

Το παρόν έγγραφο παρέχει μια περίληψη των βασικών πληροφοριών που σχετίζονται με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο Κινδύνων στον Κυβερνοχώρο. Δεν εκφράζει τους επιμέρους όρους της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες του προϊόντος Ασφάλισης Κινδύνων στον Κυβερνοχώρο βρίσκονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και στα άλλα έγγραφα αυτού (Παράτημα, Κείμενο, Υποβαλλόμενα Έντυπα και Εγκρίσεις).

Τι αφορά αυτό το είδος ασφάλισης;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κινδύνους στον κυβερνοχώρο έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τον Ασφαλισμένο να μετριάσει την έκθεση σε κίνδυνο αντισταθμίζοντας το κόστος που συνεπάγεται η ανάκτηση μετά από παραβίαση ασφάλειας που σχετίζεται με τον κυβερνοχώρο, αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών ή παρόμοιο συμβάν.

Η παρούσα ασφάλιση έχει σχεδιαστεί ειδικά για να παρέχει προστασία έναντι κινδύνων στον κυβερνοχώρο που θα μπορούσαν να βλάψουν ή/και να περιορίσουν την πρόσβαση στην επιχείρησή και τη φήμη σας.

Το Συμβόλαιο παρέχει επίσης κάλυψη για αξιώσεις περί ευθύνης απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR), δικαστικών δαπανών και κανονιστικών προστίμων.



Τι καλύπτει η ασφάλιση;

Η Ασφάλιση Κινδύνων στον Κυβερνοχώρο καλύπτει τους ακόλουθους κινδύνους:

Κάλυψη πρώτου μέρους:

- ✓ Απειλή στο Διαδίκτυο ή κυβερνοεπίθεση
- ✓ Διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας στο διαδίκτυο
- ✓ Κυβερνοεκβιασμό
- ✓ Απόκριση σε περίπτωση παραβίασης συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - ✓ 1) Δικαστικές δαπάνες παραβίασης
 - ✓ 2) Εγκληματολογικές δαπάνες παραβίασης
 - ✓ 3) Κόστος τηλεφωνικού κέντρου
 - ✓ 4) Κόστος Παρακολούθησης Πιστώσεων
 - ✓ 5) Κόστος διαχείρισης κρίσεων
 - ✓ 6) Κανονιστικές δαπάνες γνωστοποίησης
- ✓ Κάλυψη τρίτων:
- ✓ Αξιώσεις αστικής ευθύνης
- ✓ Αξιώσεις ευθύνης μέσω Διαδικτύου
- ✓ Πρόστιμα και κυρώσεις προτύπων ασφαλείας PCI
- ✓ Κανονιστικές αξιώσεις δικαστικής διεκδίκησης και κυρώσεων
- ✓ Προαιρετικές επεκτάσεις:
- ✓ Κυβερνοτρομοκρατία
- ✓ Κάλυψη Προσωπικής Φήμης



Τι δεν καλύπτεται από την ασφάλιση;

Ο ασφαλιστής δεν καλύπτει και δεν αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τα ακόλουθα συμβάντα/κινδύνους:

- ✗ Η Χ Σωματική βλάβη εκτός από ψυχική οδύνη, ψυχική βλάβη ή ασθένεια, συναισθηματική δυσφορία και σοκ.
- ✗ Περιουσιακές ζημιές σε υλικά αγαθά εκτός από ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία.
- ✗ Πόλεμο, απεργίες, ταραχές, πυρηνικούς κινδύνους.
- ✗ Οποιαδήποτε προϋπάρχοντα γεγονότα, καταστάσεις περιστάσεις, συναλλαγές, αξιώσεις που είναι γνωστά ή/και προκύπτουν πριν από την ημερομηνία έναρξης ή την καθορισμένη αναδρομική ημερομηνία του ασφαλιστηρίου.
- ✗ Οποιαδήποτε προηγούμενη ή/και εκκρεμή δικαστική, διοικητική ή κανονιστική διαδικασία.
- ✗ Σκόπιμες, εγκληματικές και δόλιες ενέργειες από οποιονδήποτε εντολέα, συνεργάτη ή διαχειριστή του Ασφαλισμένου.
- ✗ Επαγγελματική ευθύνη.
- ✗ Οποιαδήποτε αστοχία, ή διακοπή ρεύματος, υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, δορυφόρων ή τηλεπικοινωνιακών εξωτερικών υπηρεσιών εκτός του λειτουργικού ελέγχου του Ασφαλισμένου.
- ✗ Παραβίαση ή κατάχρηση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, ιδεών ή/και εμπορικών μυστικών τρίτων.
- ✗ Βλάβη υποδομής ή ασφάλειας: που προκύπτει από, με βάση ή αποδίδονται σε οποιαδήποτε: (i) μηχανική βλάβη, (ii) ηλεκτρική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διακοπής ηλεκτρικής ενέργειας, υπερτάσεων, διακοπής λειτουργίας ή διακοπής ρεύματος, ή (iii) αστοχία τηλεπικοινωνιακών ή δορυφορικών συστημάτων
- ✗ Παραβίαση ασφαλείας που προκαλείται από επίθεση DDoS που στοχεύει δημόσιες κοινόχρηστες υπηρεσίες νέφους.



Άλλες εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους Ασφάλισης.

Υπάρχουν περιορισμοί κάλυψης;

! Η ευθύνη του Ασφαλιστή για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που καταβάλλονται βάσει της ασφάλισης δεν θα υπερβαίνει το όριο ευθύνης που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

! Ο Ασφαλιστής δεν καλύπτει το ποσό της απαλλαγής που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο, που ορίζεται ως το ελάχιστο ποσό ή ως ποσοστό του ποσού της απαίτησης.



Πού καλύπτομαι από την ασφάλιση;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει γεγονότα που σχετίζονται με το Πεδίο Εφαρμογής που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.



Ποια είναι τα καθήκοντά μου;

Κατά την υπογραφή της σύμβασης

- Οφείλετε • Ο Ασφαλισμένος πρέπει να παρέχει ακριβή και περιεκτικά στοιχεία για τις περιστάσεις για τις οποίες ο Ασφαλιστής έχει ζητήσει πληροφορίες και τις οποίες ο Ασφαλισμένος γνωρίζει και σχετίζονται με την εκτίμηση του κινδύνου.
- Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης
- Ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως τον Ασφαλιστή για όλες τις νέες περιστάσεις για τις οποίες ο Ασφαλιστής ζητήσει πληροφορίες κατά τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και για εκείνες που ενδέχεται να αυξήσουν τον κίνδυνο βάσει του ασφαλιστηρίου.
- Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιεί εγγράφως τον Ασφαλιστή για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση αλληλογραφίας, τη διεύθυνση e-mail ή τον αριθμό τηλεφώνου του που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός επτά ημερών από την αλλαγή τους.
- Ο Ασφαλισμένος πρέπει να πληρώνει το ασφάλιστρο στις ημερομηνίες που ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Σε περίπτωση ζημίας ή απαίτησης
- Σε περίπτωση ζημίας ή απαίτησης ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει τον Ασφαλιστή το συντομότερο δυνατό αλλά όχι αργότερα από 7 ημέρες μετά το συμβάν και να ακολουθήσει όλες τις οδηγίες του Ασφαλιστή.
- Κατόπιν αιτήματος να παράσχει στον Ασφαλιστή πλήρεις πληροφορίες για το συμβάν ή τις αξιώσεις και να βοηθήσει στη διευκρίνιση όλων των συνθηκών που αφορούν το εν λόγω συμβάν ή τις εν λόγω αξιώσεις



Πότε και πώς πληρώνω;

- Κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου πρέπει να καταβάλετε το συνολικό οφειλόμενο ποσό (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλίσεων και του φόρου) εξ ολοκλήρου ή όπως έχει συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο.
- Μπορείτε να πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό σε μετρητά, μέσω ATM ή με τραπεζικό έμβασμα στον λογαριασμό του Ασφαλιστή. Εάν η πληρωμή πραγματοποιείται με τραπεζικό έμβασμα, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με πρόσθετες χρεώσεις για την τραπεζική μεταφορά σύμφωνα με την τιμολόγηση της τράπεζας.



Πότε ξεκινά και πότε τελειώνει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη ξεκινά στις 00:00 την ημέρα που υποδεικνύεται ως έναρξη της κάλυψης και λήγει στις 24:00 την ημέρα που αναφέρεται ως ημερομηνία λήξης στο Ασφαλιστήριο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο;

- Μπορείτε να καταγγείλετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με γραπτή ειδοποίηση στον Ασφαλιστή. Η καταγγελία τίθεται σε ισχύ εντός 14 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Ασφαλιστή.
- Εφόσον δεν έχουν υποβληθεί, πληρωθεί ή αναμένεται να πληρωθούν απαιτήσεις, ο Ασφαλιστής θα επιστρέψει μόνον το μέρος του ασφάλιστρου για το μέρος της σύμβασης που δεν έχει λήξει (εάν έχει ήδη καταβληθεί από τον Ασφαλισμένο).