

# Ασφάλιση Κυβερνοεπιθέσεων (Cyber Insurance)

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

**Εταιρεία:** ZK Lev Ins PLs διεύθυνση 51D Cherni Vrah Blvr, Sofiya 1407, Bulgaria με ΑΦΜ 997001984, ΔΟΥ Καλλιθέας

**Προϊόν:** Ασφάλιση Κυβερνοεπιθέσεων (Cyber Insurance)

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Η ασφαλιστική σύμβαση παρέχει κάλυψη ενάντια σε κινδύνους διαδικτύου και στη χρήση του internet. Ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να συνδράμει τον δικαιούχο για ζημιές που οφείλονται σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης ή κακόβουλης επίθεσης στον υπολογιστή και το σύστημά του, συμπεριλαμβανομένης της απόπειρας κλοπής προσωπικών πληροφοριών, μέχρι τα όρια αποζημίωσης που έχουν συμφωνηθεί και εμφανίζονται στο συμβόλαιο.



#### Τι ασφαρίζεται;

- Επίθεση στον κυβερνοχώρο.
- Απειλές στον κυβερνοχώρο.
- Κλοπή στον κυβερνοχώρο.
- Περιορισμός πρόσβασης.
- Υποστήριξη ενάντια σε αστικές ευθύνες τρίτου.



#### Τι δεν ασφαρίζεται;

- Φυσική απώλεια ή ζημία σε προσωπικά αγαθά.
- Απώλεια που οφείλεται στην αποτυχία των υπηρεσιών
- Επακόλουθη απώλεια ή ζημία.
- Κόστος ανάκτησης, επισκευή ή αντικατάσταση ψηφιακών δεδομένων.
- Διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Πρόστιμα ρυθμιστικής αρχής και κυρώσεις.
- Κίνδυνοι που δεν αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Συμβάνα που συνέβησαν εκτός της χώρας που βρίσκεται η έδρα της επιχείρησης.
- Παραβίαση των δικαιωμάτων περί πνευματικής ιδιοκτησίας.



#### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το όριο ασφαλιστικής ευθύνης περιγράφεται αναλυτικά στο παράρτημα της κάλυψης.



#### Πού είμαι καλυμμένος;

Στην αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία ZK Lev Ins PLs διεύθυνση 51D Cherni Vrah Blvr, Sofiya 1407, Bulgaria με ΑΦΜ 997001984, ΔΟΥ Καλλιθέας η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών και διαχειρίζεται και διακανονίζει τις απαιτήσεις της μέσω της εταιρείας NGN Autoprotect Hellas IKE με Διεύθυνση Λεώφ Συγγρού 314 – 316, ΤΚ 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 212 8091879 Fax 211 182 7577, email: claims@autoprotect.gr, ΑΦΜ 800901050, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας.



#### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να λάβετε όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να προστατεύσετε τα ψηφιακά στοιχεία και την ταυτότητά σας.
- Να ενημερώσετε τον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου για οποιαδήποτε απειλή ή πιθανή απειλή
- Οφείλετε να μας δώσετε πλήρεις και ακριβείς απαντήσεις σε τυχόν ερωτήσεις που θέτουμε σχετικά με την έκδοση του συμβολαίου σας.
- Πρέπει να τηρείτε τους όρους, τις διατάξεις και τις ρήτρες αυτού του συμβολαίου - η αποτυχία να το πράξετε μπορεί να επηρεάσει την κάλυψη σας.
- Πρέπει να μας ενημερώσετε για οποιοδήποτε συμβάν το συντομότερο δυνατό, ώστε να μπορούμε να σας συμβουλευόμαστε τι πρέπει να κάνετε και στη συνέχεια και να σας βοηθήσουμε να διευθετήσετε οποιαδήποτε αξίωση.



#### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλιστρών γίνεται πάντοτε προ της ενάρξεως περιόδου του ασφαλιστικού κινδύνου



#### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η περίοδος Ασφάλισης αναφέρεται ευκρινώς στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου



#### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μέσα στη νόμιμη προθεσμία Υπαναχώρησης των 14 ημερολογιακών ημερών, από τη μέρα ασφάλισης ή με έγγραφη καταγγελία της σύμβασης.