



cyberlev^{ins}

Cyber Lev Business Insurance

☎ 00 800 10 200 000
@ office@cyberlevins.com
🌐 www.cyberlevins.com

Ασφάλιση Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο

Cyber Lev Business Insurance

1. Εισαγωγή

Η Ασφάλιση Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance παρέχει και πληρώνει για τις υπηρεσίες εμπειρογνώμονα του κυβερνοχώρου, καθώς ορισμένες άλλες δαπάνες, για να σας βοηθήσει να ανακάμψετε από απειλή στον κυβερνοχώρο, επίθεση στον κυβερνοχώρο, κλοπή στον κυβερνοχώρο που ανακαλύφθηκε κατά την περίοδο ασφάλισης ή αξίωση αστικής ευθύνης τρίτου σε σχέση με τα παραβιασμένα συστήματα υπολογιστών του γραφείου σας, η οποία έχει υποβληθεί εναντίον σας κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, υπό τους όρους και τις εξαιρέσεις της παρούσας ασφάλισης και τον όρο της πληρωμής του ασφαλιστή. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και το πληρωτέο ποσό ορίζονται στην Ενότητα 4. «Για τι καλύπτεστε».

2. Πώς να υποβάλετε αξίωση

Σε περίπτωση αξίωσης, καλέστε τον υπεύθυνο διαχείρισης αξιώσεων στον αριθμό τηλεφώνου που ορίζεται στο παράρτημα.

3. Ορισμοί

Οι ακόλουθες λέξεις θα έχουν την ίδια σημασία όπου κι αν εμφανίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Κυβερνοεπίθεση σημαίνει σκόπιμη ψηφιακή επίθεση που έχει σχεδιαστεί για να βλάψει, να διαγράψει, να καταστρέψει ή να διακόψει το σύστημα υπολογιστή του γραφείου σας ή τα ψηφιακά σας περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των ιών υπολογιστών και της επίθεσης χάκερ.

Ως Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία νοούνται το λογισμικό και τυχόν ηλεκτρονικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο/ή εντός του συστήματος υπολογιστή του γραφείου σας.

Ευθύνη τρίτου σημαίνει τη γραπτή απαίτηση αποζημίωσης, ασφαλιστικών μέτρων ή άλλου είδους ικανοποίησης εναντίον σας από τρίτο για ζημιές που προκλήθηκαν και προκύπτουν απευθείας από χάκερ που αποκτά μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο περιεχόμενο του συστήματος υπολογιστή του γραφείου σας.

Εμπειρογνώμονας του κυβερνοχώρου σημαίνει οποιονδήποτε ειδικό σε θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο διορισμένο από τον χειριστή αξιώσεων για να σας παρέχει βοήθεια ειδικού στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

Κυβερνοκλοπή σημαίνει οποιαδήποτε απόσπαση των ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων από χάκερ.

Απειλή στον κυβερνοχώρο σημαίνει οποιαδήποτε απειλή από τρίτον για βλάβη, διαγραφή, καταστροφή ή διακοπή με οποιονδήποτε τρόπο του συστήματος υπολογιστή του γραφείου σας ή των ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων.

Χάκερ σημαίνει ένα τρίτο πρόσωπο που σας στοχεύει με κακόβουλο τρόπο και αποκτά μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα υπολογιστή του γραφείου σας αποκλειστικά και μόνο κάνοντας πλοήγηση των συστημάτων ασφαλείας που υπάρχουν για προστασία από τέτοια μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Γραφείο σημαίνει τους χώρους του γραφείου σας, που χρησιμοποιούνται από εσάς για εμπορικές/επαγγελματικές δραστηριότητες στη διεύθυνση που αναφέρεται στο παράρτημα.

Ως σύστημα υπολογιστή γραφείου νοείται οποιοσδήποτε υπολογιστής, υλικό, λογισμικό που συνδέεται στο διαδίκτυο του γραφείου σας, που ανήκει σε εσάς και χρησιμοποιείται για εμπορικούς/επαγγελματικούς σκοπούς και βρίσκεται στο γραφείο σας.

Συμβάν σημαίνει απειλή στον κυβερνοχώρο, επίθεση στον κυβερνοχώρο, κλοπή στον κυβερνοχώρο ή αξίωση ευθύνης τρίτων.

Ως περίοδος ασφάλισης νοείται η περίοδος που ορίζεται στο παράρτημα.

Υπεύθυνος Διαχείρισης Αποζημιώσεων σημαίνει τον διορισμένο εκπρόσωπο αποζημιώσεων του Ασφαλιστή που είναι υπεύθυνος για τη διευθέτηση των ζημιών σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Λεπτομέρειες για τον υπεύθυνο διαχείρισης αξιώσεων μπορείτε να βρείτε στο παράρτημα.

Εμείς, ο ασφαλιστής, μας, σημαίνει την Ασφαλιστική Εταιρεία Lev Ins AD που εξουσιοδοτείται και ελέγχεται από την Επιτροπή Εποπτείας του Χρηματοπιστωτικού Κλάδου της Βουλγαρίας.

Εσείς, εσάς σημαίνει την οντότητα που αναφέρεται ως Ασφαλισμένος στο παράρτημα.

4. Για τι καλύπτεστε:

4.1. Κυβερνοαπειλή ή Κυβερνοεπίθεση

Εάν πέσετε θύμα κυβερνοαπειλής ή κυβερνοεπίθεσης κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, θα:

4.1.1 Σας παρέχουμε βοήθεια από ειδικούς ως εξής: Αρχικές συμβουλές ειδικών και βοήθεια μέσω της τηλεφωνικής μας γραμμής βοήθειας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Στη συνέχεια, θα παρέχουμε περαιτέρω συμβουλές και βοήθεια από ειδικούς είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης, ώστε, όπου είναι δυνατόν:

- να διερευνήσουμε την απειλή ή την επίθεση στον κυβερνοχώρο και να προσδιορίσουμε τη φύση της
- να επαναφέρουμε το σύστημα υπολογιστή του γραφείου σας και τα ψηφιακά σας περιουσιακά στοιχεία χρησιμοποιώντας τα δικά σας αντίγραφα ασφαλείας.

Θα παράσχουμε έως και 25 ώρες βοήθειας από ειδικούς.

4.1.2 Θα σας πληρώσουμε τις εύλογες και απαραίτητες δαπάνες:

• κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του συστήματος υπολογιστή του γραφείου σας, όπου η εξειδικευμένη βοήθεια της παραγράφου 4.1.1 δεν μπορεί να επιλύσει την επίθεση στον κυβερνοχώρο, μέχρι το μέγιστο όριο που αναφέρεται στο παράρτημα.

Προκειμένου ο ασφαλιστής να σας πληρώσει τα προαναφερθέντα εύλογα και απαραίτητα έξοδα, σύμφωνα με την παρούσα ενότητα, χωρίς να αποκλείονται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω στην Ενότητα 6. «Προϋποθέσεις», θα πρέπει να έχετε εγκαταστήσει ή να έχετε παράσχει απομακρυσμένη πρόσβαση για να εγκατασταθεί μια προτεινόμενη από τον ασφαλιστή Λύση Προστασίας Ασφαλείας EDR (Εντοπισμού και Απόκρισης Τελικού Σημείου) (η εγκατάσταση μπορεί να γίνει από εσάς ή από ειδικό στον κυβερνοχώρο της υπηρεσίας μας).

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ανώτατο όριο που αναφέρεται στο παράρτημα συνολικά για την περίοδο ασφάλισης.

Είναι επιτακτική ανάγκη, εάν πέσετε θύμα επίθεσης χάκερ, να ειδοποιήσετε αμέσως την Αστυνομία και τον υπεύθυνο διαχείρισης Αξιώσεων.

4.2. Κυβερνοκλοπή

Εάν πέσετε θύμα διαδικτυακής κλοπής κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, θα:

4.2.1 Σας παρέχουμε βοήθεια από ειδικούς ως εξής:

Αρχικές συμβουλές και βοήθεια ειδικών μέσω της τηλεφωνικής μας γραμμής βοήθειας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Στη συνέχεια, θα παρέχουμε περαιτέρω συμβουλές και βοήθεια από ειδικούς μέσω τηλεφώνου, όπου είναι δυνατόν.

Θα παρέχουμε έως και 25 ώρες βοήθειας από ειδικούς.

4.2.2 Συμβουλές ειδικών για την πρόληψη ή την ελαχιστοποίηση των δυνητικών αρνητικών επιπτώσεων ενός σημαντικού συμβάντος στον κυβερνοχώρο.

4.2.3 Συμβουλές σχετικά με την ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων που ενδέχεται να επηρεαστούν από την παραβίαση.

4.3. Περιορισμός Πρόσβασης

Συμβουλές για την παράκαμψη του πιθανού περιορισμού ή παρεμπόδισης της πρόσβασης στα συστήματα υπολογιστών γραφείου σας.

Προκειμένου ο ασφαλιστής να σας παρέχει την προαναφερθείσα υποστήριξη ειδικών, σύμφωνα με την παρούσα ενότητα, χωρίς να αποκλείεται καμία από τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω στην Ενότητα 6. «Προϋποθέσεις», θα πρέπει να έχετε εγκαταστήσει ή να έχετε παράσχει απομακρυσμένη πρόσβαση για να εγκατασταθεί, μια προτεινόμενη από την ασφαλιστική εταιρεία Λύση Προστασίας Ασφαλείας EDR (Εντοπισμού και Απόκρισης Τελικού Σημείου) (η εγκατάσταση μπορεί να γίνει από εσάς ή από ειδικό στον κυβερνοχώρο της υπηρεσίας μας).

4.4. Ευθύνη τρίτων

Εάν απαιτείται να διευθετήσετε απαίτηση ή κρίση που προκύπτει από απαίτηση ευθύνης έναντι τρίτων που υποβλήθηκε για πρώτη φορά εναντίον σας κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, τότε:

Θα παρέχουμε έως και 25 ώρες βοήθειας από ειδικούς.

4.4.1 Σας βοηθήσουμε στη δικαστική διεκδίκηση μιας αξίωσης ή κρίσης μέχρι το όριο του 20% του μέγιστου ορίου που αναφέρεται στο παράρτημα. Είναι υποχρεωτικό να τηρείτε τις προτάσεις και τις λύσεις του υπεύθυνου διαχείρισης αξιώσεων.

5. Για τι δεν καλύπτεστε:

Δεν καλύπτουμε:

5.1. φυσική απώλεια ή ζημιά σε υλικά περιουσιακά στοιχεία εκτός από ζημιά στο σύστημα υπολογιστή του γραφείου σας από επίθεση στον κυβερνοχώρο ή από χάκερ

5.2. ζημιά που προκύπτει από την αστοχία υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο πάροχο υπηρεσιών

5.3. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη που δεν έχει συνάφεια με τους σκοπούς του εμπορίου, της επιχείρησης ή του επαγγέλματός σας.

5.4. το κόστος ανάκτησης, επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε από τα προσωπικά σας ψηφιακά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φωτογραφιών, βίντεο ή μουσικής.

5.5. οποιαδήποτε αιτία που προηγείται της έναρξης αυτού του συμβολαίου και που γνωρίζετε ή εύλογα θα έπρεπε να γνωρίζατε και είναι πιθανό να οδηγήσει σε καλυπτόμενη αξίωση ή ζημιά.

5.6. κάθε δαπάνη που προκύπτει από κάθε είδους διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

5.7. οποιαδήποτε δαπάνη που προκύπτει από κανονιστικά πρόστιμα και κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παραβιάσεων του GDPR, των κανονισμών προστασίας δεδομένων κ.λπ.

5.8. Σε καμία περίπτωση ο Ασφαλιστής δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προκύπτουν από ή προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από δυνάμεις πέρα από τον έλεγχό του, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, απεργιών, στάσεων εργασίας, ατυχημάτων, πράξεων πολέμου ή τρομοκρατίας, πολιτικών ή στρατιωτικών αναταραχών, πυρηνικών ή φυσικών καταστροφών ή θεομηνιών και διακοπών, απώλειας ή δυσλειτουργίες υπηρεσιών κοινής ωφελείας, επικοινωνιών ή υπολογιστών (λογισμικό και υλικό). Εννοείται ότι ο Ασφαλιστής θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες που συνάδουν με τις αποδεκτές πρακτικές στον ασφαλιστικό κλάδο για να επαναφέρει την απόδοση το συντομότερο δυνατό υπό τις περιστάσεις.

5.9. οποιαδήποτε δήμευση, απαλλοτρίωση, αναγκαστική εθνικοποίηση, ζημιά / αφαίρεση περιουσίας με εντολή τρέχουσας κυβέρνησης ή αρχής. Δήμευση που επιβλήθηκε ως τιμωρία ή ποινή για έγκλημα που διαπράχθηκε βάσει οποιουδήποτε Ποινικού Κώδικα και απενεργοποίηση ή αποκλεισμό της πρόσβασης στα ψηφιακά σας στοιχεία ή στα συστήματα υπολογιστών γραφείου σας ή που αποδίδονται σε σφάλματα ή παραλείψεις που σχετίζονται με την επαγγελματική σας συμπεριφορά.

5.10. Κάθε είδους κίνδυνο στον κυβερνοχώρο που δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν ισχύον Ασφαλιστήριο, ή σε προσθήκες σε αυτό, υπό τις παρούσες συνθήκες.

5.11. Οποιοδήποτε περιστατικό συμβαίνει εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεται η επιχείρησή σας. Επέκταση κάλυψης για την Ευρωπαϊκή Ένωση είναι διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

5.12. Παραβίαση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

6. Προϋποθέσεις

Προϋποθέσεις υποχρέωσης παροχής υπηρεσιών και πληρωμής:

Αποτελεί προϋπόθεση της παρούσας Ασφάλισης Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance για την παροχή των υπηρεσιών και πληρωμών που αναφέρονται παρακάτω:

α. να έχετε πληρώσει το ασφαλιστρο που αναφέρεται στο παράρτημα κατά την ημερομηνία οποιουδήποτε συμβάντος.

β. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η προστασία με κωδικό πρόσβασης, ότι όλες οι ενημερώσεις λογισμικού εφαρμόζονται εντός 90 ημερών από τη διαθεσιμότητά τους, ότι όλα τα τείχη προστασίας είναι ενεργά και ότι το λογισμικό προστασίας από ιούς είναι ενημερωμένο και ενεργό σε όλους τους υπολογιστές, τις φορητές συσκευές που χρησιμοποιούνται, ανήκουν ή ελέγχονται από εσάς.

γ. Προκειμένου ο ασφαλιστής να παρέχει την πληρωμή σύμφωνα με τις ενότητες 4.1.2 και 4.3., χωρίς να αποκλείει καμία από τις προϋποθέσεις που αναφέρονται εδώ στην παρούσα Ενότητα 6. «Προϋποθέσεις», θα πρέπει να έχετε εγκαταστήσει ή να έχετε παράσχει απομακρυσμένη πρόσβαση για να εγκατασταθεί, προτεινόμενη από τον ασφαλιστή Λύση Προστασίας Ασφαλείας EDR (εντοπισμού και απόκρισης τελικού σημείου) (η εγκατάσταση μπορεί να γίνει από εσάς ή από έναν ειδικό στον κυβερνοχώρο της υπηρεσίας μας).

δ. Πρέπει να ειδοποιήσετε την Αστυνομία και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Απαιτήσεων για οποιοδήποτε περιστατικό ανακαλυφθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης το συντομότερο δυνατό. Για τους σκοπούς αυτής της προϋπόθεσης:

- i. «ανακαλύφθηκε» σημαίνει ότι είναι γνωστό σε εσάς ή οποιονδήποτε απασχολούμενο από εσάς
- ii. ο υπεύθυνος διαχείρισης Αξιώσεων πρέπει να ενημερώνεται μέσω της τηλεφωνικής γραμμής έκτακτης ανάγκης που καθορίζεται στο παράρτημα.

ε. Δεν αποδέχεστε καμία ευθύνη διακανονισμού οποιασδήποτε αξίωσης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας. Εάν το πράξετε, ενδέχεται να αρνηθούμε ή να μειώσουμε οποιαδήποτε πληρωμή σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο.

7. Υποκατάσταση

Εννοείται ότι ο Ασφαλιστής υποκαθιστά τον Ασφαλισμένο στα δικαιώματά του σε κάθε περίπτωση που παρέχεται πληρωμή δαπανών ή αποζημίωση.

8. Απάτη

Εάν εσείς ή οποιοσδήποτε εκ μέρους σας προσπαθήσει να μας εξαπατήσει δίνοντάς μας εσκεμμένα ψευδείς πληροφορίες ή προβάλλοντας δόλια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Ασφάλιση Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance, τότε θα έχουμε το δικαίωμα να κοινοποιήσουμε ειδοποίηση καταγγελίας του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με ισχύ από την ημερομηνία της παροχής ψευδών πληροφοριών ή της δήλωσης δόλιας αξίωσης.

Δικαιούμαστε να διατηρήσουμε όλες τις πληρωμές ασφαλιστρών και δεν θα κάνουμε καμία πληρωμή για οποιαδήποτε αξίωση που υποβλήθηκε μετά την ημερομηνία καταγγελίας. Πρέπει να επιστρέψετε τυχόν πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί βάσει αυτής της Ασφάλισης Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση που υποβλήθηκε μετά την ημερομηνία καταγγελίας.

9. Πώς να κάνετε καταγγελία

Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ασφάλισης Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance, επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστή.

Παράπονα που δεν μπορούν να επιλυθούν μπορούν να παραπέμπονται στη Ρυθμιστική Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της χώρας όπου βρίσκεται ο κίνδυνος.

Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν επηρεάζονται από αυτή τη διαδικασία καταγγελίας.

10. Ανακοίνωση για την προστασία δεδομένων

Εμείς και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Απαιτήσεων συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με εσάς προκειμένου να παρέχουμε και να διαχειριζόμαστε ασφαλιστήρια συμβόλαια και να διεκπεραιώνουμε αξιώσεις.

Εμείς και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Αξιώσεων ενδέχεται να ηχογραφήσουμε τηλεφωνικές κλήσεις για την παρακολούθηση και τη βελτίωση της παρεχόμενης υπηρεσίας.

11. Ισχύον Δίκαιο

Εκτός εάν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά, αυτή η Ασφάλιση Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance θα διέπεται από τους νόμους της χώρας όπου βρίσκεται ο κίνδυνος.

12. Η υπόσχεσή μας

Σε αντάλλαγμα για το ασφάλιστρο που έχετε καταβάλει, συμφωνούμε να σας ασφαλίσουμε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Ασφάλιση Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στο Διαδίκτυο Cyber Lev Business Insurance.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι έγιναν δεκτοί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ασφαλιστικής Εταιρείας LEV INS AD, με αριθμό εταιρείας στο Βουλγαρικό Εμπορικό Μητρώο 121130788, Αρ. Άδειας 98/06.01.2000, με ημερομηνία πρωτοκόλλου 19.03.2021.