούνται από τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή, μετά από παραβίαση της ασφάλειας δικτύου, προκειμένου για την έρευνα, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή εκ νέου συλλογή Ψηφιακών Περιουσιακών στοιχείων από γραπτά αρχεία ή από μερικώς ή πλήρως αντιστοιχισμένα ηλεκτρονικά αρχεία δεδομένων λόγω αλλοίωσης, διαγραφής ή καταστροφής τους εξ αιτίας παραβίαση ασφάλειας δικτύου.

Η αποκατάσταση του Ψηφιακού Περιουσιακού στοιχείου θα πρέπει να γίνεται στο ίδιο επίπεδο και με το ίδιο περιεχόμενο με αυτό που υπήρχε πριν την καταστροφή, αλλοίωση, αντιγραφή ή κακή χρήση.

Εάν ο Ασφαλισμένος κρίνει ότι τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία δεν μπορούν να αντικατασταθούν, να αποκατασταθούν ή να ανακτηθούν, το Κόστος Επαναφοράς Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων θα περιορίζεται στο εύλογο και απαραίτητο κόστος του Ασφαλισμένου για την επίτευξη αυτού.

Ως ηλεκτρονική δημοσίευση νοείται η αναπαραγωγή, δημοσίευση, διάδοση, μετάδοση ή διάθεση πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών δεδομένων, αρχείων εικόνας, αρχείων ήχου ή κειμένου (συμπεριλαμβανομένου δημοσιευμένου περιεχομένου που δημιουργείται από το χρήστη) στον ιστότοπο του

ασφαλισμένου, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες αυτές έχουν αναπτυχθεί από ή για τον Ασφαλισμένο ή αποκτήθηκαν από τον Ασφαλισμένο για να τις χρησιμοποιήσει.

Αδίκημα ηλεκτρονικής δημοσίευσης / Παραβίαση του Κανονισμού Πνευματικών Δικαιωμάτων σημαίνει οποιαδήποτε πραγματική ή εικαζόμενη:

1. συκοφαντία, δυσφήμιση ή επιζήμια πρακτική ή απαξίωση που προκύπτει από την Ηλεκτρονική δημοσίευση υλικού που δυσφημεί άτομο ή οργανισμό ή τα αγαθά, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες ατόμου ή οργανισμού
2. λογοκλοπή, δημοσίευση προσωπικών πληροφοριών ή ψευδή διαφήμιση που προκύπτει από δραστηριότητες ηλεκτρονικής έκδοσης
3. παραβίαση του δικαιώματος της ιδιωτικής ζωής ή της απομόνωσης ή του δικαιώματος δημοσιότητας οποιουδήποτε ατόμου πλην του Ασφαλισμένου που προκύπτει από την Ηλεκτρονική δημοσίευση υλικού που αποκαλύπτει δημόσια προσωπικά γεγονότα που σχετίζονται με αυτό το πρόσωπο ή οικειοποιείται εμπορικά το όνομα ή την εικόνα αυτού του ατόμου
4. παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, τίτλων, σλόγκαν, εμπορικού σήματος, εμπορικής επωνυμίας, εμπορικής ενδυμασίας, σήματος, σήματος υπηρεσίας ή ονομασίας υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της παραβίασης ονομασίας domain, σύνδεσης ή πλαισίωσης, που προκύπτει από δραστηριότητες Ηλεκτρονικής δημοσίευσης
5. μη εξουσιοδοτημένη χρήση τίτλων, μορφοτύπων, παραστάσεων, στυλ, χαρακτήρων, σεναρίων ή άλλου προστατευμένου υλικού που προκύπτει από δραστηριότητες ηλεκτρονικής δημοσίευσης

Υπάλληλος σημαίνει το άτομο που παρέχει υπηρεσίες για, για λογαριασμό ή υπό την καθοδήγηση του Ασφαλισμένου βάσει σύμβασης εργασίας και τον οποίο ο Ασφαλισμένος έχει το άμεσο δικαίωμα να ελέγχει, εξαιρουμένου οποιουδήποτε στελέχους του Ασφαλισμένου.

Δαπάνες λόγω εκβιασμού σημαίνει τις εύλογες και απαραίτητες δαπάνες, αμοιβές και έξοδα που πραγματοποιήθηκαν από τον Ασφαλισμένο, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή, που αποδίδονται άμεσα σε Απειλή Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου κατά τη διαπραγμάτευση, διαμεσολάβηση και διαχείριση κρίσεων για τον τερματισμό της Απειλής Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δαπανών για τη διερεύνηση της αιτίας της Απειλής Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου.

Δαπάνες λόγω Εκβιασμού είναι τα ποσά που καταβάλλονται με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή σε τρίτον που ο Ασφαλισμένος έχει λόγους να πιστεύει ότι είναι υπεύθυνος για Απειλή Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου με σκοπό τον τερματισμό αυτής. Οι εν λόγω δαπάνες λόγω εκβιασμού θα καταβάλλονται από τον Ασφαλιστή μόνο εάν δεν υπερβαίνουν το ποσό της μειωμένης οικονομικής θέσης που υπολογίζεται στο πλαίσιο της κάλυψης Διακοπής Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο που ο Ασφαλιστής ευλόγως πιστεύει ότι θα είχαν πραγματοποιηθεί εάν δεν είχαν πραγματοποιηθεί τέτοιες Δαπάνες λόγω Εκβιασμού.

GDPR σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) και οποιαδήποτε τροποποίηση αυτού. Ο GDPR περιλαμβάνει επίσης οποιουδήποτε πολιτειακούς, επαρχιακούς, εδαφικούς, τοπικούς ή ομοσπονδιακούς κανονισμούς που θεσπίζονται κατ' εφαρμογή ή για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) και οποιαδήποτε τροποποίησή τους.

Διαδικασία GDPR σημαίνει την επίσημη έρευνα ή διοικητική δικαστική διαδικασία εναντίον Ασφαλισμένου σχετικά με τον GDPR από διοικητικό ή ρυθμιστικό φορέα, συμπεριλαμβανομένης της έφεσης, που αρχίζει με την παραλαβή κλήτευσης, εντάλματος έρευνας, καταγγελίας ή παρόμοιου εγγράφου από τον Ασφαλισμένο.

Ασφαλισμένος σημαίνει τον Ασφαλισμένο και τις θυγατρικές του και περιλαμβάνει:

1. για τις εταιρείες, όλους τους προηγούμενους, παρόντες και μελλοντικούς διαχειριστές, στελέχη και υπαλλήλους αυτών.
2. για τις ατομικές επιχειρήσεις, όλους τους προηγούμενους, παρόντες και μελλοντικούς ιδιοκτήτες, στελέχη και υπαλλήλους αυτών.
3. για εταιρικές σχέσεις, όλους τους προηγούμενους, παρόντες και μελλοντικούς εταίρους και υπαλλήλους αυτών.
4. Για εταιρείες περιορισμένης ευθύνης, όλα τα παλαιότερα, παρόντα και μελλοντικά μέλη, διευθυντικά στελέχη, στελέχη και υπαλλήλους αυτών. Οι αναφορές στον «Ασφαλισμένο» περιλαμβάνουν οποιοδήποτε από τα παραπάνω πρόσωπα.

Ως Στέλεχος Ασφαλισμένου νοείται οποιοδήποτε (ένα ή περισσότερα): Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου, Διαχειριστής, Διευθύνων Σύμβουλος, Διευθύνων Σύμβουλος Οικονομικών, Διευθύνων Σύμβουλος Πληροφοριών, Διευθυντής Ασφάλειας Πληροφοριών, Νομικός Σύμβουλος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εντός του Ασφαλισμένου που έχει ανάλογη θέση.

Δίκτυο του Ασφαλισμένου σημαίνει το σύνολο των τελικών σημείων, του εσωτερικού δικτύου, των συστημάτων λογισμικού και των συστημάτων νέφους (cloud) που λειτουργούν και ελέγχονται από τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του από Πάροχο Υπηρεσιών όπως περιγράφεται στα Υποβαλλόμενα Έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

1. Τερματικά σημεία : υπολογιστικές συσκευές που επικοινωνούν εκατέρωθεν με δίκτυο στο οποίο είναι συνδεδεμένες, όπως επιτραπέζιοι σταθμοί εργασίας, φορητοί υπολογιστές, διακομιστές, συσκευές Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT), smartphones και tablets.
2. Εσωτερικό Δίκτυο - η υποδομή επικοινωνίας (φυσική και ασύρματη) που διασφαλίζει το περιβάλλον επικοινωνίας για τα τελικά σημεία, τα συστήματα λογισμικού και τα συστήματα νεφών του Ασφαλισμένου.
3. Τα συστήματα νεφών (cloud) είναι εικονικές υπολογιστικές μηχανές που αναπτύσσονται σε ιδιωτική ή δημόσια υποδομή νέφους που ανήκει στον Ασφαλισμένο ή παρέχεται από Πάροχο Υπηρεσιών Νέφους και διασφαλίζει την επικοινωνία του Δικτύου του Ασφαλισμένου με άλλα στοιχεία μέσω Διαδικτύου.

Ασφαλιστής σημαίνει την Ασφαλιστική Εταιρεία Lev Ins AD. Κωδικός εταιρείας 121130788. Διεύθυνση: 67 Α, Simeonovsko Shose Blvd, Σόφια 1700, Βουλγαρία.

Όριο Ευθύνης σημαίνει το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από τον Ασφαλιστή βάσει του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα υποόρια ευθύνης και οι δικαστικές δαπάνες αποτελούν μέρος αυτού του ποσού και δεν καταβάλλονται επιπλέον του ορίου ευθύνης .

Ζημία σημαίνει:

1. Χρηματικές ζημίες.
2. Τόκους προ και τόκοι μετά τη δικαστική απόφαση.
3. Αποφάσεις και διακανονισμούς.
4. Πρόστιμα και κυρώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με οποιονδήποτε Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή το PCI DSS.
5. Πληρωμές σύμφωνα με την Ενότητα 1 – Τι καλύπτεται, Κάλυψη πρώτου μέρους, Εκβιασμός στον κυβερνοχώρο
6. Άλλα ποσά που ένας Ασφαλισμένος καθίσταται νομικά υπόχρεος να καταβάλει ως αποτέλεσμα απαίτησης.
7. Δικαστικές δαπάνες και ή οποιαδήποτε άλλα ποσά που καλύπτονται από την Ενότητα 1- Τι καλύπτεται ή από την Ενότητα 2 – Προαιρετικές Επεκτάσεις αυτού του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η «Ζημία» δεν περιλαμβάνει:

1. Πρόστιμα, κυρώσεις, φόρους εκτός από τα πρόστιμα και τις κυρώσεις που περιγράφονται στο σημείο (4) παραπάνω
2. Μελλοντικά κέρδη, μελλοντικά δικαιώματα, δαπάνες αδειοδότησης ή άλλες δαπάνες απόκτησης μελλοντικής χρήσης, αποκατάστασης ή δυσφήμισης από τον Ασφαλισμένο
3. Το κόστος συμμόρφωσης με εντολές που θεσπίζουν αποζημίωση ή μη χρηματική ικανοποίηση, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής στάσης ή οποιασδήποτε συμφωνίας για την παροχή αντίστοιχης ελάφρυνσης
4. Επιστροφή ή συμψηφισμό τελών, χρεώσεων, δικαιωμάτων εκμετάλλευσης ή προμηθειών για αγαθά ή υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί ή έχει συναφθεί σύμβαση για την παροχή τους
5. Ικανοποιήσεις ή ποσά που οφείλονται σύμφωνα με συμβατική διάταξη για εκκαθαρισμένες ζημίες, συμφωνημένες κυρώσεις ή παρόμοιες αποζημιώσεις
6. Οποιοδήποτε ποσό που ο Ασφαλισμένος δεν είναι νομικά υποχρεωμένος να πληρώσει, ή
7. Ζητήματα που είναι μη ασφαλίσιμα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Καθαρό Έσοδα σημαίνει το σύνολο των εσόδων μείον τα έξοδα (προ φόρων), εξαιρουμένων των συνιστωσών των λοιπών συνολικών εσόδων.

Παραβίαση Ασφάλειας Δικτύου σημαίνει μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στο Δίκτυο του Ασφαλισμένου που θέτει σε κίνδυνο την ακεραιότητά του με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Καταστροφή, διακοπή ή πρόκληση δυσλειτουργίας των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του Ασφαλισμένου.

β. Πρόκληση βλάβης, περιορισμός ή διακοπή πρόσβασης στο Δίκτυο του Ασφαλισμένου.

γ. Διακοπή της δυνατότητας του Ασφαλισμένου να διεξάγει Επιχειρηματική Δραστηριότητα που χρησιμοποιεί ή υποβάλλεται σε επεξεργασία από ή με τη χρήση Ψηφιακού περιουσιακού στοιχείου.

δ. Πρόκληση άρνησης υπηρεσίας ως αποτέλεσμα κακόβουλης επίθεσης που έχει σχεδιαστεί για να διακόψει τη λειτουργία και την πρόσβαση σε ψηφιακό στοιχείο ή υπηρεσία, εκτός από την περίπτωση Κατανεμημένης Επίθεσης άρνησης υπηρεσίας που στοχεύει σε δημόσια υποδομή νέφους.

ε. Πρόκληση παραβίασης απορρήτου.

Και προκαλείται από μία από τις ακόλουθες τακτικές και μεθόδους ή συνδυασμό αυτών:

α) Αρχική πρόσβαση μέσω μη εξουσιοδοτημένης προσπάθειας απόκτησης αρχικής εδραίωσης εντός του Δικτύου του Ασφαλισμένου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της στοχευμένης εκμετάλλευσης δημοσίων εφαρμογών, χρησιμοποιώντας εξωτερικές απομακρυσμένες υπηρεσίες (π.χ. VPN, RDP, Citrix) ή κακόβουλο κώδικα με την εφαρμογή των μεθόδων μηχανικής κοινωνικών δικτύων όπως το Spear Phishing.

β) Εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού που καταστρέφει την ακεραιότητα και προκαλεί δυσλειτουργία των ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων ή έχει σχεδιαστεί για να αποσπά τα διαπιστευτήρια πρόσβασης του χρήστη.

γ) Ανακάλυψη μη εξουσιοδοτημένης απόπειρας απόκτησης δεδομένων και γνώσεων σχετικά με τα συστήματα και τις εσωτερικές υποδομές με τη χρήση τεχνικών με σκοπό τη διερεύνηση και την ανακάλυψη του τρόπου απόκτησης ελέγχου σε ορισμένη ψηφιακή πρόσβαση.

δ) Πρόσβαση διαπιστευτηρίων: μη εξουσιοδοτημένη απόπειρα χρήσης νόμιμων διαπιστευτηρίων, όπως ονόματα χρήστη λογαριασμών και κωδικοί πρόσβασης, με την εφαρμογή τεχνικών όπως η ωμή βία, η καταγραφή κινήσεων πληκτρολογίων, η απόρριψη διαπιστευτηρίων, η εκμαίευση διαπιστευτηρίων ή η φυσική κλοπή αυτών.

ε) Οριζόντια μετακίνηση εντός του Δικτύου του Ασφαλισμένου ή του εσωτερικού δικτύου μέσω του απομακρυσμένου ελέγχου συσκευών ή υπηρεσιών για την επίτευξη κακόβουλου στόχου χρησιμοποιώντας τεχνικές όπως η απομακρυσμένη αντιγραφή αρχείων, η απομακρυσμένη διαχείριση λειτουργικού συστήματος και η απομακρυσμένη εκτέλεση υπηρεσιών.

στ) Κλιμάκωση προνομίων είναι η απόπειρα μη εξουσιοδοτημένου ατόμου να αποκτήσει άδειες υψηλότερου επιπέδου σε σύστημα ή δίκτυο.

ζ) Εντολή και έλεγχος μη εξουσιοδοτημένης επικοινωνίας με συστήματα υπό τον έλεγχο αντιπάλου εντός του Δικτύου του Ασφαλισμένου στα πλαίσια απόπειρας μίμησης της κανονικής συμπεριφοράς και της αναμενόμενης κίνησης για την αποφυγή εντοπισμού.

Κόστος ειδοποίησης – σημαίνει τις εύλογες και απαραίτητες δαπάνες για την ειδοποίηση εκείνων των ατόμων των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα δυνητικά επηρεάστηκαν από παραβίαση απορρήτου.

PCI DSS σημαίνει το Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων Κλάδου Καρτών Πληρωμής

Πρόστιμα και Κόστος Αξιολόγησης PCI DSS σημαίνει όλα τα ποσά που ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υπόχρεος να πληρώσει για μη συμμόρφωση ή παραβάσεις του PCI DSS που προκύπτουν από έλεγχο που διενεργήθηκε μετά από παραβίαση απορρήτου ή συμβάν ασφάλειας δικτύου που οδηγεί σε παραβίαση του PCI DSS, όπου συμπεριλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα εξής:

- α) πρόστιμα, τέλη διαχείρισης υποθέσεων, τέλη μη συμμόρφωσης
- β) αποζημίωση για δόλιες συναλλαγές και έξοδα επανέκδοσης κάρτας
- γ) Δαπάνες Εγκληματολογικού Ερευνητή PCI και
- δ) κόστος διορισμού Ειδικευμένου Αξιολογητή Ασφαλείας

Ως Εγκληματολογικοί Ερευνητές PCI νοούνται όσοι είναι πιστοποιημένοι από το συμβούλιο προτύπων ασφαλείας του κλάδου καρτών πληρωμής (PCI) για τη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με την παραβίαση δεδομένων και τη δέσμευση δεδομένων στον κλάδο καρτών πληρωμής (PCI).

Δαπάνες Εγκληματολογικού Ερευνητή PCI σημαίνει τις εύλογες και αναγκαίες δαπάνες για έναν Εγκληματολογικό Ερευνητή PCI προκειμένου να διερευνήσει την ύπαρξη και την έκταση πραγματικής ή ευλόγως πιθανής παραβίασης απορρήτου που περιλαμβάνει δεδομένα κάρτας πληρωμής.

Προσωπικές πληροφορίες σημαίνει οποιοσδήποτε πληροφορίες από τις οποίες μπορεί εύλογα να ταυτοποιηθεί ή να επιτευχθεί επαφή με άτομο, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος του ατόμου, του αριθμού τηλεφώνου, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του αριθμού φορολογικού μητρώου, ιατρικών δεδομένων ή άλλων προστατευόμενων πληροφοριών υγείας, αριθμού άδειας οδήγησης ή αριθμού τραπεζικού λογαριασμού, αριθμού πιστωτικής - χρεωστικής κάρτας, κωδικών πρόσβασης που θα επέτρεπε την πρόσβαση στους λογαριασμούς του εν λόγω ατόμου ή σε οποιαδήποτε άλλη μη δημόσια προσωπική πληροφορία όπως ορίζεται στους κανονισμούς απορρήτου. Οι Προσωπικές Πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες που είναι νομίμως διαθέσιμες στο ευρύ κοινό για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών από αρχεία ξένων ή τοπικών κυβερνήσεων.

Ως Δαπάνες Προσωπικών Δημοσίων Σχέσεων νοούνται οι εύλογες και απαραίτητες δαπάνες, τέλη και έξοδα, όταν προκύπτουν ως απόκριση σε παραβίαση απορρήτου, παραβίαση ασφάλειας δικτύου, αξιώσεις ευθύνης μέσω Διαδικτύου, αξίωση ή απώλεια που καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, όπως:

α. ποσά που βαρύνουν τον Ασφαλισμένο ή υφιστάμενο ή παλαιότερο στέλεχος του Ασφαλισμένου για υπηρεσίες που παρέχονται από εταιρεία δημοσίων σχέσεων, εταιρεία διαχείρισης κρίσεων ή δικηγορικό γραφείο επιλεγμένο από τον Ασφαλισμένο ή το Στέλεχος του Ασφαλισμένου, το οποίο έχει εγκριθεί εκ των προτέρων εγγράφως από τον Ασφαλιστή, για την ελαχιστοποίηση πιθανής βλάβης στη φήμη του Στελέχους του Ασφαλισμένου και

β. ποσά για τα οποία ο Ασφαλισμένος ή υφιστάμενο ή παλαιότερο Στέλεχος του Ασφαλισμένου καθίσταται νομικά υπεύθυνο για την εύλογη και αναγκαία εκτύπωση, διαφήμιση, ταχυδρομική αποστολή υλικού ή ταξίδι διευθυντών, στελεχών, συνεργατών, Υπαλλήλων ή την παροχή υπηρεσιών από την εταιρεία όπως αναφέρεται παραπάνω.

Οι Δαπάνες Προσωπικών Δημοσίων Σχέσεων δεν περιλαμβάνουν αποζημιώσεις, αμοιβές, παροχές ή γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου, ή υφιστάμενου ή παλαιότερου Στελέχους του Ασφαλισμένου.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σημαίνει ολόκληρη τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου του Κειμένου, των Υποβαλλόμενων Εγγράφων, του Παραρτήματος και τυχόν εφαρμοστέων προσθηκών.

Ως Λήπτης της Ασφάλισης νοείται η νομική οντότητα που αναφέρεται στο Παράρτημα του συμβολαίου και η οποία είναι το συμβαλλόμενο μέρος σε αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ως Περίοδος Ασφαλιστηρίου νοείται η χρονική περίοδος που εμφανίζεται στο Παράρτημα, για την οποία ο Ασφαλιστής παρέχει κάλυψη βάσει του Ασφαλιστηρίου, με την επιφύλαξη της πληρωμής του Ασφάλιστρου και [της τήρησης] των συμφωνημένων όρων.

Ασφάλιστρο σημαίνει το ποσό που αναφέρεται ως τέτοιο στο Παράρτημα και το οποίο καταβάλλει ο Ασφαλισμένος στον Ασφαλιστή.

Παραβίαση απορρήτου σημαίνει:

1. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, αποκάλυψη, απώλεια, διαγραφή ή κλοπή Προσωπικών Δεδομένων υπό την επιμέλεια ή τον έλεγχο οποιουδήποτε Ασφαλισμένου ή Παρόχου Υπηρεσιών ή
2. Μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία επεξεργασία ή χρήση Προσωπικών Δεδομένων στην κατοχή ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή του Παρόχου Υπηρεσιών .
3. Παραβίαση ή παράβαση οποιουδήποτε Κανονισμού Απορρήτου.

Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σημαίνει κάθε νόμο ή κανονισμό που απαιτεί ειδοποίηση σε οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που έχει ή μπορεί να είχε ή να έχει απολέσει ή γνωστοποιήσει τα Προσωπικά του στοιχεία σε μη εξουσιοδοτημένο μέρος. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο Κανονισμός Απορρήτου περιλαμβάνει τον GDPR.

Αδίκημα περί Απορρήτου / Παραβίαση Απορρήτου Δεδομένων σημαίνει οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη πράξη, λάθος, παράλειψη, αμέλεια ή παράβαση καθήκοντος από Ασφαλισμένο, κάποιον για τον οποίο ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υπεύθυνος ή Πάροχο Υπηρεσιών, που οδηγεί σε Παραβίαση Απορρήτου ή μη

εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, αποκάλυψη, απώλεια ή απόσπαση Εμπορικών Πληροφοριών υπό την επιμέλεια, τη φύλαξη ή τον έλεγχο οποιουδήποτε Ασφαλισμένου ή Παρόχου Υπηρεσιών που δεν είναι διαθέσιμες ή γνωστές στο ευρύ κοινό.

Ως Επαγγελματικές Υπηρεσίες νοούνται εκείνες οι πράξεις ή οι υπηρεσίες που απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες ή επαγγελματική κρίση, τις οποίες ο Ασφαλισμένος παρέχει σε άλλους βάσει γραπτής συμφωνίας και έναντι αμοιβής ή άλλου ανταλλάγματος.

Περιουσιακή ζημία σημαίνει απώλεια ή φυσική ζημία σε περιουσιακό στοιχείο, συμπεριλαμβανομένης όλης της προκύπτουσας απώλειας χρήσης αυτού ή απώλειας χρήσης περιουσιακού στοιχείου που δεν έχει υποστεί φυσική ζημία. Περιουσιακή ζημία δεν σημαίνει σωματική βλάβη, απώλεια ή καταστροφή ηλεκτρονικών δεδομένων.

Πιστοποιημένος αξιολογητής ασφαλείας είναι το άτομο που έχει πιστοποιηθεί από το συμβούλιο προτύπων ασφαλείας PCI για να ελέγχει τους εμπόρους ως προς τη συμμόρφωση με το Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων του Κλάδου Καρτών Πληρωμής ([PCI DSS](#)).

Κανονιστικό Κόστος Ειδοποίησης σημαίνει το εύλογο και απαραίτητο κόστος που βαρύνει τον Ασφαλισμένο για να ειδοποιήσει οποιονδήποτε ρυθμιστικό φορέα για την Παραβίαση Απορρήτου, την οποία ο Ασφαλισμένος απαιτείται να πράξει βάσει οποιουδήποτε Κανονισμού Απορρήτου.

Κανονιστική διαδικασία σημαίνει αίτημα για πληροφορίες, αίτημα αστικής έρευνας ή διαδικασίας που άρχεται από ή για λογαριασμό οποιασδήποτε εθνικής, τοπικής ή ξένης κυβερνητικής οντότητας υπό τη ρυθμιστική ή επίσημη ιδιότητα αυτής της οντότητας. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Κανονιστική Διαδικασία περιλαμβάνει τη διαδικασία GDPR.

Αναδρομική Ημερομηνία σημαίνει την ημερομηνία που αναφέρεται ως αναδρομική ημερομηνία στο Παράρτημα. Για οποιαδήποτε Θυγατρική, αναδρομική ημερομηνία σημαίνει την πιο πρόσφατη από τις αναδρομικές ημερομηνίες που εμφανίζονται στο Παράρτημα και την ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος ανέλαβε για πρώτη φορά τον έλεγχο αυτής της οντότητας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως από τον Ασφαλιστή.

Παράρτημα σημαίνει το Παράρτημα, υπογεγραμμένο και χρονολογημένο από τον Ασφαλιστή, που φέρει το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση του Ασφαλισμένου, το ασφάλιστρο και άλλες τροποποιήσεις των παρόντων Γενικών όρων, που συνδέονται και αποτελούν μέρος αυτού του Ασφαλιστηρίου, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε επόμενου Παραρτήματος σε αντικατάσταση του αρχικού.

Ως Πάροχος Υπηρεσιών νοείται επιχείρηση που δεν ανήκει, δεν λειτουργεί ή δεν ελέγχεται από τον Ασφαλισμένο, αλλά υπάρχει γραπτή σύμβαση μεταξύ των δύο μερών για την παροχή υπηρεσιών από τον Πάροχο Υπηρεσιών στον Λήπτη της Ασφάλισης, όπου συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά:

α. η συντήρηση ή ο έλεγχος, η φιλοξενία ή η διευκόλυνση συστημάτων υπολογιστών, συστημάτων νεφών και ιστοτόπων

β. ανθρώπινο δυναμικό, διοίκηση, μάρκετινγκ ή άλλες υπηρεσίες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες

Υπόριο ευθύνης σημαίνει το όριο ασφαλιστικής κάλυψης που είναι χαμηλότερο από το όριο ευθύνης και μπορεί να εφαρμοστεί για συγκεκριμένους τύπους ζημιών (όπως Εκβιασμός μέσω Διαδικτύου, Διακοπή Επιχειρηματικής Δραστηριότητας μέσω του Διαδικτύου, Πρότυπα Ασφαλείας PCI κ.λπ.) και αποτελεί τη συνολική πληρωμή για την εν λόγω κάλυψη κινδύνων από το διαδίκτυο. Τα ισχύοντα ποσά του Υπό-Ορίου Ευθύνης αναφέρονται στο Παράρτημα.

Υποβαλλόμενα έγγραφα σημαίνει:

α. Οποιοσδήποτε πληροφορίες ή/και δηλώσεις ή υλικά και/ή

β. Οποιοδήποτε έντυπο πρότασης συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από οποιονδήποτε Ασφαλισμένο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνημμένων σε αυτό, πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτό ή ενσωματώνονται σε αυτό) που ζητείται από ή παρέχεται στον Ασφαλιστή από ή για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο.

Θυγατρική σημαίνει την/τις οντότητα/οντότητες που αναφέρονται στα Υποβαλλόμενα Έγγραφα για το παρόν Ασφαλιστήριο και των οποίων ο Ασφαλισμένος κατέχει περισσότερο από το 50% της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων ή των εκκρεμών δικαιωμάτων ψήφου από την πρώτη ημέρα της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

Ως εδαφικό πεδίο νοείται το εδαφικό πεδίο εφαρμογής που εμφανίζεται στο Παράρτημα και ισχύει για:

(α) Ζημίες και Απαιτήσεις ή οποιαδήποτε άλλα θέματα που οδηγούν σε κάλυψη βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου και που λαμβάνουν χώρα εντός του πεδίου εφαρμογής που αναφέρει το Παράρτημα και

(β) Απαιτήσεις κατά του Ασφαλισμένου εντός του πεδίου εφαρμογής που αναφέρει το Παράρτημα

Πληροφορίες τρίτου μέρους σημαίνει οποιοδήποτε εμπορικό μυστικό, δεδομένα, σχεδιασμό, ερμηνεία, πρόβλεψη, τύπο, μέθοδο, πρακτική, πληροφορίες μαγνητικής ταινίας πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, διαδικασία, εγγραφή, αναφορά ή άλλο στοιχείο πληροφοριών τρίτου που δεν είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με το παρόν και δεν είναι διαθέσιμο στο ευρύ κοινό.

Ως Περίοδος Αναμονής νοείται ο αριθμός των διαδοχικών ωρών που καθορίζονται στο Παράρτημα αμέσως μετά από μια διακοπή κατά την οποία δεν παρέχεται κάλυψη στο πλαίσιο της Διακοπής Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο.

Πόλεμος σημαίνει κάθε κατάσταση εχθρικής σύγκρουσης (είτε κηρυχθείσας είτε όχι) που διεξάγεται με ένοπλη βία για την επίλυση διαφοράς μεταξύ δύο ή περισσότερων κρατών ή εθνών, συμπεριλαμβανομένων πολεμικών πράξεων όπως εισβολή, εξέγερση, επανάσταση ή στρατιωτικό πραξικόπημα.

Κείμενο σημαίνει αυτούς τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Γενικοί Όροι

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Υπό την προϋπόθεση της καταβολής του ασφαλιστρού που ορίζεται στο Παράρτημα, ο Ασφαλιστής συμφωνεί να παρέχει ασφαλιστική κάλυψη υπό τους όρους που καθορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο αποτελείται από το παρόν Κείμενο, την Έξυπνη Φόρμα Αίτησης, το Παράρτημα και τις Προσθήκες.

Αρ. 1.1 Ασφάλιση Ανακάλυψης & Εγερθεισών Αξιώσεων

Το παρόν Ασφαλιστήριο αφορά ανακάλυψη και εγερθείσες και κοινοποιηθείσες αξιώσεις. Η κάλυψη παρέχεται μόνο για:

- I. Ζημία που προκλήθηκε πριν από τη λήξη της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου και κοινοποιήθηκε το συντομότερο δυνατό κατά τη διάρκεια της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου.
- II. Απαιτήσεις που προβλήθηκαν αρχικά κατά του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου και κοινοποιήθηκαν στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς

εντός του πεδίου εφαρμογής.

Αρ. 1.2 Υποχρέωση αποκάλυψης

1. Πριν από τη σύναψη σύμβασης γενικής ασφάλισης με τον Ασφαλιστή, ο προτείνων υποχρεούται να αποκαλύψει στον Ασφαλιστή οποιοδήποτε θέμα είναι γνωστό, ή θα αναμενόταν ευλόγως να γνωρίζει, που ένας συνετός ασφαλιστής θα ήθελε να λάβει υπόψη του για να αποφασίσει εάν θα ασφαλίσει τον κίνδυνο και, εάν ναι, με ποιους όρους. Αυτό ισχύει για όλα τα πρόσωπα που καλύπτονται από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
2. Η ίδια υποχρέωση αποκάλυψης αυτών των θεμάτων στον Ασφαλιστή ισχύει και για τον Λήπτη της Ασφάλισης πριν από την ανανέωση, την παράταση, την τροποποίηση ή την επαναφορά μιας ασφαλιστικής σύμβασης. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται εκ μέρους του Ασφαλισμένου σχετικά με το αίτημα Ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένου του υποβληθέντος Εντύπου Έξυπνης Αίτησης, του ερωτηματολογίου ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου θα θεωρούνται ως μέρος του Ασφαλιστηρίου και ως λόγος για την έκδοσή του από τον Ασφαλιστή. Η γνησιότητα αυτών των πληροφοριών, στο βαθμό που είναι γνωστή στον Ασφαλισμένο ή εάν θα μπορούσε να ανακαλυφθεί με εύλογη προσπάθεια από τον Ασφαλισμένο, αποτελεί προϋπόθεση για την ισχύ της Ασφάλισης.

Αρ. 1.3 Μη αποκάλυψη ή παρερμηνεία

Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης προβεί σε ουσιώδη παραποίηση προς τον Ασφαλιστή ή εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν συμμορφώνεται με το καθήκον αποκάλυψης, ο Ασφαλιστής μπορεί να θεωρήσει το παρόν Ασφαλιστήριο ως άκυρο.

Αρ. 1.4 Ασφαλιστική Κάλυψη

<p>Αρ. 1,4 εδ. Α- Κάλυψη πρώτου μέρους:</p>
<p>1) Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία</p>
<p>Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τυχόν Έξοδα Επαναφοράς Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που πραγματοποιήθηκαν και κοινοποιήθηκαν στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς.</p>
<p>2) Διακοπή Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο</p>
<p>Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για εύλογη και αιτιολογημένη διακοπή, αναστολή ή επιδείνωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ασφαλισμένου με πραγματικό και μετρήσιμο τρόπο ως άμεση συνέπεια παραβίασης της ασφάλειας δικτύου ή Απειλής Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου, που προκαλεί Ζημία Διακοπής Επιχειρηματικής Δραστηριότητας του Ασφαλισμένου για την Περίοδο Αποζημίωσης και την απαλλασσόμενη Περίοδο Διακοπής Επιχειρήσεων, που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου.</p>
<p>3) Εκβιασμός μέσω Διαδικτύου</p>
<p>1) Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τυχόν Δαπάνες Εκβιασμού και Εκβιαστικές πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν και κοινοποιήθηκαν στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς που προκύπτει άμεσα από Απειλή Εκβιασμού μέσω Διαδικτύου.</p> <p>2) Οποιοσδήποτε πληρωμές βάσει αυτών των εδαφίων υπόκεινται σε σχετικές νομικές απαιτήσεις και σε συνεργασία και υπό την καθοδήγηση κάθε κατάλληλης ποινικής ή άλλης αρχής, όπου απαιτείται.</p> <p>Το μέγιστο όριο ευθύνης που θα πληρώσει ο Ασφαλιστής στο πλαίσιο αυτής της κάλυψης καθορίζεται στο Παράρτημα.</p>
<p>4) Απόκριση σε περίπτωση παραβίασης</p>
<p>1) Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ο Ασφαλισμένος ανακαλύψει ή υποπτευθεί παραβίαση απορρήτου ή παραβίαση ασφάλειας δικτύου και στη συνέχεια ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς, τότε ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει για τα ακόλουθα εύλογα και απαραίτητα τέλη και έξοδα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Νομικές δαπάνες παραβίασης 2. Εγκληματολογικές δαπάνες παραβίασης 3. Κόστος γνωστοποίησης 4. Κόστος τηλεφωνικού κέντρου

5. Κόστος Παρακολούθησης Πιστώσεων

6. Κόστος Διαχείρισης Κρίσεων

7. Κανονιστικές δαπάνες κοινοποίησης

2) Το κόστος απόκρισης παραβίασης δεν θα περιλαμβάνει κανένα εσωτερικό μισθό ή γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου.

3) Όλες οι δαπάνες υπόκεινται σε προηγούμενη γραπτή συμφωνία του Ασφαλιστή.

Αρ. 1,4 εδ. Β- Κάλυψη τρίτων:

1) Αξιώσεις περί ευθύνης απορρήτου

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει για λογαριασμό του Ασφαλισμένου, τη Ζημία από οποιαδήποτε Απαίτηση που προβλήθηκε για πρώτη φορά κατά του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς, και θα αναφερθεί στον Ασφαλιστή σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου, για οποιαδήποτε Παράνομη Πράξη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων/Παραβίαση Προστασίας Δεδομένων .

2) Αξιώσεις ευθύνης μέσω Διαδικτύου

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει για λογαριασμό του Ασφαλισμένου, τη ζημία από οποιαδήποτε απαίτηση που προβλήθηκε για πρώτη φορά κατά του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς, και θα αναφερθεί στον Ασφαλιστή σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου, που προκύπτει από οποιοδήποτε Αδίκημα Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης/Παραβίαση κανονισμών πνευματικών δικαιωμάτων.

3) Έξοδα που σχετίζονται με τα πρότυπα ασφαλείας PCI

Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τυχόν πρόστιμα και έξοδα αξιολόγησης PCI DSS που προκύπτουν από έλεγχο που διενεργήθηκε μετά από Παραβίαση Απορρήτου ή Παραβίαση Ασφάλειας Δικτύου που οδηγεί σε μη συμμόρφωση με το PCI DSS, που προβλήθηκαν για πρώτη φορά έναντι του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και κοινοποιήθηκαν στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς.

4) Δικαστικές Δαπάνες Κανονιστικής Διαδικασίας και Κυρώσεις

Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Ασφαλισμένος για την απόκριση σε οποιαδήποτε Κανονιστική Διαδικασία ως άμεσο αποτέλεσμα αδικήματος περί απορρήτου / παραβίασης προστασίας δεδομένων σχετικά με παραβίαση ιδιωτικού απορρήτου, που προβλήθηκε για πρώτη φορά κατά του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και κοινοποιήθηκε στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ή οποιασδήποτε ισχύουσας Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς, υπό την προϋπόθεση πάντα ότι το εν λόγω αδίκημα περί Απορρήτου σχετικά με την Παραβίαση

Απορρήτου λαμβάνει χώρα για πρώτη φορά πριν από το τέλος της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου και αναφέρεται κατά τη διάρκεια της Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς.

Αρ. 1.5 Προαιρετικές επεκτάσεις

Παρέχεται προαιρετική κάλυψη εάν καταβληθεί επιπλέον ασφάλιστρο και εάν η κάλυψη αναφέρεται στο Παράρτημα.

Αρ. 1.5 Εδ- Α Κυβερνοτρομοκρατία

1) Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει στον Ασφαλισμένο για οποιοδήποτε συμβάν Κυβερνοτρομοκρατίας που προκαλεί Ζημίες και εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της χρήσης της τεχνολογίας πληροφοριών για την εκτέλεση επιθέσεων ή απειλών κατά του Δικτύου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης και γνωστοποιηθεί στον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ή οποιασδήποτε σχετικής Εκτεταμένης Περιόδου Αναφοράς. 2) Το μέγιστο επιμέρους όριο ευθύνης που θα καταβάλει ο Ασφαλιστής στο πλαίσιο αυτής της κάλυψης καθορίζεται στο Παράρτημα.

Αρ. 1.5 Εδ.- Β Κάλυψη προσωπικής φήμης

1) Ο Ασφαλιστής θα αποζημιώσει τα Έξοδα Προσωπικών Δημοσίων Σχέσεων του Ασφαλισμένου που προκύπτουν για την αποτροπή ή τον μετριασμό ζημίας στη φήμη οποιουδήποτε υφιστάμενου ή παλαιότερου στελέχους του Ασφαλισμένου ως άμεσο αποτέλεσμα Παραβίασης Απορρήτου, Παραβίασης Ασφάλειας Δικτύου, Αξιώσεων Ευθύνης Διαδικτύου, Αξίωσης ή Ζημίας που καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

2) Το μέγιστο επιμέρους όριο ευθύνης που θα καταβάλει ο Ασφαλιστής στο πλαίσιο αυτής της κάλυψης καθορίζεται στο Παράρτημα.

Αρ. 1,5 Εδ. -Γ Αυτόματη Εκτεταμένη Περίοδος Αναφοράς

Εάν ο Ασφαλιστής ή ο Λήπτης της Ασφάλισης ακυρώσει ή δεν ανανεώσει αυτό το Ασφαλιστήριο για οποιονδήποτε λόγο εκτός από τη μη καταβολή του ασφαλίστρου, θα παράσχουμε αυτόματη παράταση κάλυψης για περίοδο 60 ημερών αμέσως μετά τη λήξη της Περιόδου του Ασφαλιστηρίου σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση προβλήθηκε για πρώτη φορά κατά οποιουδήποτε ασφαλισμένου και μας αναφέρθηκε εγγράφως εντός αυτής της περιόδου 60 ημερών («Αυτόματη Εκτεταμένη Περίοδος Αναφοράς»), αλλά μόνο σε σχέση με οποιοδήποτε αδίκημα διαπράχθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και πριν από «Αλλαγή στον έλεγχο» όπως ορίζεται στην σχετική ενότητα «Γενικοί Όροι» του παρόντος κειμένου, κατά περίπτωση, ή τη λήξη της περιόδου ασφάλισης. Δεν θα καταβάλλεται πρόσθετο ασφάλιστρο για την εν λόγω Αυτόματη Εκτεταμένη Περίοδο Αναφοράς.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι ακόλουθες προϋποθέσεις ισχύουν για το σύνολο του παρόντος Ασφαλιστηρίου :

Αρ. 2.1 Παρουσίαση κινδύνου

Συμφωνώντας για την παροχή ασφάλισης και για τον καθορισμό των όρων και του ασφαλιστρού, ο Ασφαλιστής βασίστηκε στις πληροφορίες που έδωσε ο Λήπτης της Ασφάλισης στον Ασφαλιστή στο Έντυπο Έξυπνης Αίτησης .

Ο λήπτης της ασφάλισης πρέπει να παρέχει ορθή παρουσίαση του κινδύνου και να φροντίζει όταν απαντά σε οποιοδήποτε ερωτήσεις που θέτει ο Ασφαλιστής να διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται είναι ακριβείς και πλήρεις. Η ορθή παρουσίαση είναι αυτή που αποκαλύπτει ξεκάθαρα με εύλογα σαφή και προσιτό τρόπο όλα τα ουσιαστικά γεγονότα που γνωρίζει ή οφείλει να γνωρίζει ο Λήπτης της Ασφάλισης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι υπεύθυνοι για την κατάρτιση αυτής της ασφάλισης) μετά από εύλογη έρευνα.

Αρ. 2.2 Περιστάσεις κινδύνου. Ουσιώδεις αλλαγές του κινδύνου

1. Ο λήπτης της ασφάλισης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η περιγραφή που περιέχεται στο Παράρτημα και όλες οι περιστάσεις για τις οποίες ο Ασφαλιστής έχει θέσει ερωτήματα στο Έντυπο Έξυπνης Αίτησης αποτελούν περιστάσεις ουσιώδεις για τον κίνδυνο όπως ορίζεται από τους εθνικούς κανονισμούς. Με την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι όλες οι πληροφορίες που αναφέρονται στο Παράρτημα και τα πλήρη Υποβαλλόμενα Έντυπα είναι αληθείς και ακριβείς.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης θα ειδοποιήσει αμέσως τον Ασφαλιστή από τη στιγμή που θα λάβει γνώση οποιωνδήποτε ουσιωδών αλλαγών σε προϋποθέσεις ουσιώδεις για τον κίνδυνο.
3. Εάν κατά την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου ή οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου ο Ασφαλισμένος έχει σκόπιμα αποκρύψει ή αποκαλύψει ανακριβώς οποιαδήποτε κατάσταση που εάν ήταν γνωστή στον Ασφαλιστή θα είχε ως αποτέλεσμα ο Ασφαλιστής να μην εκτελέσει το Ασφαλιστήριο , ο Ασφαλιστής μπορεί να θεωρήσει το παρόν Ασφαλιστήριο ως άκυρο και να αρνηθεί οποιαδήποτε πληρωμή βάσει αυτού. Ο Ασφαλιστής θα έχει επίσης το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο με άμεση ισχύ από τη στιγμή που θα λάβει γνώση της αντίστοιχης κατάστασης. Ο Ασφαλιστής δικαιούται να διατηρήσει ή να λάβει πληρωμή του μέρους του ασφαλιστρού που οφείλεται για την περίοδο μέχρι τη λήξη/ακύρωση του Ασφαλιστηρίου.
4. Σε περίπτωση Ζημίας ή Απαίτησης πριν από τη λήξη ή την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής μπορεί να μειώσει το ποσό της αποζημίωσης κατά την ίδια αναλογία που έχει το καταβληθέν ασφάλιστρο προς το οφειλόμενο ασφάλιστρο δυνάμει του πραγματικού κινδύνου.

Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ουσιώδης περίσταση για τον κίνδυνο είναι αυτή που μπορεί να επηρεάσει την απόφαση του Ασφαλιστή να παράσχει ασφάλιση ή τους όρους της παρούσας

ασφάλισης.
Αρ. 2.3 Ακύρωση
<p>Ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορεί να ακυρώσει το παρόν Ασφαλιστήριο ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση 14 ημερών στον Ασφαλιστή στη διεύθυνση που αναφέρεται στο Παράρτημα.</p> <p>Ο Ασφαλιστής μπορεί να ακυρώσει το παρόν Ασφαλιστήριο ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση 14 ημερών στον Ασφαλισμένο για την ημερομηνία από την οποία θα τεθεί σε ισχύ η ακύρωση.</p>
Αρ. 2.4 Ειδοποίηση της Αστυνομίας
<p>Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και να συνεργαστεί με την Αστυνομία εάν εμπλέκεται ή υπάρχει υπόνοια εγκληματικής δραστηριότητας για οποιαδήποτε αξίωση ή ζημία.</p>
Αρ. 2.5 Περιοχή κάλυψης
<p>Στο βαθμό που επιτρέπεται από τους κανονισμούς και τη νομοθεσία (η έκφραση για το σκοπό αυτό θεωρείται ότι περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε οποιοδήποτε εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις που ισχύουν για οποιοδήποτε μέρος), και με βάση το Πεδίο Εφαρμογής και τους παρόντες όρους, το Ασφαλιστήριο καλύπτει Αδικήματα περί απορρήτου / Παραβίαση απορρήτου δεδομένων που τελέστηκαν και αξιώσεις που προβλήθηκαν οπουδήποτε στον κόσμο.</p>
Αρ. 2.6 Συνδεδεμένες οντότητες που γίνονται δεκτές βάσει του Ασφαλιστηρίου
<p>Η συμπερίληψη περισσότερων του ενός Ασφαλισμένων στο παρόν Ασφαλιστήριο δεν θα λειτουργεί με σκοπό την αύξηση του Ορίου Ευθύνης του Ασφαλιστή βάσει του παρόντος.</p>
Αρ. 2.7 Άλλες ασφάλειες
<p>Η ασφαλιστική κάλυψη βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου θα ισχύει πέραν οποιασδήποτε άλλης έγκυρης και εισπράξιμης ασφάλισης που διατίθεται σε οποιονδήποτε Ασφαλισμένο, εκτός εάν αυτή η άλλη ασφάλιση έχει συναφθεί μόνο ως ειδική επιπλέον ασφάλιση σε αυτό το Ασφαλιστήριο.</p>
Αρ. 2.8 Εκχώρηση
<p>Το παρόν Ασφαλιστήριο και τυχόν δικαιώματα που απορρέουν από αυτό δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή.</p>
Αρ. 2.9 Εμπιστευτικότητα
<p>Ο Λήπτης της Ασφάλισης θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να μην αποκαλύψει την ύπαρξη του παρόντος Ασφαλιστηρίου σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από τις περιπτώσεις που ο Λήπτης της</p>

Ασφάλισης απαιτείται να το πράξει βάσει σύμβασης με τρίτον που υπόκειται σε ρήτρα εμπιστευτικότητας, είτε με σκοπό τη λήψη επαγγελματικών συμβουλών ή βάσει νόμου.

Αρ. 2.10 Βοήθεια και Συνεργασία

1. Ο Ασφαλιστής θα έχει το δικαίωμα να διενεργήσει οποιαδήποτε έρευνα είναι απαραίτητη, και ο Λήπτης της Ασφάλισης θα συνεργάζεται με τον Ασφαλιστή σε όλες τις έρευνες, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών σχετικά με την κάλυψη βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου και των πληροφοριών και του υλικού που παρέχονται στον Ασφαλιστή σε σχέση με την ανάληψη και την εκτέλεση αυτού του Ασφαλιστηρίου.
2. Ο Λήπτης της Ασφάλισης θα εκτελέσει ή θα προκαλέσει την εκτέλεση όλων των εγγράφων και θα παράσχει κάθε βοήθεια ζητηθεί από τον Ασφαλιστή.
3. Ο Ασφαλισμένος συμφωνεί να μην προβεί σε καμία ενέργεια που με οποιονδήποτε τρόπο αυξάνει την έκθεση του Ασφαλιστή βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Τα έξοδα που πραγματοποιούνται από τον Ασφαλισμένο για την παροχή βοήθειας και συνεργασίας με τον Ασφαλιστή δεν συνιστούν έξοδα απαίτησης ή ζημίας βάσει του Ασφαλιστηρίου.
4. Τιμωρούμενη Μη συμμόρφωση με Κανονισμό Απορρήτου δεν θα θεωρείται αποδοχή ευθύνης.

Αρ. 2.11 Συγχωνεύσεις και εξαγορές

1. Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου ο Ασφαλισμένος εξαγοράσει άλλη οντότητα της οποίας τα έσοδα είναι περισσότερα από το 25% των συνολικών ετήσιων εσόδων του, όπως ορίζονται στις πιο πρόσφατες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις, δεν θα υπάρξει καμία κάλυψη από το παρόν Ασφαλιστήριο για οποιαδήποτε ζημία σχετίζεται με την εξαγορασθείσα οντότητα, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος ειδοποιήσει γραπτώς τον Ασφαλιστή τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την εξαγορά, λάβει την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή να επεκτείνει την κάλυψη σε τέτοιες πρόσθετες οντότητες και συμφωνήσει να πληρώσει οποιοδήποτε πρόσθετο ασφάλιστρο απαιτείται από τον Ασφαλιστή για να το πράξει. Η κάλυψη για οποιαδήποτε εξαγορασθείσα οντότητα δεν θα είναι διαθέσιμη εκτός εάν ορίζεται συγκεκριμένα σε προσθήκη στο παρόν ασφαλιστήριο.
2. Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου υπάρξει αλλαγή ελέγχου σε οποιαδήποτε από τις Ασφαλισμένες οντότητες, τότε, σε σχέση την εν λόγω οντότητα, το παρόν Ασφαλιστήριο θα πάψει αμέσως να παρέχει οποιαδήποτε κάλυψη για κάθε είδους ζημία α ανακαλυφθεί μεταγενέστερα.
3. Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου οποιαδήποτε οντότητα παύσει να είναι θυγατρική, τότε η κάλυψη για την εν λόγω πρώην θυγατρική βάσει του παρόντος θα είναι διαθέσιμη μόνο, με την επιφύλαξη όλων των άλλων όρων, για τυχόν

ζητήματα που προκύπτουν στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, που προέκυψαν ή φέρεται ότι συνέβησαν πριν από την ημερομηνία που έπαυσε να είναι Θυγατρική.

Αρ. 2.12 Αλλαγή Ελέγχου

Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος του Ασφαλιστηρίου οποιοδήποτε πρόσωπο, όμιλος ή οντότητα αποκτήσει τον έλεγχο άνω του 50% του μετοχικού κεφαλαίου του Λήπτη της Ασφάλισης ή της σύνθεσης του διοικητικού συμβουλίου του, η κάλυψη που παρέχεται από το παρόν ασφαλιστήριο περιορίζεται προκειμένου να εφαρμοστεί μόνο για αξιώσεις σχετικά με Διακοπή Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο, Παραβίαση Απορρήτου ή Παραβίαση Ασφάλειας Δικτύου που συνέβη πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω πώλησης, ενοποίησης, συγχώνευσης ή απόκτησης ελέγχου, εκτός εάν ο Ασφαλιστής έχει συμφωνήσει να επεκτείνει την κάλυψη βάσει του Ασφαλιστηρίου και ο Ασφαλισμένος έχει συμφωνήσει με τους όρους οποιασδήποτε τέτοιας επέκτασης κάλυψης.

Αρ. 2.13 Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

1. Το Ασφαλιστήριο υπόκειται στους νόμους της κατοικίας του Ασφαλισμένου.
2. Τα μέρη θα πρέπει να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιλύουν οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου με φιλικό και αμοιβαίο τρόπο, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης.
3. Οποιαδήποτε διαφωνία ή αξίωση που προκύπτει από ή σχετίζεται με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ή παραβίασή του, θα διευθετείται με διαιτησία στη χώρα κατοικίας του Ασφαλισμένου από έναν (1) διαιτητή σύμφωνα με τους Κανόνες Εμπορικής Διαιτησίας και η κρίση επί της απόφασης που εκδόθηκε από τον διαιτητή μπορεί να ανατεθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο έχει σχετική δικαιοδοσία. Το κάθε μέρος επιβαρύνεται με τα δικά του έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών δαπανών και εξόδων) στη διαιτησία, εκτός εάν ο διαιτητής ορίσει διαφορετικά. Τίποτα σε αυτήν την παράγραφο δεν εμποδίζει οποιοδήποτε μέρος να ζητήσει προκαταρκτική ή άλλη προσωρινή ικανοποίηση, είτε πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά την έναρξη των διαδικασιών της παρούσας παραγράφου, εάν κατά την κρίση του μια τέτοια ενέργεια είναι απαραίτητη για την αποφυγή ανεπανόρθωτης ζημίας ή για τη διατήρηση του status quo.
4. Τα μέρη μπορούν ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας, να επιδώσουν να επιλύσουν οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από ή σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο σύμφωνα με τους τοπικούς Κανόνες Διαμεσολάβησης.
5. Οποιαδήποτε διαφορά δεν επιλύεται με αμοιβαία συναίνεση ή διαιτησία, που προκύπτει από την παρούσα ασφάλιση ή σχετίζεται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από ή αφορούν την ερμηνεία, την ακυρότητα, την εκτέλεση ή την καταγγελία της, παραπέμπονται για επίλυση στο αρμόδιο δικαστήριο της χώρας κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Αρ. 2.14 Κοινοποιήσεις

1. Οποιαδήποτε κοινοποίηση από τον Λήπτη της Ασφάλισης προς τον Ασφαλιστή, που σχετίζεται με την ασφάλιση, πρέπει να αποστέλλεται στη διεύθυνση του Ασφαλιστή που καθορίζεται στο Παράρτημα.
2. Οποιαδήποτε κοινοποίηση από τον Ασφαλιστή προς τον Λήπτη της Ασφάλισης θα αποστέλλεται στη διεύθυνση του Ασφαλισμένου που καθορίζεται στο Παράρτημα. Κατά την υπογραφή του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλισμένος θα δηλώσει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα λαμβάνει μηνύματα, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων των όρων ασφάλισης, σχετικά με το ποσό του ασφαλιστρού κ.λπ.
3. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως εγγράφως τον Ασφαλιστή για την αλλαγή της διεύθυνσης που καθορίζεται στο Παράρτημα ή την αλλαγή της αντίστοιχης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να υποβάλει τη νέα του διεύθυνση/διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Πριν ληφθεί η ειδοποίηση του Ασφαλισμένου για τη νέα του διεύθυνση/διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Ασφαλιστή, οι αντίστοιχες ειδοποιήσεις θα αποστέλλονται στη διεύθυνση/διεύθυνση e-mail που αναγράφεται στο Παράρτημα και θα θεωρείται ότι επιδόθηκαν και παραλήφθηκαν από τον Ασφαλισμένο για όλες τις συνέπειες που ορίζει ο νόμος ή η σύμβαση.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Αρ. 3.1 Χειρισμός και κοινοποίηση αξιώσεων

1. Όλες οι ειδοποιήσεις για αξίωση, ζημία, παραβίαση απορρήτου, παραβίαση ασφάλειας δικτύου ή διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας στο διαδίκτυο θα γίνονται στον συμφωνημένο πάροχο απόκρισης συμβάντων όπως περιγράφεται στο Παράρτημα, αμέσως αφού ο Λήπτης της Ασφάλισης λάβει γνώση αυτού του συμβάντος. Ο Λήπτης της Ασφάλισης θα παρέχει τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση σχετικά με το συμβάν που μπορεί να απαιτήσει ο Ασφαλιστής κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια.
2. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή για περιστάσεις που μπορεί εύλογα να αναμένεται ότι θα προκαλέσουν απαίτηση προσδιορίζοντας τους λόγους για την πρόβλεψη μιας τέτοιας απαίτησης. Εάν δοθεί τέτοια ειδοποίηση, οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αξίωση στη συνέχεια κατά του Ασφαλισμένου που ισχυρίζεται ότι προέρχεται από ή συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με αυτές τις περιστάσεις θα θεωρείται ότι έχει γίνει τη στιγμή που η εν λόγω ειδοποίηση για τις περιστάσεις έγινε από τον Ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή.
4. Κανένας Ασφαλισμένος δεν θα αποδεχτεί ούτε θα αναλάβει ευθύνη, θα συνάψει συμφωνία διακανονισμού ή θα συναινέσει σε οποιαδήποτε κρίση σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή, η παροχή της οποίας δεν μπορεί να ανασταλεί ή καθυστερήσει αδικαιολόγητα.

5) 4. Ο Ασφαλισμένος θα συνεργάζεται με τον Ασφαλιστή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε συμβούλου μπορεί να διορίσει ο Ασφαλιστής για τη διερεύνηση οποιασδήποτε αξίωσης και την παροχή όλων των πληροφοριών και εγγράφων που θα απαιτήσει ο Ασφαλιστής κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια.

Αρ. 3.2 Σχετικές αξιώσεις/ζημίες

Οποιοσδήποτε ζημίες ή αξιώσεις σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες ενότητες του παρόντος Ασφαλιστηρίου, που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ή συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με την ίδια αιτία ή γεγονός, θα θεωρούνται ως μία μεμονωμένη αξίωση/ζημία, που αναφέρεται την ημερομηνία της πρώτης τέτοιας Ζημίας / Απαίτησης. Οποιαδήποτε αξίωση ή ζημία σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες ενότητες του παρόντος, που προκαλεί περισσότερες από μία καλύψεις σύμφωνα με την Ενότητα 1 ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ή/και την Ενότητα 2 ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ, θα θεωρείται ως μία μεμονωμένη Ζημία/Αξίωση.

Αρ. 3.3 Δικαστικές Δαπάνες και Έξοδα Νομικής Εκπροσώπησης

Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης του Ασφαλισμένου με τις διατάξεις του Ασφαλιστηρίου και με το όριο ευθύνης και απαλλαγής που καθορίζονται στο Παράρτημα, ο Ασφαλιστής μπορεί να συμφωνήσει να προκαταβάλει τα Δικαστικά Έξοδα σε συνεχή βάση και πριν από την τελική πορεία μιας απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος συμφωνεί να επιστρέψει όλα αυτά τα Δικαστικά Έξοδα σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι η απαίτηση δεν καλύφθηκε.

Αρ. 3.4 Δικαστική Διεκδίκηση αξιώσεων

1. Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να διεκδικήσει δικαστικά οποιαδήποτε καλυπτόμενη αξίωση ή κανονιστική διαδικασία. Ο πληρεξούσιος δικηγόρος θα συμφωνηθεί αμοιβαία από τον Ασφαλισμένο και τον Ασφαλιστή αλλά, ελλείψει τέτοιας συμφωνίας, η απόφαση του Ασφαλιστή θα είναι καθοριστική.
2. Η ως άνω δικαστική διεκδίκηση θα γίνεται μόνο εάν υπάρχει εύλογη προοπτική επιτυχίας και λαμβάνοντας υπόψη τις εμπορικές εκτιμήσεις του κόστους δικαστικής διεκδίκησης.

Αρ. 3.5 Αποζημίωση και Διακανονισμός

Ο Ασφαλιστής θα πληρώνει μέχρι το συνολικό Όριο Ευθύνης που εμφανίζεται στο Παράρτημα για το σύνολο όλων των απαιτήσεων από ζημίες, για όλες τις καλύψεις που παρέχονται σύμφωνα με την Ενότητα 1 - Τι καλύπτεται και την Ενότητα 2 - Προαιρετικές επεκτάσεις (εάν χορηγηθεί κάλυψη), συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαστικών δαπανών, δικαστικών εξόδων παραβίασης, εγκληματολογικών δαπανών παραβίασης, δαπανών εγκληματολογικού ερευνητή PCI DSS, κόστους γνωστοποίησης, κόστους τηλεφωνικού κέντρου, κόστους παρακολούθησης πιστώσεων, κόστους διαχείρισης κρίσεων, κόστους κανονιστικών ειδοποιήσεων, εκτός εάν περιορίζονται παρακάτω ή διαφορετικά στο Παράρτημα.

1. Σε περίπτωση περισσότερων της μιας απαίτησης ή ζημίας υπό μία από τις περισσότερες καλύψεις στην Ενότητα 1 - Ασφαλιστική Κάλυψη και Ενότητα 2 - Προαιρετικές επεκτάσεις (εάν χορηγηθεί κάλυψη), που προκύπτουν από την ίδια αρχική αιτία ή από μία μόνο πηγή, ο Ασφαλισμένος θα είναι μόνο υπόχρεος να πληρώσει μία απαλλασσόμενη κάλυψη, που είναι η υψηλότερη ισχύουσα απαλλαγή στο Παράρτημα.
2. Τυχόν ποσά που πρέπει να καταβληθούν από τον Ασφαλιστή δεν περιλαμβάνουν ούτε υπολογίζονται με βάση τα γενικά έξοδα του Ασφαλισμένου, την υποχρέωση για χρέη, φόρους, διαφυγόντα κέρδη ή δαπάνες ή μισθούς που πραγματοποιούνται συνήθως κατά την εκτέλεση της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας ή οποιοδήποτε μελλοντικό κόστος επιχειρηματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του κόστους οποιασδήποτε μελλοντικής άδειας ή δικαιωμάτων εκμετάλλευσης ή του κόστους βελτίωσης της ασφάλειας του Ασφαλισμένου ή της διενέργειας ελέγχων.

Αρ. 3.6 Διακοπή επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο

1. Μετά από καλυπτόμενη διακοπή, ο Ασφαλιστής θα πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του πραγματικού καθαρού εισοδήματος του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποζημίωσης και του καθαρού εισοδήματος που εκτιμάται ότι θα είχε κερδίσει ο Ασφαλισμένος κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ή, εάν αυτή είναι η πρώτη περίοδος συναλλαγών του Ασφαλισμένου, τη διαφορά μεταξύ του καθαρού εισοδήματος κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποζημίωσης και κατά την περίοδο αμέσως πριν από τη διακοπή, μείον τυχόν εκπτώσεις που προκύπτουν από τα μειωμένες δαπάνες και έξοδα που θα κατέβαλλε ο Ασφαλισμένος από το Εισόδημα κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποζημίωσης.
2. Ο Ασφαλιστής θα πληρώνει επίσης για εύλογα Αυξημένο κόστος εργασίας. Ωστόσο, το παρόν Ασφαλιστήριο δεν ισχύει και αποκλείει συγκεκριμένα την ALOP και την CBI όσον αφορά τη Διακοπή Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.
3. Ο Ασφαλισμένος φέρει την απαλλαγή Διακοπής επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο για κάθε καλυπτόμενη διακοπή.

Αρ. 3.7 Κανονιστικές αξιώσεις και κυρώσεις

Το μέγιστο που θα πληρώσει ο Ασφαλιστής για το σύνολο όλων των Κανονιστικών Αξιώσεων και Κυρώσεων είναι το ποσό που εμφανίζεται στο Παράρτημα. Αυτό περιλαμβάνεται εντός, και όχι επιπλέον, του συνολικού ορίου αποζημίωσης που εμφανίζεται στο Παράρτημα.

Αρ. 3.8 Έξοδα που σχετίζονται με τα πρότυπα ασφαλείας PCI

1. Το μέγιστο που θα πληρώνει ο Ασφαλιστής για το σύνολο όλων των δαπανών που σχετίζονται με τα Πρότυπα Ασφαλείας PCI είναι το ποσό που εμφανίζεται στο Παράρτημα. Αυτό περιλαμβάνεται εντός, και όχι επιπλέον, του συνολικού ορίου αποζημίωσης που εμφανίζεται στο Παράρτημα.
2. Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα αλλά όχι το καθήκον να αναλάβει τον έλεγχο, την υπεράσπιση και τον διακανονισμό οποιασδήποτε αξίωσης ή έρευνας.
3. Εάν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να συναινέσει σε οποιοδήποτε διακανονισμό προτείνει ο Ασφαλιστής και είναι αποδεκτός από τον ενάγοντα, ο Ασφαλισμένος μπορεί να συνεχίσει τη δικαστική διεκδίκηση και διερεύνηση της εν λόγω αξίωσης. Ωστόσο, τα περαιτέρω έξοδα και δαπάνες που θα προκύψουν θα καταβληθούν από τον Ασφαλισμένο και ο Ασφαλιστής δεν θα έχει την υποχρέωση να επιστρέψει οποιαδήποτε τέτοια πληρωμή.
4. Σε οποιοδήποτε στάδιο Απαίτησης, Ζημίας, Παραβίασης Απορρήτου, Παραβίασης Ασφάλειας Δικτύου, Διακοπής επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο, ο Ασφαλιστής μπορεί να επιλέξει να πληρώσει το Όριο Ευθύνης ή οποιοδήποτε ποσό απομένει μετά από οποιαδήποτε προηγούμενη πληρωμή (ες). Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλιστής δεν θα έχει περαιτέρω ευθύνη για αξίωση, απώλεια, παραβίαση απορρήτου, παραβίαση ασφάλειας δικτύου, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας στον κυβερνοχώρο.

Αρ. 3.9 Υποκατάσταση και ανακτήσεις

1. Εάν πρόκειται να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε πληρωμή σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο σε σχέση με απαίτηση, ο Ασφαλιστής θα δικαιούται να αναλάβει όλα τα δικαιώματα υποκατάστασης του Ασφαλισμένου έναντι οποιουδήποτε μέρους είτε έχει γίνει είτε όχι η πληρωμή και είτε ο Ασφαλισμένος έχει αποζημιωθεί πλήρως είτε όχι για τη ζημία του. Ο Ασφαλιστής δικαιούται να επιδιώκει και να επιβάλλει αυτά τα δικαιώματα στο όνομα του Ασφαλισμένου. Ο Ασφαλισμένος δεν θα κάνει τίποτα για να θίξει τα εν λόγω δικαιώματα. Ο Ασφαλισμένος πρέπει, με δικά του έξοδα, να βοηθήσει τον Ασφαλιστή παρέχοντας πληροφορίες εύλογα απαιτήσει ο Ασφαλιστής για την άσκηση δικαιωμάτων είσπραξης ή οποιασδήποτε υποκατάστασης, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παροχής εγγράφων και της παροχής αποδεικτικών στοιχείων.
2. Όλες οι υποκαταστάσεις μετά από οποιαδήποτε πληρωμή στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου, μείον το πραγματικό κόστος τους θα εφαρμόζονται και θα κατανέμονται ως εξής: πρώτον για την ικανοποίηση της ευθύνης του Ασφαλισμένου για ποσά που διαφορετικά θα είχαν καταβληθεί βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου, αλλά υπερβαίνουν το ισχύον όριο Ευθύνης, δεύτερον για την αποζημίωση του Ασφαλιστή για τυχόν ποσά που καταβλήθηκαν αυτόν και τρίτον στον Ασφαλισμένο την ικανοποίηση τυχόν απαλλαγής που βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Αρ. 3.10 Δόλιες αξιώσεις

1. Εάν ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε δικαιούται κάλυψη σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση ή ζημία υπό οποιαδήποτε κάλυψη παρέχεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, ή οποιοσδήποτε για λογαριασμό του Ασφαλισμένου ή άλλου προσώπου, προσπαθήσει να εξαπατήσει τον Ασφαλιστή δίνοντας εσκεμμένα ψευδείς πληροφορίες ή προβάλλοντας δόλια αξίωση ή ζημία σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, τότε:

α) ο Ασφαλιστής δικαιούται να κοινοποιήσει στον Ασφαλισμένο ειδοποίηση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου με ισχύ από την ημερομηνία οποιασδήποτε δόλιας πράξης ή αξίωσης ή την παροχή των εν λόγω ψευδών πληροφοριών.

β) ο Ασφαλιστής δικαιούται να αρνηθεί να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση προβληθεί ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει μετά την ημερομηνία οποιασδήποτε δόλιας πράξης ή αξίωσης ή την παροχή ψευδών πληροφοριών.

γ) ο Ασφαλισμένος πρέπει να αποζημιώσει τον Ασφαλιστή για όλες τις πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί από αυτόν σχετικά με Απαιτήσεις που έγιναν ή Ζημίες που προέκυψαν μετά την ημερομηνία οποιασδήποτε δόλιας πράξης ή αξίωσης ή την παροχή ψευδών πληροφοριών.

Αυτό δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του Ασφαλισμένου σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση ή απώλεια που προέκυψε πριν από την ημερομηνία οποιασδήποτε δόλιας πράξης ή αξίωσης ή την παροχή ψευδών πληροφοριών.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Ο Ασφαλιστής δεν θα είναι υπεύθυνος να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή ή να παρέχει οποιοδήποτε όφελος ή υπηρεσία σε σχέση με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που βασίζεται, προέρχεται από ή συνδέεται με:

1. Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα σε, που προκύπτει ή μπορεί να αποδοθεί σε οποιονδήποτε πραγματική ή φερόμενη σωματική βλάβη ή υλική ζημία, ωστόσο αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για ψυχική οδύνη, ψυχική βλάβη ή ασθένεια, συναισθηματική δυσφορία, πόνο και ταλαιπωρία ή σοκ ως αποτέλεσμα αδικήματος που αφορά την ιδιωτική ζωή και/ή Ηλεκτρονικές δημοσιεύσεις.

2. Ρύπανση

Βασίζεται άμεσα ή έμμεσα, προκύπτει ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε πρόσκρουση στον αέρα, το έδαφος ή το νερό που προκύπτει από την απόρριψη, διασπορά, διαρροή, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιουδήποτε στερεού, υγρού, αερίου, βιολογικού, ραδιενεργού ή θερμικού ερεθιστικού ή ρυπαντικού στοιχείου που εμφανίζεται είτε φυσικά ή με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένου καπνού, ατμού, αιθάλης, ινών, μικροβίων, αναθυμιάσεων, οξέων, αλκαλίων, χημικών, απορριμμάτων και άλλων τοξικών ή επικίνδυνων ουσιών, ήχου, θορύβου, οσμής,

δονήσεων, κυμάτων ή μεταβολών θερμοκρασίας.

3. Πόλεμο και Εμφύλιο

που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από πόλεμο, εισβολή, ξένες εχθροπραξίες, εχθροπραξίες (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, εξέγερση, επανάσταση, στάση, στρατιωτική στάση ή σφετερισμό εξουσίας ή δήμευση ή εθνικοποίηση ή επίταξη ή καταστροφή ή ζημιά σε περιουσία από ή με εντολή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας ή τοπικής αρχής. Για τους σκοπούς της παρούσας εξαίρεσης, όλα τα περιστατικά που αναφέρονται παραπάνω θα περιλαμβάνουν τόσο τις υλικές ενέργειες, όσο και τις ενέργειες στον κυβερνοχώρο.

4. Πυρηνικούς κινδύνους

που άμεσα ή έμμεσα βασίζονται, προκύπτουν ή αποδίδονται σε:

α. Κάθε είδους πυρηνικό υλικό, πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενεργή μόλυνση.

β. οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που περιλαμβάνουν, αφορούν ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με οτιδήποτε στο σημείο α. παραπάνω ή την αποθήκευση, τον χειρισμό ή την απόρριψη όσων αναφέρονται στο σημείο α. ανωτέρω

γ. όλες τις εργασίες που πραγματοποιούνται σε οποιονδήποτε χώρο ή χώρους στους οποίους βρίσκεται ό,τι αναφέρεται στο σημείο α. ή β. ανωτέρω.

Κινδύνους πυρηνικής ενέργειας σύμφωνα με τον όρο εξαίρεσης κινδύνων πυρηνικής ενέργειας (Αντασφάλιση) (1994) (Παγκοσμίως εκτός ΗΠΑ και Καναδά) NMA 1975a.

5. Κατάσχεση

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα σε, που προκύπτει ή μπορεί να αποδοθεί σε οποιαδήποτε δήμευση, επίταξη, απαλλοτρίωση, ιδιοποίηση, κατάσχεση ή καταστροφή περιουσίας από ή με εντολή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας ή τοπικής αρχής, ή σε οποιαδήποτε εντολή από την εν λόγω αρχή για κατάργηση, απενεργοποίηση ή αποκλεισμό της πρόσβασης στο Δίκτυο του Ασφαλισμένου.

6. Προϋπάρχοντα προβλήματα

για οτιδήποτε μπορεί να οδηγήσει σε Ζημιά ή Απαίτηση, την οποία ο Ασφαλισμένος γνώριζε, ανακάλυψε ή όφειλε ευλόγως να γνωρίζει πριν ο Ασφαλιστής συμφωνήσει στην παροχή κάλυψης σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο, όπως ενδεικτικά οποιοδήποτε γεγονός, περίσταση, κατάσταση, συναλλαγή, εκδήλωση:

(α) υποκείμενο ή οφειλόμενο σε οποιαδήποτε προηγούμενη ή/και εκκρεμή δικαστική ή διοικητική ή κανονιστική διαδικασία για την οποία ο Ασφαλισμένος είχε λάβει ειδοποίηση πριν από την Αναδρομική Ημερομηνία.

(β) που, πριν από την Αναδρομική Ημερομηνία, ήταν αντικείμενο οποιασδήποτε ειδοποίησης που δόθηκε από ή για λογαριασμό του Ασφαλισμένου στο πλαίσιο οποιουδήποτε άλλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή

(γ) που ήταν γνωστό στον Ασφαλισμένο πριν από την Αναδρομική Ημερομηνία και θα μπορούσε εύλογα να

αναμένεται να δημιουργήσει αξίωση.

Όσον αφορά την αναδρομική κάλυψη:

- [Υφίσταται] Εξαίρεση Προηγούμενης & Εκκρεμούς Δίκης.

- Η Ημερομηνία Γνώσης, δηλαδή Ημερομηνία Γνωστοποίησης του [δυσνόητο] στον ασφαλισμένο δεν προηγείται της έναρξης του αρχικού συμβολαίου.

7. Ανέντιμες και εγκληματικές πράξεις

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα σε, που προκύπτει από ή μπορεί να αποδοθεί σε οποιαδήποτε ανέντιμη, δόλια, εγκληματική, κακόβουλη ή σκόπιμη πράξη ή παράλειψη, ή οποιαδήποτε εσκεμμένη παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή κανόνα από Ασφαλισμένο, εάν αποδοχή, οριστική απόφαση ή πόρισμα διαπιστώνει ότι συνέβη τέτοια πράξη, παράλειψη ή παράβαση, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει για κανέναν Εργαζόμενο.

8. Επαγγελματική ευθύνη

για οποιαδήποτε αξίωση που εγείρεται από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Ασφαλισμένος έχει παράσχει επαγγελματικές συμβουλές ή υπηρεσίες. Ωστόσο, αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για αξιώσεις βάσει αξιώσεων ευθύνης περί απορρήτου και ευθύνης μέσω Διαδικτύου, υπό την προϋπόθεση ότι η αξίωση δεν σχετίζεται άμεσα με τις παρεχόμενες συμβουλές ειδικών ή επαγγελματική υπηρεσία.

9. Αστοχία ΔΕΚΟ

με βάση, που προκύπτει από ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή διακοπή, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διακοπής ή υπέρτασης ηλεκτρικής ενέργειας, διακοπής ρεύματος, βραχυκυκλώματος, υπερβολικής τάσης ή διακύμανσης ρεύματος ή διακοπής παροχής αερίου, νερού, τηλεφώνου, καλωδιακής, δορυφορικής, τηλεπικοινωνιών, Διαδικτύου ή οποιαδήποτε στοιχείου τους, συμπεριλαμβανομένου του υλικού ή του λογισμικού ή οποιασδήποτε άλλης υποδομής, με την προϋπόθεση ωστόσο:

α) σε σχέση με οποιαδήποτε ζημία ή παραβίαση απορρήτου, αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει για οποιαδήποτε αστοχία ή διακοπή τηλεφώνου, καλωδιακής ή τηλεπικοινωνιών υπό τον άμεσο έλεγχο του Ασφαλισμένου, η οποία είναι αποτέλεσμα παράνομης ενέργειας περί απορρήτου ή παραβίασης ασφάλειας δικτύου που στρέφεται κατά του Δικτύου του Ασφαλισμένου.

β) αναφορικά με τυχόν Κόστος Επαναφοράς Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων, αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για οποιαδήποτε αστοχία ή διακοπή τηλεφώνου, καλωδιακής ή τηλεπικοινωνιών υπό τον άμεσο έλεγχο του Ασφαλισμένου.

10. Κόστος βελτίωσης

δαπάνες για την αναβάθμιση ή βελτίωση του Δικτύου του Ασφαλισμένου, οποιασδήποτε άλλης εφαρμογής ή

συστήματος του Ασφαλισμένου.

11. Πτώχευση

με βάση, που προκύπτει από ή μπορεί να αποδοθεί σε πτώχευση, εκκαθάριση ή αφερεγγυότητα του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Παρόχου Υπηρεσιών.

12. Μη καλυπτόμενες δικαιοδοσίες

με βάση, που προκύπτει από ή αποδίδεται σε οποιοδήποτε νομικές διαδικασίες που έχουν ξεκινήσει σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία που δεν περιλαμβάνεται στο Πεδίο Εφαρμογής που αναγράφεται στο Παράρτημα.

13. Απαιτήσεις αστικής ευθύνης μέσω Διαδικτύου από υπαλλήλους

Για οποιαδήποτε αξίωση σύμφωνα με την Ενότητα 1 Τι καλύπτεται, Κάλυψη τρίτων, αξιώσεις ευθύνης μέσω Διαδικτύου που προβάλλονται από οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα που ο Ασφαλισμένος απασχολεί επί του παρόντος ή εργαζόταν στο παρελθόν, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Υπαλλήλων, των ελεύθερων επαγγελματιών και των ανεξάρτητων εργολάβων.

14. Πνευματική ιδιοκτησία

με βάση, που προκύπτει από ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε πραγματική ή εικαζόμενη κλοπή, παραβίαση ή κατάχρηση:

α) οποιοδήποτε διπλώματος ευρεσιτεχνίας ή εμπορικού απορρήτου, ωστόσο, αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει στον βαθμό που οποιαδήποτε αξίωση επικαλείται την ακούσια αποκάλυψη εμπορικού μυστικού που συνιστά Παραβίαση Απορρήτου, ή

β) εκτός από την κάλυψη που παρέχεται στην Ενότητα 1 Τι καλύπτεται Κάλυψη τρίτων, αξιώσεις ευθύνης μέσω Διαδικτύου, οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, σήμα υπηρεσίας, εμπορική επωνυμία, εμπορικό σήμα ή άλλη πνευματική ιδιοκτησία οποιουδήποτε τρίτου.

15. Συκοφαντικές δηλώσεις

με βάση, που προκύπτει από ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε δήλωση που ο Ασφαλισμένος γνώριζε, ή εύλογα θα έπρεπε να γνωρίζει και ήταν δυσφημιστική κατά τη στιγμή της δημοσίευσης.

16. Κυρώσεις και Περιορισμοί

που βασίζεται, άμεσα ή έμμεσα που προκύπτει ή αποδίδεται στην παροχή οποιασδήποτε απώλειας, αποζημίωσης ή οφέλους βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου, στο βαθμό που η παροχή κάλυψης, η πληρωμή απαίτησης ή η παροχή οφέλους θα εκθέσει τον Ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό βάσει των ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

17. Κλοπή χρημάτων

με βάση, που προκύπτει από ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε απώλεια, μεταφορά ή κλοπή χρημάτων, τίτλων, κεφαλαίων ή αγαθών που ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή σε άλλους υπό την επιμέλεια ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή του Παρόχου Υπηρεσιών .

18. Απαιτήσεις από συνδεδεμένο μέρος

Οποιαδήποτε αξίωση που προβάλλεται από οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα σύμφωνα με τον ορισμό του Στελέχους του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε μέρους με οικονομικό, εκτελεστικό ή διευθυντικό συμφέρον σε σχέση με τον Ασφαλισμένο, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε μητρικής εταιρείας ή οποιουδήποτε μέρους από το οποίο ο Ασφαλισμένος έχει οικονομικό, εκτελεστικό ή διευθυντικό συμφέρον.

19. Μη ειδικές έρευνες απορρήτου

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα, προκύπτει από ή μπορεί να αποδοθεί σε οποιαδήποτε κανονιστική διαδικασία ή έρευνα από οποιαδήποτε τακτική εποπτεία, έρευνα ή επανεξέταση συμμόρφωσης, οποιαδήποτε εσωτερική έρευνα ή οποιαδήποτε έρευνα σχετικά με τις δραστηριότητες του κλάδου του Ασφαλισμένου που δεν σχετίζεται αποκλειστικά με φερόμενο αδίκημα περί απορρήτου ή παραβίαση απορρήτου δεδομένων.

20. Συμβατική ευθύνη

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα σε, προκύπτει από ή μπορεί να αποδοθεί σε οποιαδήποτε συμβατική ευθύνη, υποχρέωση ή αθέτηση σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ευθύνης άλλων που αναλαμβάνει ο Ασφαλισμένος, εκτός από την έκταση που η εν λόγω ευθύνη επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο ελλείψει τέτοιας σύμβασης ή συμφωνίας.

21. Πρόστιμα και κυρώσεις

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα σε ποινικές, αστικές ή κανονιστικές κυρώσεις, πρόστιμα, αποζημίωση κερδών, τιμωρητικές αποζημιώσεις, υποδειγματικές αποζημιώσεις, τριπλάσιες ή πολλαπλές αποζημιώσεις που ο Ασφαλισμένος υποχρεούται νομικά να πληρώσει, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά όσων επιβάλλονται από οποιοδήποτε εθνικό ή τοπικό κυβερνητικό όργανο ή οποιονδήποτε οργανισμό αδειοδότησης. Ωστόσο, αυτό δεν ισχύει για την Ενότητα 1 - Τι καλύπτεται, Κάλυψη Τρίτων:

- α) Έξοδα που σχετίζονται με τα πρότυπα ασφαλείας PCI
- β) Απαιτήσεις Κανονιστικών Διεκδικήσεων και Κυρώσεων εάν είναι ασφαλιστές στη δικαιοδοσία όπου διατάχθηκαν για πρώτη φορά.

22. Ηλεκτρονική διάδοση

που βασίζεται άμεσα ή έμμεσα, προκύπτει ή αποδίδεται σε οποιαδήποτε αυτόκλητη ηλεκτρονική διάδοση μέσω φαξ, email ή άλλων μέσων σε πολλούς πραγματικούς ή υποψήφιους πελάτες από τον ασφαλισμένο ή οποιονδήποτε άλλο τρίτο, συμπεριλαμβανομένων πραγματικών ή φερόμενων παραβιάσεων οποιουδήποτε

νόμου κατά του ανεπιθύμητου περιεχομένου , νόμου, διατάγματος ή κανονισμού που απαγορεύει ή περιορίζει την αποστολή, μετάδοση, επικοινωνία ή διανομή υλικού ή πληροφοριών σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Ωστόσο, αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει για οποιαδήποτε ζημία από οποιαδήποτε αξίωση κατά οποιουδήποτε ασφαλισμένου, η οποία προκύπτει από παραβίαση ασφάλειας δικτύου.

23. Μη εξουσιοδοτημένη κοινή χρήση αρχείων

που βασίζεται, προκύπτει από ή αποδίδεται στη μεταφόρτωση ή λήψη ψηφιοποιημένης μουσικής, ταινιών, λογισμικού ή βιντεοπαιχνιδιών από άτομα που φέρονται να ή στην πραγματικότητα δεν απέκτησαν έγκυρες άδειες σχετικά με τέτοια μουσική, ταινίες, λογισμικό ή βιντεοπαιχνίδια, σε σχέση με Ενότητα 1 – ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ, μόνο αξιώσεις ευθύνης μέσω Διαδικτύου.

24. Επιθέσεις χρηματοδοτούμενες από την κυβέρνηση/κράτος σε σχέση με την κάλυψη της κυβερνοτρομοκρατίας.

25. Ζημίες που προκαλούνται από Λειτουργικά Σφάλματα/Ελαττωματικές λειτουργίες ή/και Βλάβες Συστήματος

26. Επιπλέον, οι παρακάτω τύποι επιχειρήσεων εξαιρούνται από την παρούσα Σύμβαση:

- Εσωτερική ασφάλεια,
- Εθνική ασφάλεια,
- Τράπεζες, Πιστωτικές ενώσεις, Εταιρείες πιστωτικών καρτών, Ασφαλιστικές Εταιρείες, Επενδυτικά Ταμεία,
- Υπηρεσίες φιλοξενίας και συνεγκατάστασης ιστοτόπων (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών ISP / e-mail / οντοτήτων μέσω κοινωνικής δικτύωσης / υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων),
- Αεροπορικές εταιρείες,
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών,
- Προμηθευτές Ενέργειας.